### 杉並区役所本庁舎案内業務公募型プロポーザル選定結果

#### 1 件名

杉並区役所本庁舎案内業務

#### 2 選定事業者

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3

#### 3 選定経過

令和5年10月20日 選定委員会設置

10月30日 実施要領の公表

11月17日 企画提案書締め切り(6事業者)

12月 8日 第一次審査(書類審査)

12月22日 第二次審査(企画提案・ヒアリング審査)(2事業者) 受託者候補者の選定

#### 4 選定理由

選定委員会が定めた審査基準に基づき、第一次審査及び第二次審査を実施し、第一次審査の配点合計の6割以上及び第一審査と第二次審査の得点合計が配点合計の6割以上を得点し、かつ最上位であるため。

### 5 選定委員会の構成

(敬称略)

職名等	氏 名
株式会社 話し方研究所講師	安生 祐子
学識経験者(サミット株式会社)	酒井 雅俊
社会保険労務士	冷水 創史
杉並区総務部長	白垣 学
杉並区区民生活部区民課長	毛利 比登志

### 6 参加事業者(五十音順)

- ①株式会社クリーン工房
- ②株式会社ジンダイ
- ③株式会社大和総建プロテック
- ④株式会社日本環境ビルテック
- ⑤シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
- ⑥日東カストディアル・サービス株式会社

## 7 審査結果

	第一次審査	配点	A	В	С	D	Е	F
1	経営状況	60	45	45	45	45	45	30
2	労務管理状況	40	30	20	20	30	20	20
3	案内業務についての基本的考え方	80	59	56	37	73	58	42
4	業務の執行体制	120	78	72	40	109	105	60
5	接客について	40	32	24	24	38	32	24
6	従事者等の教育訓練	40	26	25	16	32	34	21
7	安全管理	80	54	53	36	71	65	35
8	情報セキュリティへの取組	60	40	38	26	51	44	25
9	費用対効果	40	24	24	24	30	32	26
10	業務実績	40	28	24	16	34	34	24
一次審査合計 60		600	416	381	284	513	469	307
得票率及び通過			69.3	63.5	47.3	85. 5	78. 2	51. 2
			_	_	_	1位	2位	_
						通過	通過	
	第二次審査	配点	A	В	С	D	E	F
1	本庁舎案内業務の運営	64	_	_	_	60	56	_
2	業務の執行体制など	224				195	166	_
3	プレゼンテーション	32				26	18	
二次審査合計 320		320				281	240	
一次・二次審査合計		920	_		_	794	709	_
得点率 (%)		_	_	_	86.3	77. 1	_	
順位			_	_	_	選定	_	_

※第二次審査は、委員1名の欠席につき、委員4名で審査を実施しました。

# 8 所管課

総務部区政相談課