

令和5年度「安心おたっしや訪問」の実施結果等について

1. 令和5年度実施結果

(1) 対象者数

8,245人

(2) 訪問期間

- ・優先度1・2（ケア24による訪問）…… 令和5年5月～9月
- ・優先度3（民生委員による訪問）…………… 令和5年5月～7月
- ・区職員による訪問…………… 令和5年9月～10月

(3) 対象者要件

令和5年4月1日現在、住民基本台帳に記載されている75歳以上の者のうち、以下の要件に該当する者

優先度1	要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がない者
優先度2	要介護認定を受けているが、介護保険サービスを利用していない者
優先度3	要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がある、単身世帯（83歳以上を対象）

(4) 訪問結果（集計中）

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の位置付けが、5類に移行したこともあり、本人との面会による聞き取りが増加した。

（「本人と面会」できた対象の推移 令和3年度:56.2%→令和4年度:61.2%→令和5年度:65.6%）

令和6年2月29日現在

区分	聞き取りができた			聞き取りができなかった	対象外	計
	本人と面会	その他	小計			
優先度1	496人	250人	746人	137人	56人	939人
	52.8%	26.6%	79.4%	14.6%	6.0%	100%
優先度2	1,181人	626人	1,807人	52人	317人	2,176人
	54.3%	28.7%	83.0%	2.4%	14.6%	100%
優先度3	3,734人	584人	4,318人	437人	375人	5,130人
	72.8%	11.4%	84.2%	8.5%	7.3%	100%
計	5,411人	1,460人	6,871人	626人	748人	8,245人
	65.6%	17.7%	83.3%	7.6%	9.1%	100%

※「その他」は、「本人から電話・インターフォン・ドア越しでの聞き取り」「家族・同居者等（近隣・大家も含む）からの聞き取り」「日ごろから状況を把握」の計。

※「聞き取りができなかった」は、「留守」「拒否」「家が見つからない」「居住地が別」の計。

※「対象外」は、「入院・入所中」「訪問期間中に区外へ転出した者や死亡した者」等

(5) サービスにつないだ状況（集計中）

【支援開始】

	介護給付	予防給付	地域の目※ 1	緊急通報シ ステム	地域の手※ 2	安心コール	その他 ※3	計 (延人数)
優先度1	2人	1人	0人	0人	0人	0人	7人	10人
優先度2	38人	72人	1人	6人	0人	1人	50人	168人
優先度3	4人	7人	2人	5人	101人	0人	53人	172人
計	44人	80人	3人	11人	101人	1人	110人	350人

※1 地域の目：ボランティア（あんしん協力員）や協力機関による日常的な見守りを行うもの

※2 地域の手：災害発生時に支援を必要とする方への支援計画や個別避難支援プランを作成するもの

※平成30年度より、優先度3の対象者に対して、訪問時に事業PRのチラシに加え、申請書と返信用封筒も同封して周知を図っている。（保健福祉部管理課集計）

※3 その他：デイサービス通所、住宅改修、福祉用具貸与、物忘れ相談、徘徊高齢者探索システム等

【関係機関へのつなぎ】

	医療機関・健 診	福祉事務所	介護者の会	社会福祉協 議会※4	その他※5	計 (延人数)
優先度1	12人	2人	0人	2人	4人	20人
優先度2	8人	0人	1人	3人	23人	35人
優先度3	5人	0人	0人	4人	23人	32人
計	25人	2人	1人	9人	50人	87人

※4 社会福祉協議会：福祉サービスの手続きの支援や日常的な金銭管理、重要書類の預かり等のサービス

※5 その他：来所対応、民間事業所や運動場所を紹介、有料老人ホーム紹介センター、ゆうゆう館、自費ヘルパー、ふれあい収集等

2. 令和6年度の実施予定について

より効果的に訪問が行えるよう、以下の点について改善し事業を進める。

- ・優先度1の「家がわからなかった」ケースを、区職員が再訪問して家が判明した際、その情報をケア24へ確実に引継ぎ、次の訪問に役立てられるようにする。
- ・訪問票（原本）は個人情報等が掲載されており、対象者本人に提示することができないが、本人に質問項目を見せながら聞き取りたいという民生委員からの要望があった。このため、個人情報等の記載がない質問事項のみのシートも作成し、民生委員に配布するように変更する。

(1) 対象者数

9,500人程度

(2) 対象者要件

令和6年4月1日現在、住民基本台帳に記載されている75歳以上の者のうち、以下の要件に該当する者

優先度1 (約1,000人)	要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がない者 (訪問者：ケア24職員)
優先度2 (約2,000人)	要介護認定を受けているが、介護保険サービスを利用していない者 (訪問者：ケア24職員)
優先度3 (約6,500人)	高齢者複数世帯で、要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がある81歳以上の者 (訪問者：民生委員)

(3) スケジュール

- 6年5月 全対象者へお知らせを送付、広報すぎなみによる周知
ケア24・民生委員訪問開始
- 7月末 民生委員（優先度3）訪問終了
- 9～10月 区職員による訪問（民生委員欠員地区等）
- 9月末 ケア24（優先度1・2）訪問終了
- 10～12月 訪問票の整理・集計等
- 1月～ フォローアップ調査実施