



くらしの



すぎなみ



2024.1 No. **338**

令和6年1月発行

編集・発行：杉並区立消費者センター
杉並区天沼3-19-16 ウェルファーム杉並3階
tel.03-3398-3141

ゼロ距離

ほったらかし

誤使用



暖房器具の発火事故に気をつけましょう

独立行政法人製品評価基盤機構 (NITE) は、暖房器具に燃えやすいものが接触して起きる「ゼロ距離火災」や電源の切り忘れや異常な状態の放置した「ほったらかし火災」について、注意喚起をしています。

これから最も寒くなる時期、暖房器具等を正しく使用して、発火事故を防ぎましょう。

事例

●電気ストーブ・ヒーター



- ▶電気ストーブに寝具が触れて、火災が発生。
- ▶電源プラグから電気コードを抜く時に線を引っ張るように抜いていたため、芯線が断線し、コードプロテクター部分で火花が出た。
- ▶電源プラグを延長コードのマルチタップに長期間接続したまま放置したため、接続部にほこりがたまり、トラッキング現象が起きて出火。



※トラッキング現象…差しっぱなしのコンセントとプラグの間に埃や水が付いたまましていると放電し、発火すること。

●ガス・石油のストーブ・ヒーター

- ▶石油暖房器具を点火したまま、カートリッジタンクを抜き、給油後、カートリッジタンクのふたの不十分な締め付けにより灯油が漏れ、火災が発生。
- ▶専用のガスホースではなくゴム管で接続していたため、接続部からガスが漏れ、爆発とともにファンヒーターに引火。



●こたつ

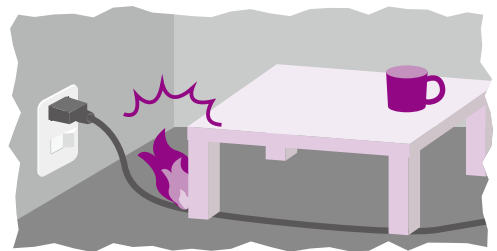
- ▶ やぐらの中にこたつ布団を押し込み、布団がヒーターの保護カバーと接触・発煙し、こたつ布団の一部が焦げた。
- ▶ 電源コードを家具で踏みつけて、断線。

●あんか・電気マット

- ▶ 電気あんかを保管する際、あんか本体にコードを巻いて収納したため、付け根部分が断線し、使用時に断線部分から発火。
- ▶ 電気マットをベッドのマットレスの上に置いて就寝していたところ、ヒーターの線がずれて重なり合い、異常に熱くなって焦げた。

事故防止のポイント事例

- 可燃物と接触しないように周囲の物や壁などとの距離をとる。
→ 近くのカーテンが接触したり、上方で乾かしていた衣類が落下・接触し発火した事故は多数あります。
- 就寝時や外出時には電源を切る。
→ ペットが可燃物を暖房器具の前に運んで火災になった事故もあります。
- 電源コードは踏まない、引っ張らない、折り曲げない。
- 定期的に清掃し、ほこりを取る。
→ 清掃を怠ると、ほこりに引火して発煙したり、異常発熱が生じる事故が発生しています。
- リコール情報を確認する。
→ 付属部品が不具合品であったため、付近の可燃物に接触し焼損する事故も起きています。



■ 電気製品の小さな焼け焦げを見つけて大丈夫かな?と思ったら・・・

東京消防庁

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/nichijou/denkaseihin/>

■ リコール製品に該当していないか知りたいとき

リコール情報サイト (消費者庁)

<https://www.recall.caa.go.jp/>

■ 製品事故について調べたいとき

SAFE-Lite (独立行政法人 製品評価技術基盤機構 NITE)

<https://safe-lite.nite.go.jp/>

おぎくぼセンター祭に参加しました

10月29日(日)、荻窪地域区民センターで行われた「おぎくぼセンター祭」に参加しました。消費生活団体の活動紹介や消費者センターの周知、悪質商法による消費者被害防止及び身近な消費生活の情報提供などを行い、会場には190名の来場がありました。



消費生活展

消費生活団体

出店団体(4団体)の日頃の活動内容を紹介するパネル展示、パンフレットなどの配布や子ども向けワークショップを行いました。

東都生協杉並区連絡会、生活クラブ生協、すぎなみPW+、消費者グループ連絡会

消費者センター

消費者被害防止等のパネル展示やパンフレット、ハンカチ等の配布をしました。また、心理チェックを体験してもらい、消費者トラブルに巻き込まれやすいかどうかを確認し、被害防止につながるよう声掛けをしました。

こんな相談がありました!!

子どもがスマホゲームで高額課金!



相談事例

クレジットカードの利用明細を見たら、50万円の身に覚えのない請求があがっていた。調べると、小学生の息子が親のスマートフォンを使ってゲームアプリに課金したことが分かった。ゲーム会社に「子どもがやったことなので取り消しをしたい」と申し出たが断られてしまった。

消費者へのアドバイス

スマートフォンやタブレット、家庭用ゲーム機で利用するオンラインゲームで、子どもが保護者の知らない間に課金してしまったという相談が多くあります。未成年者が保護者の同意を得ずに契約した場合、民法では「未成年者取消権」によって契約を取り消すことができます。ただし、保護者のアカウントを子どもが利用して課金した場合や、ゲーム内の年齢確認画面で成人であると偽っていた場合には、取り消しが認められないケースがあります。

【トラブルを防ぐには】

●オンラインゲームでの遊び方や課金についてのルールを家族で話し合ひましょう。

日頃から家族で利用のルールを決めておきま

しょう。子どもにクレジットカードの仕組みや大切さを教えることも大切です。

●子ども用のアカウントを作り、保護者のアカウントで管理しましょう。

子どものゲーム利用を管理、保護するための仕組みとして、スマホアプリやゲーム機には「ペアレンタルコントロール」という機能が備わっています。保護者のアカウントで子どものアカウントを管理することで課金を制限することができます。

●保護者のスマホを子どもに利用させる場合は、アカウントの管理を厳密に。

万が一、子どもが課金してしまっても、保護者がすぐに気づくことができれば高額な被害を防ぐことができます。ゲーム課金した際の連絡は保護者のスマホに届くように、また、クレジットカードの利用メールもリアルタイムで届くよう設定しましょう。キャリア決済の場合は、高額な請求にならないように上限額を設定することも一法です。

●困った時は、消費者センターへご相談ください。

簡単!おいしい



作ってみませんか? 手前味噌

「手前味噌」の意味は、自分で自分を褒めること。昔は各家庭で作られ、自慢し合っていたことが由来と言われています。今では市販のキットを使って、自宅で手軽に味噌づくりができます。そこで、実際に手前味噌!?を作ってみました。通常は半年から1年熟成させますが、炊飯器を使って半日で作ることもできます。

半日でできる 簡単白みそ

<材料> 出来上がり目安量900g

- 大豆…150g(乾燥) ●米麴…450g・塩…45g
- 水…乾燥麴の場合200cc(生麴の場合は400cc)



大豆をつぶす



炊飯器で発酵させる



清潔な容器に移す



24時間熟成させた白みそ

<作り方>

1. 茹でる

大豆は、重量の3～4倍の水に一晩漬けて戻す。大豆が戻ると、新たに水を加え、強火にかけ、白いアクが出てきたら取る。沸騰したら弱火にし、アクを取りながら、1～2時間ゆでる。

2. 潰す

ザルに上げて水気をきった大豆をよくつぶす。ゆで汁は、後で使うので取っておく。

3. 発酵させる

つぶした大豆を炊飯器の内釜に入れ、米麴と塩、60度位までに冷めたゆで汁を加え、よく混ぜる。これを炊飯器にセットし、保温モードで6時間おく。蓋は少し開けておく。気になる方は布巾を掛けて。

4. 少し寝かす ⇒ 完成!

炊飯器から出して、焼酎などで消毒した清潔な容器に移し、粗熱が取れたら完成。

すぐに食べられますが、冷蔵庫で1週間寝かせるとう味が均一になじみ、よりまろやかになります。

半年熟成 / キットで作る 糎みそ

市販のキットは、煮大豆、塩切り米麴(米麴+塩)、ジップ、ナイロン袋等がセットになっています。

↓つぶした大豆を丸め、↓隙間なく詰めてラップをかける



重石を乗せて保存する↑

<作り方>

1. つぶして混ぜる

煮大豆を汁ごと器に入れ力を入れてつぶし、(今回はつぶし済を使用)塩切り麴を入れ、耳たぶくらいの硬さになるまで混ぜる(水分が足りない場合はお湯を足す)。

2. 容器に詰める

ハンバーグのタネのように空気を抜いて丸め、内側全体に焼酎などで消毒した仕込み容器に隙間なく詰める。カビ防止のためラップをかける。

3. 重石を乗せて保存する ⇒ 冷暗所で半年熟成

空気を遮断するため、ふきん・手ぬぐいを被せ、上にビニール袋に入れた塩、さらに重石を乗せる。



手作りした簡単白みそを使って、野菜スープとオープンサンドを作ってみました。湯豆腐や野菜スティックのディップソース、はちみつやクリームチーズと和えてオープンサンド。柚子胡椒や豆板醤を少し加えて和え衣になど、様々なアレンジができます。塩分が少ないので、そのまま味噌汁に使うと物足りなさを感じるかもしれませんが、料理に一さじ、二さじ使うと味がまろやかになり、おいしいです。

(消費生活サポーター)

商品の購入、契約などについてトラブルが起きたとき、迷ったときなどお気軽にご相談下さい!

杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)

杉並区立消費者センター

検索