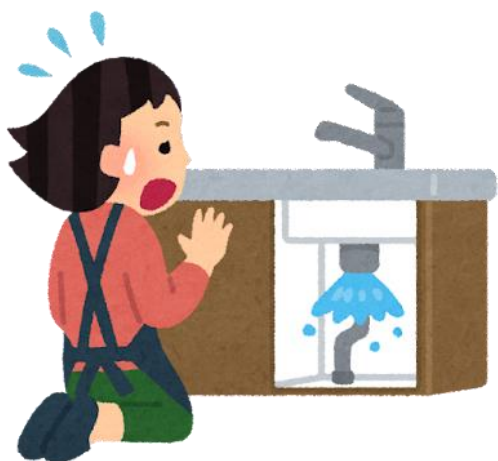


くらしの窓すぎなみ

編集・発行：杉並区立消費者センター
杉並区天沼3-19-16 ウェルファーム杉並3階
tel.03-3398-3141

臨時 2023.5 NO.222
令和5年5月発行

トイレ修理・水漏れで高額請求！ 悪質な水道修理業者にご注意を



トイレの詰まりや水漏れは時間や曜日を問わず突然起こります。インターネット検索やチラシなどで調べた業者に依頼したところ、広告内容と違う、高額な請求をされたという相談が寄せられています。緊急性が高いものですが、慌てずに修理の依頼をしましょう。

【相談事例1】 広告とは違う、
高額な請求をされた

自宅のトイレが詰まり、広告の料金表示に「数百円から」と記載がある事業者
に修理を依頼した。1つの修理方法を試
しても直らず、「他の作業も必要」と次々
に提案され、最終的に50万円を超える
請求を受けた。高額で納得できない。

【相談事例2】 広告では「見積無料」
でも、見積もりにかかっ
た作業費を請求された

蛇口から水が漏れたので「見積・出張
無料」と書かれたチラシの事業者に見積
もりを依頼した。来訪した事業者は「詳
しい見積もりのため水道管の内部を見
る」と蛇口を取り外し、50万円の見積
書を出した。

すぐに返事ができないと言ったら、蛇
口を取り外したまま帰った。その後工事
を断ったところ、「断るならば蛇口取り外
し料金約2万円を支払って」と言われた。

消費者の皆様へ トラブルになる前に！

広告を見る時に 気をつけること

現場の状況次第では広告などに記載された料金で依頼できるとは限りません。「〇〇円～」などの金額表示をうのみにしないようにしましょう。

注意



トラブルが起きる前に 準備・注意しておくこと

- 地元の工務店や管工事組合、自治体が修理業者を紹介する窓口の情報を収集しておきましょう。→[下記「漏水などのお問い合わせ」参考](#)
- 戸建て住宅の場合は住宅メーカーや施工業者、賃貸住宅の場合は大家や管理会社等に緊急時の対応について相談しておきましょう。
- 災害時にも役立つ非常用の簡易トイレを備えておきましょう。
- 水漏れ発生に備えて【自宅の止水栓の位置と締め方】を確認しておきましょう。

業者を呼ぶ時に 気をつけること

- 複数の事業者から見積もりを取って、作業内容や料金を確認しましょう。
→見積もりの料金が発生するのか？キャンセル料は発生するのか？も確認！
- 現場の状況を見て、当初想定していた作業料金とかけ離れた高額な作業を提案されるなど、少しでも不安を感じたときは作業を断るようにしましょう。



【漏水などのお問い合わせ】

○東京都管工事工業協同組合 総合設備メンテナンスセンター 0120-850-195 (24時間365日受付)

○東京都水道局お客様センター 03-5326-1101

※東京都水道局 HP 内「くらしと水道」の水道工事お申込み先一覧に、東京都指定業者が紹介されています。

★困った時は、消費者センターにご相談ください。

(出典：国民生活センターHP、東京都水道局)

杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)

