

作業部会名	ゆうゆう館再編に係る作業部会
取りまとめ課	高齢者施策課

1 作業部会における検証項目・視点

検証項目 1	ゆうゆう館の再編整備の必要性	
視点 1	利用者から見たゆうゆう館はどのようなものか	アンケート、意見交換、基礎情報、その他
アンケートや意見交換会を通じて、現在のゆうゆう館のハード面（設備・備品）やソフト面（運営等）、多世代交流等に関する意見を把握し、これまでの再編整備の必要性を検証する。		
視点 2	利用者以外から見たゆうゆう館のあり方	アンケート、意見交換、基礎情報、その他
高齢者を対象とした無作為抽出アンケート等を行い、ゆうゆう館に対する意見を把握し、地域の中での施設のあり方について検証する。		
視点 3	協働事業が高齢者にとってどのようなものか	アンケート、意見交換、基礎情報、その他
協働事業者が実施した事業内容や過去に実施した利用者アンケートにより、満足度を確認することで協働事業が高齢者にとってどのような役割を果たしているのかを検証する。		
検証項目 2	ゆうゆう館の機能がコミュニティふらっとにおいて継承されているか	
視点 1	ゆうゆう館で行っていた活動が引き続き行えているか	アンケート、意見交換、基礎情報、その他
高齢者団体のアンケート結果や高齢者優先枠の利用状況を確認し、ゆうゆう館で行っていたこれまでの活動が、コミュニティふらっとにおいても引き続き行えているか検証する。 また、コミュニティふらっとに移行しなかった団体についても要因について検証する。		

2 取組・スケジュール等

取組	対象	実施概要	スケジュール(月)									
			1	2	3	4	5	6	7	8		
アンケート	無作為抽出	<p>【目的・方法等】 ゆうゆう館の利用対象となっている高齢者からの幅広い意見を検証に反映するために、無作為抽出した60歳以上の区民1,400名を対象としたアンケートを行う。</p> <p>【主な収集情報】 ※区民アンケートで十分把握しきれない高齢者を対象とした内容とする。 ○高齢者専用施設としてのゆうゆう館に対する印象 ○ゆうゆう館の必要性</p>						→ 実施				
	高齢者団体 (コミュニティふらっと利用者)	<p>【目的・方法等】 コミュニティふらっとにおいて、高齢者団体登録を行っている約200団体及びゆうゆう館からコミュニティふらっとに移行しなかった団体を対象にアンケートを行う。</p> <p>【主な収集情報】 ○コミュニティふらっと移行前に不安に感じていたこと。 ○コミュニティふらっとに移行しなかった理由 ○施設利用の動機、目的、満足度 ○改善要望事項</p>					→ 実施					
	ゆうゆう館利用者	<p>【目的・方法等】 ゆうゆう館の使い勝手やコミュニティふらっとへの機能継承等について、ゆうゆう館の利用者へのアンケートを行う。</p> <p>【主な収集情報】 ○利用者から見た現在のゆうゆう館の施設や運営に関する意見 ○これまで進めてきたコミュニティふらっとへの機能継承や設置場所等への意見</p>						→ 実施				

意見交換	ゆうゆう館利用者 (再編対象館)	<p>【目的・方法等】 ゆうゆう館の使い勝手やコミュニティふらっとへの機能継承等について、ゆうゆう館の利用者との意見交換を実施する。</p> <p>【主な収集情報】 ○利用者から見た現在のゆうゆう館の施設や運営に関する意見 ○これまで進めてきたコミュニティふらっとへの機能継承や設置場所等への意見</p>	→ 実施	→ 集計	検証中間まとめ	→ 実施	→ 集計	検証まとめ		
	コミュニティふらっと利用者 (高齢者団体)	<p>【目的・方法等】 利用者からのアンケートや運営事業者からの聞き取り結果などを踏まえ、それらに対する見解等を伺い、検証のまとめにつげるため、コミュニティふらっとの利用者と意見交換を行う。</p> <p>【主な収集情報】 ○アンケート等の結果に対する見解</p>								
	運営事業者 及び 従事者	<p>【目的・方法等】 運営事業者及び従事者の視点から、ゆうゆう館の施設や運営などについて、現状と課題に関する見解を聞くため、意見交換を行う。</p> <p>【主な収集情報】 (第1回) 運営事業者及び従事者から見たゆうゆう館の施設や運営などに関する現状と課題 (第2回) 検証中間まとめを基本に区の考え方に対する意見を聴取する。</p>	→ 実施							→ 実施
基礎情報の整理・分析	協働事業者	<p>【目的・方法】 協働事業が高齢者にとってどのような役割を果たしているのか、協働事業の内容や過去に実施したゆうゆう館利用者アンケート等から満足度を確認する。</p> <p>【主な収集情報】 ○協働事業の内容 ○利用者の満足度</p>	→ 実施	→ 分析						
その他	ゆうゆう館利用者 (再編対象以外の館)	<p>【目的・方法等】 ゆうゆう館の使い勝手やコミュニティふらっとへの機能継承等について、計画上再編対象外のゆうゆう館の利用者からの意見を聴取する。</p> <p>【主な収集情報】 ○利用者から見たゆうゆう館の必要性和コミュニティふらっとの機能継承への意見 ○コミュニティふらっとの設置場所への意見</p>			→ 実施	→ 集計				

3 その他