

コミュニティふらっと利用者アンケート

1 アンケート調査の概要

(1) 実施目的

『杉並区立施設再編整備計画』に基づく「コミュニティふらっと」の整備について、区民の皆さまから様々なご意見をいただいていることから、これまでの取組を検証した上で、新たな方針を決めることとし、その検証の一環としてコミュニティふらっと利用者の声をお聴きするためのアンケートを実施しました。

(2) 実施状況

対象	コミュニティふらっと（5施設）利用者
調査期間	令和5年3月8日～3月31日
調査方法	施設窓口で配布、回収
回答状況	626人／723人（回答率：87%）

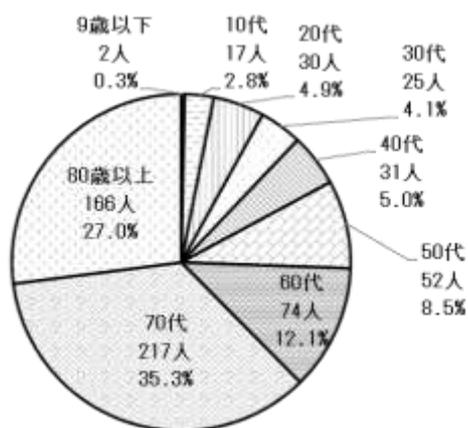
(3) 集計方法

- ・数値の端数処理については、原則、小数点以下第2位を四捨五入しています。

2 設問及び回答集計部分

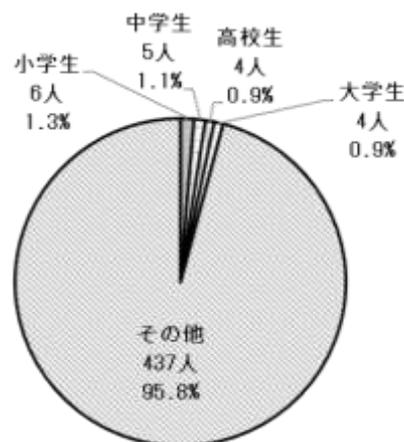
問1 あなたについて（年齢）。（1つ選択）

（有回答=614人、無回答=12人）



問1 あなたについて（属性）。（1つ選択）

（有回答=456人、無回答=170人）



問1 あなたについて（お住いの地域）。

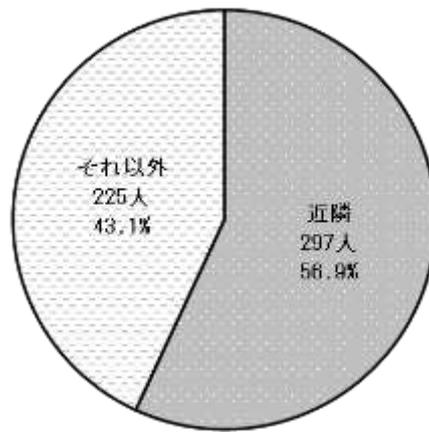
町名	方南	和泉	下高井戸	永福	浜田山	和田	堀ノ内	松ノ木	大宮	梅里
回答者数	1人	10人	9人	33人	27人	1人	10人	4人	3人	9人

町名	高円寺南	高円寺北	阿佐谷南	阿佐谷北	天沼	本天沼	成田西	成田東	荻窪	南荻窪
回答者数	40人	14人	29人	73人	8人	16人	27人	65人	11人	3人

町名	上荻	西荻南	西荻北	今川	清水	桃井	井草	下井草	上井草	善福寺
回答者数	8人	1人	5人	2人	5人	4人	6人	17人	4人	0人

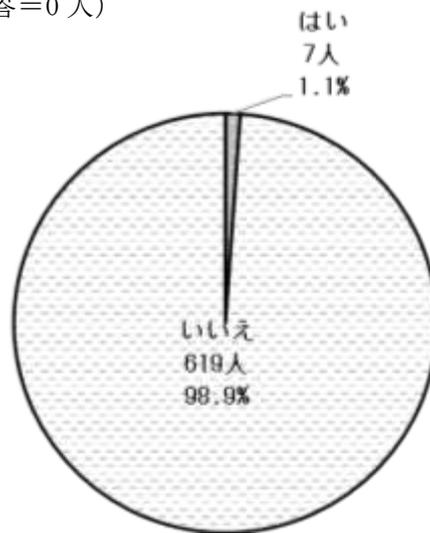
町名	松庵	宮前	久我山	高井戸東	高井戸西	上高井戸	区外	無回答等	合計
回答者数	2人	5人	2人	6人	6人	0人	46人	114人	626人

○住所が各施設から半径約 700m にある近隣居住者の割合（有回答=522 人、無回答=104 人）



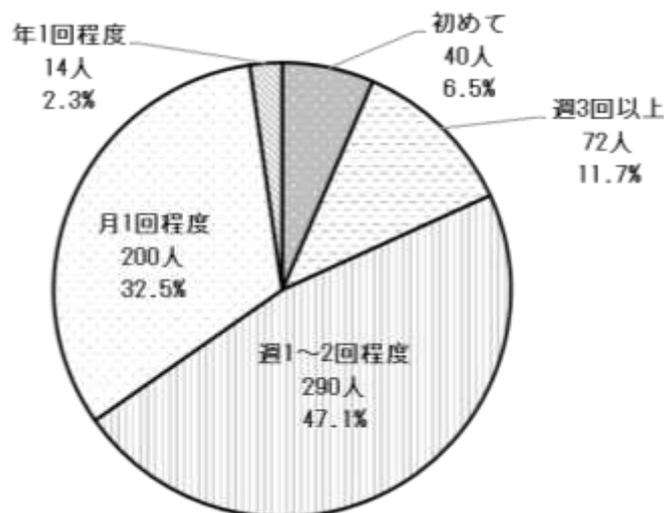
問1 あなたについて（乳幼児と一緒に来館されましたか）。（1つ選択）

（有回答=626 人、無回答=0 人）



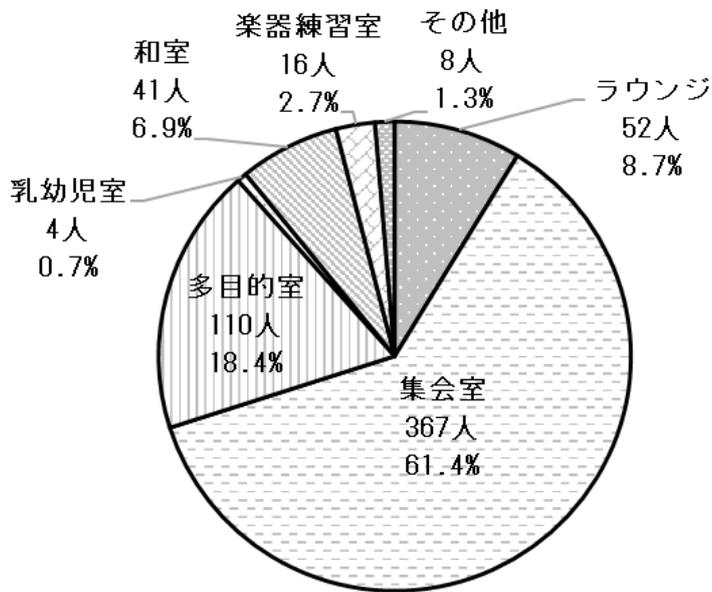
問2 この施設をどのくらいの頻度で利用していますか。（1つ選択）

（有回答=616 人、無回答=10 人）



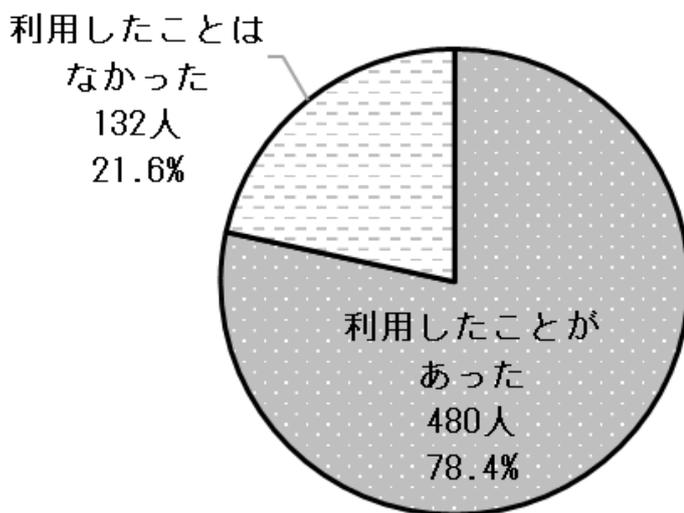
問3 本日、使用した主な場所・部屋はどちらですか。(1つ選択)

(有回答=598人、無回答=28人)



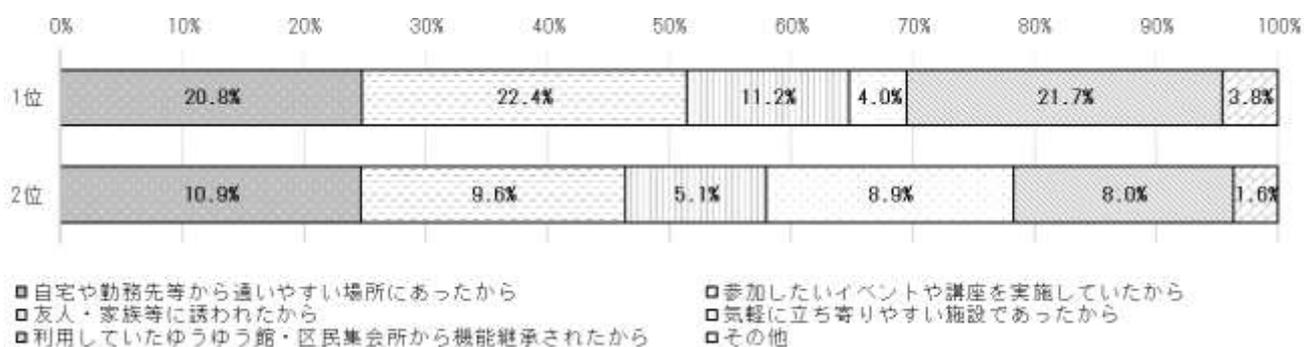
問4 「コミュニティふらっと」を利用する前に、地域区民センター、区民集会所又は区民会館のいずれかを利用したことがありますか。(1つ選択)

(有回答=612人、無回答=14人)



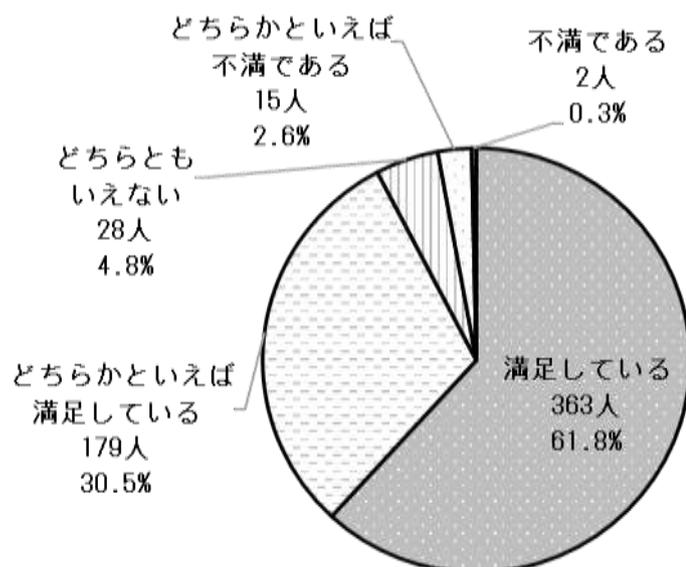
問5 この施設を利用するようになった理由は次のうちどれですか。(理由が強い順に2位まで選択)

回答	1位	2位
自宅や勤務先等から通いやすい場所にあったから	130人	68人
参加したいイベントや講座を実施していたから	140人	60人
友人・家族等に誘われたから	70人	32人
気軽に立ち寄りやすい施設であったから	25人	56人
利用していたゆうゆう館・区民集会所から機能継承されたから	136人	50人
その他	24人	10人
無回答等	101人	350人
合計	626人	626人



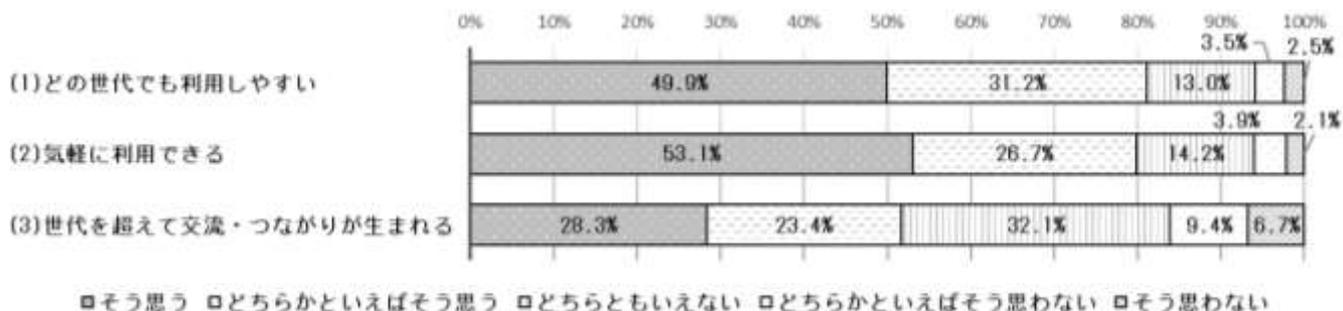
問6 この施設を利用して満足していますか。(1つ選択)

(有回答=587人、無回答=39人)



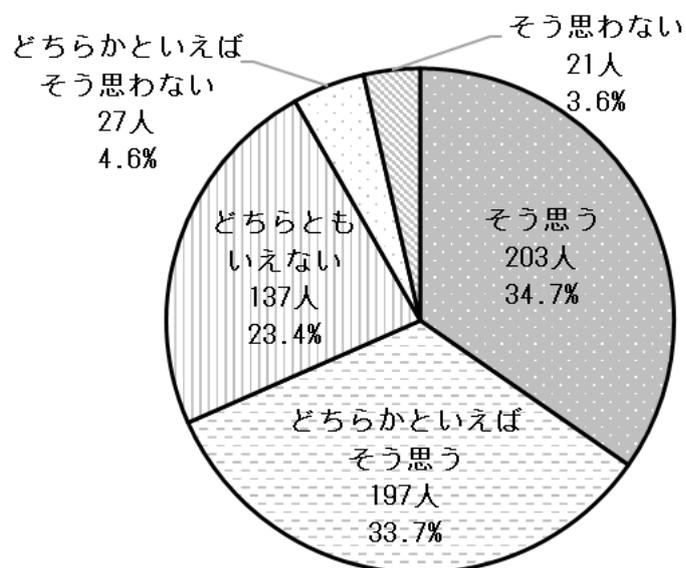
問7 「コミュニティふらっと」は、誰もが身近な地域で気軽に利用でき、世代を超えて交流・つながりが生まれる施設、として運営しています。(1)～(3)の各項目についてどのように思うか選択してください。(各項目1つずつ選択)

回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらともいえない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	無回答等	合計
(1)どの世代でも利用しやすい	285人	178人	74人	20人	14人	55人	626人
(2)気軽に利用できる	300人	151人	80人	22人	12人	61人	626人
(3)世代を超えて交流・つながりが生まれる	156人	129人	177人	52人	37人	75人	626人



問8 この施設の利用を通して、身近な地域における人とのつながりが育まれると思いますか。(1つ選択)

(有回答=585人、無回答=41人)



問9 問6～問8の回答を踏まえて、この施設の良い点、改善が必要な点があれば、教えてください。
(自由記載)

○良い点 (抜粋)

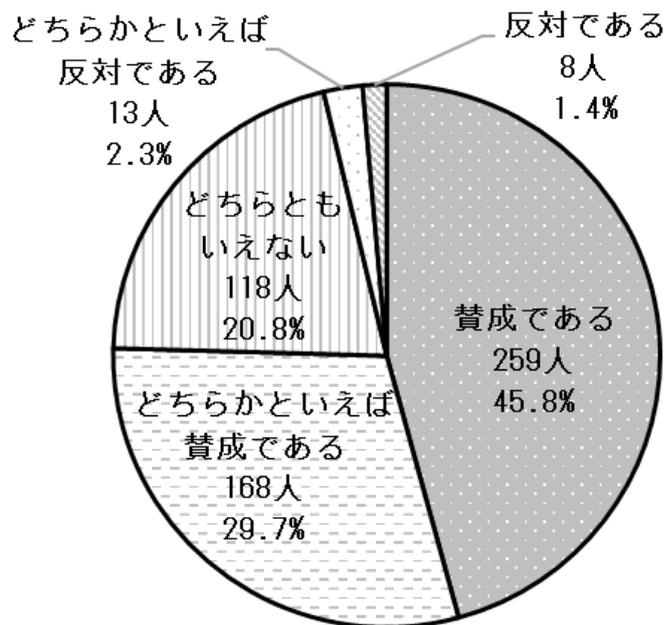
- ・自由に会話や軽飲食が認められていて、他人とコミュニケーションがとりやすい環境が用意されている。
- ・どの世代の方も利用しやすい施設で、子どもから高齢者の方まで目的に合わせ利用できる点。

○改善が必要な点 (抜粋)

- ・おそらくこの施設があること、自由に使えることを知っている人は少ないと思う。
- ・各世代同志の交流は生まれやすいが世代間の交流はあまり期待できないのでは。

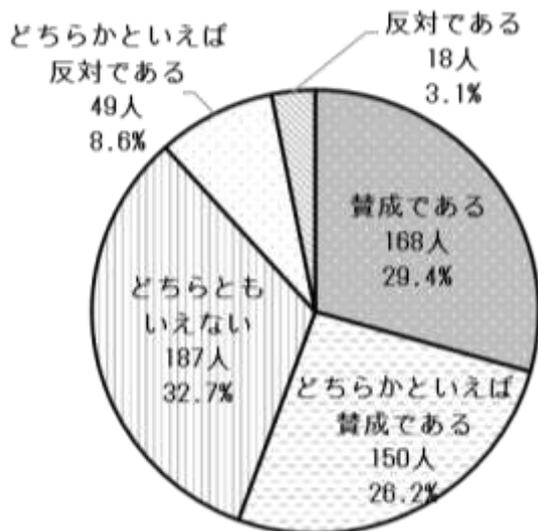
問10 「区立施設再編整備計画」は、限りある財源の中で工夫しながら、区立施設の老朽化と行政ニーズに対応することを目的としています。こうした計画の目的についてどのように思いますか。(1つ選択)

(有回答=566人、無回答=60人)



問 11 区民集会所やゆうゆう館等を「コミュニティふらっと」へ再編していくことについてどのように思いますか。(1つ選択)

(有回答=572人、無回答=54人)



問 12 問 11 の回答について理由を教えてください。(自由記載)

○賛成 (抜粋)

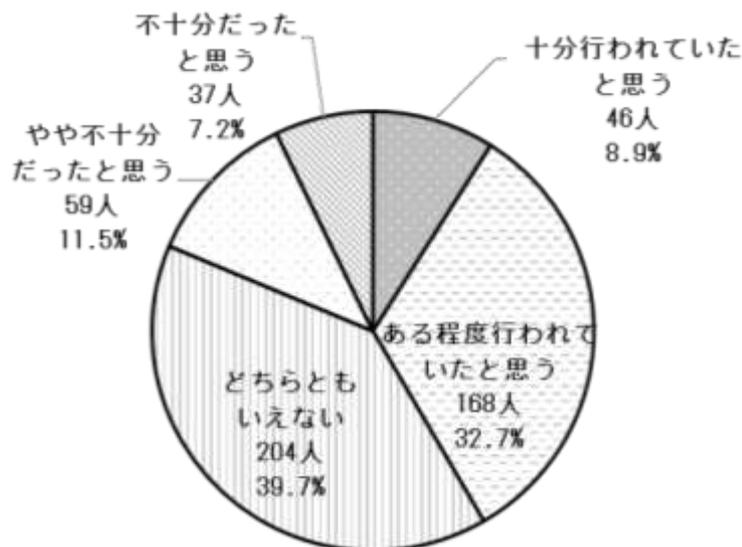
- ・あらゆる世代の人が区の施設を平等に利用できるようにすることが大事と思います。
- ・子どもだけ、年配の方のみなど片寄らない方が良いと思うから。

○反対 (抜粋)

- ・ゆうゆう館の時のほうが、親しみを感じていたので。
- ・区民集会所、ゆうゆう館等独立していれば利用しやすい。

問 13 パブリックコメントや説明会等を通じて、区は「コミュニティふらっと」の整備やゆうゆう館等の再編について利用者等の意見を伺ってきました。これまで区が行ってきた利用者等の意見を伺う取組についてどのように思いますか。(1つ選択)

(有回答=514人、無回答=112人)



問 14 利用者等の意見を伺う取組について区に不足している点があれば、教えてください。(自由記載)

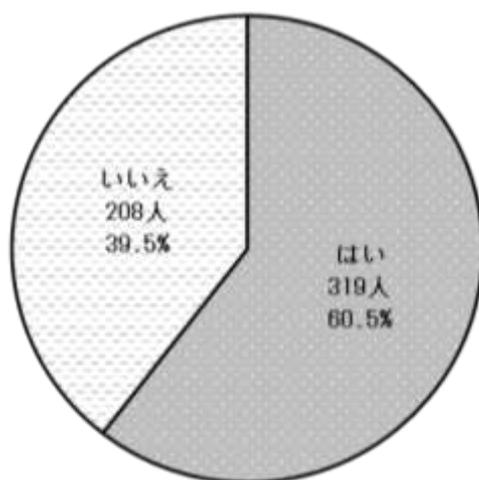
- ・パブリックコメントが区民の多数に周知されているか疑問。
- ・意見をきくだけでなく、とりいれて計画変更も認めていくべき。

問 15 この施設や「コミュニティふらっと」への再編に対するご意見、ご要望を自由にご記入ください。(自由記載)

- ・どの世代にも納得のいく方向をお願いします。
- ・地域住民の希望や意見を反映して頂きたい。

問 16 あなたは、この「コミュニティふらっと」で高齢者団体(高齢者団体登録を行い、半期ごとに利用の申込を行っている団体)に所属していますか。(1つ選択)

(有回答=527人、無回答=99人)



※問 17 以降は、「コミュニティふらっと利用者アンケート(ゆうゆう館から移行した高齢者団体回答分)」の箇所へ記載。

講座等参加者アンケート

1 アンケート調査の概要

(1) 実施目的

コミュニティふらっとにおいて、子どもから高齢者まで多世代の交流を目的として実施している講座、サロン等の自主運営事業について、実施の効果を確認する等のためにアンケートを実施しました。

(2) 実施状況

対象	講座等（自主運営事業）参加者
調査期間	令和5年3月8日～3月31日
調査方法	講座等の実施時に配布、回収
回答状況	311人／341人（回答率：91%）

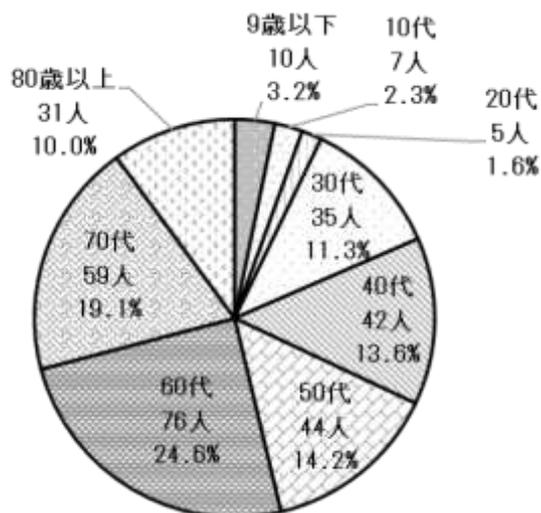
(3) 集計方法

- ・数値の端数処理については、原則、小数点以下第2位を四捨五入しています。

2 設問及び回答集計部分

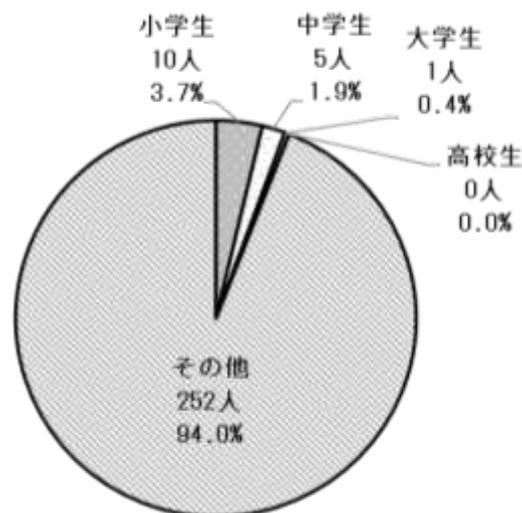
問1 あなたについて（年齢）。（1つ選択）

（有回答=309人、無回答=2人）



問1 あなたについて（属性）。（1つ選択）

（有回答=268人、無回答=43人）



問1 あなたについて（お住いの地域）。

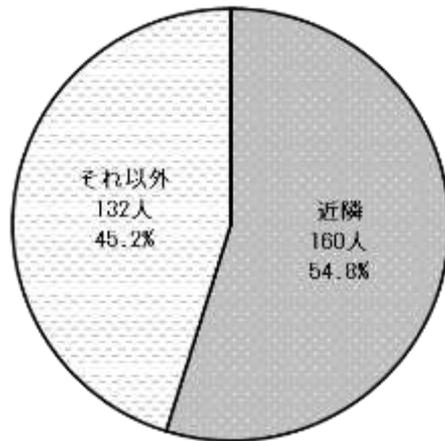
町名	方南	和泉	下高井戸	永福	浜田山	和田	堀ノ内	松ノ木	大宮	梅里
回答者数	2人	8人	4人	30人	30人	8人	6人	1人	2人	9人

町名	高円寺南	高円寺北	阿佐谷南	阿佐谷北	天沼	本天沼	成田西	成田東	荻窪	南荻窪
回答者数	14人	8人	14人	19人	6人	11人	7人	15人	2人	1人

町名	上荻	西荻南	西荻北	今川	清水	桃井	井草	下井草	上井草	善福寺
回答者数	5人	0人	1人	2人	2人	2人	2人	24人	5人	0人

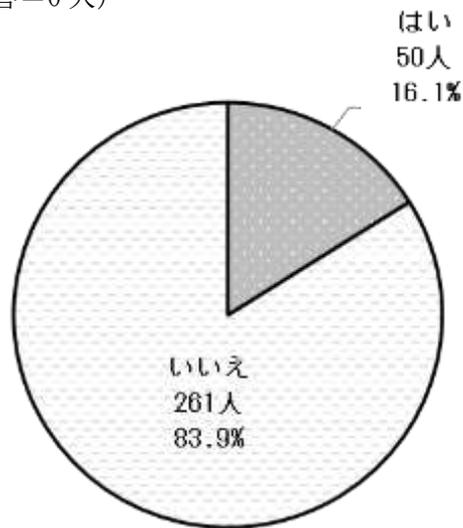
町名	松庵	宮前	久我山	高井戸東	高井戸西	上高井戸	区外	無回答等	合計
回答者数	0人	0人	5人	10人	2人	1人	24人	29人	311人

○住所が各施設から半径約 700m にある近隣居住者の割合（有回答=292 人、無回答=19 人）



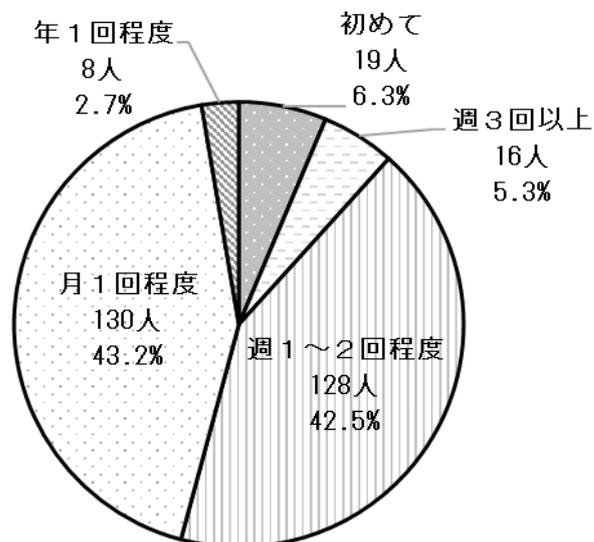
問1 あなたについて（乳幼児と一緒に来館されましたか）。（1つ選択）

（有回答=311 人、無回答=0 人）



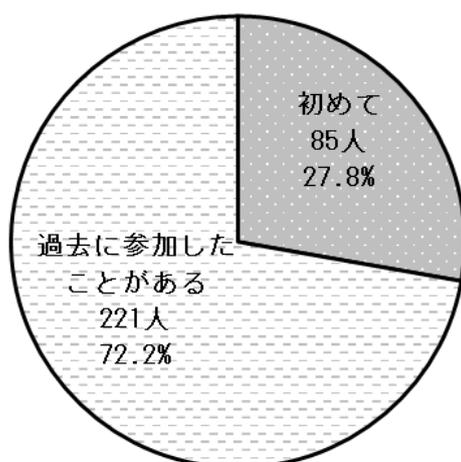
問2 この施設をどのくらいの頻度で利用していますか。（1つ選択）

（有回答=301 人、無回答=10 人）



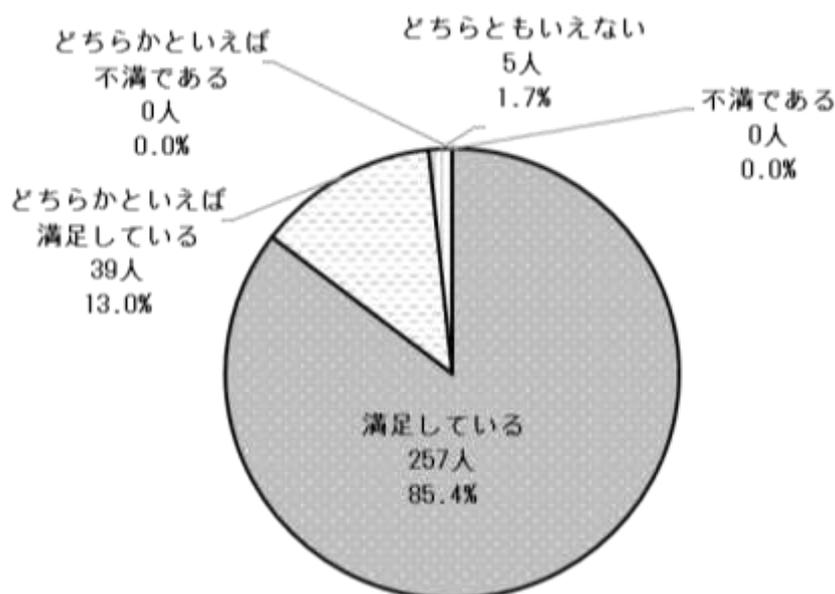
問3 今まで講座等に参加したことがありますか。(1つ選択)

(有回答=306人、無回答=5人)



問4 本日の講座等に満足していますか。(1つ選択)

(有回答=301人、無回答=10人)



問5 本日の講座等の良い点、改善が必要な点があれば教えてください。(自由記載)

○良い点 (抜粋)

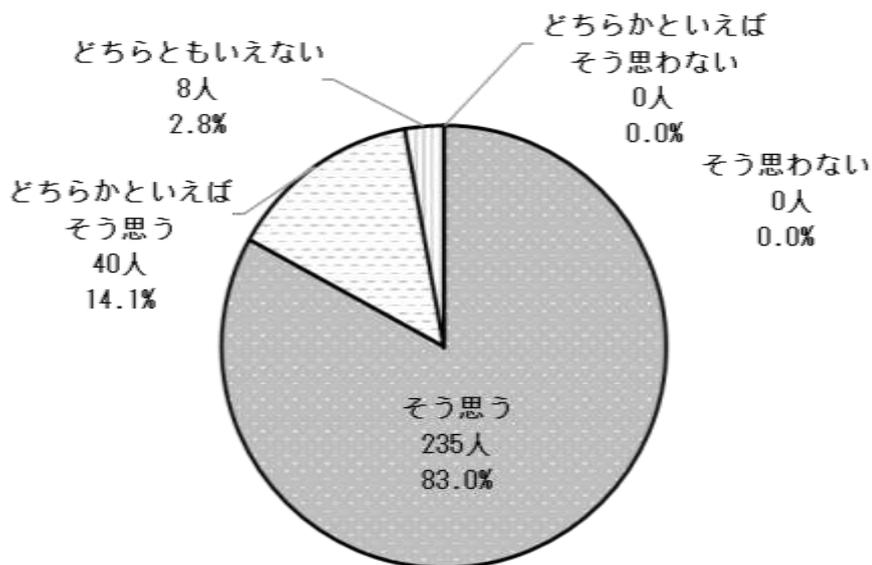
- ・いろいろな人と話すことができ楽しい。
- ・子連れで参加出来て、同じ子育て世代との交流が出来る、リフレッシュ、リラックスになる。

○改善が必要な点 (抜粋)

- ・毎週あるといいと思います。
- ・人が多すぎるときがある。

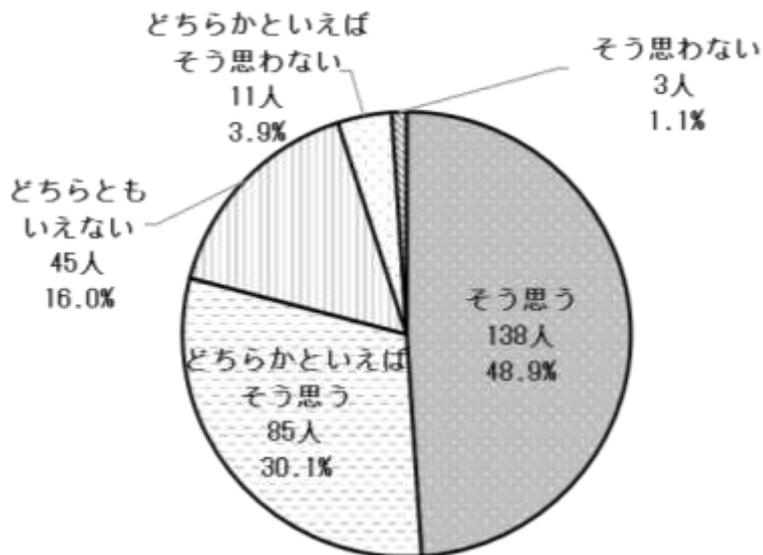
問6 講座等の開催は、講座等参加者の今後の施設利用につながるとお考えですか。(1つ選択)

(有回答=283人、無回答=28人)



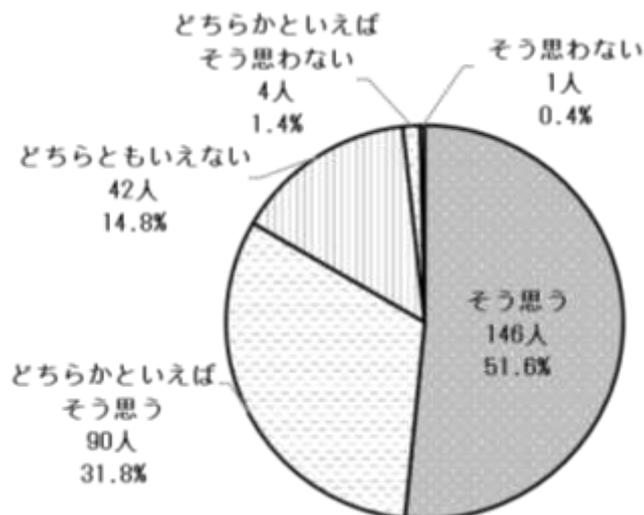
問7 「コミュニティふらっと」は、乳幼児親子を含む子どもから高齢者まで誰もが身近な地域で気軽に利用でき、世代を超えて交流・つながりが生まれる施設として整備しています。このような施設の設置目的に資するための取組の1つとして、講座等を開催していますが、この取組により、多世代の交流が進むとお考えですか。(1つ選択)

(有回答=282人、無回答=29人)



問8 本日のような講座等を通して、身近な地域における人とのつながりが育まれると思いますか。(1つ選択)

(有回答=283人、無回答=28人)



問9 問7～問8で「④どちらかといえばそう思わない」、「⑤そう思わない」と答えた方に伺います。どのような講座等であれば、多世代の交流が進み、人とのつながりが育まれると思いますか。(自由記載)

(回答抜粋)

- ・地域の大人の人たちが子どもに対して何か教える講座。
- ・乳幼児親子～高齢者が一緒になってやるクラスが欲しい。

問10 講座等やこの施設に対するご意見、ご要望を自由にご記入ください。(自由記載)

(回答抜粋)

- ・地域の方々とのつながりはとても大切で今後も必要だと思うので、続けて行ってほしいと思います。
- ・ピラティスでお友達ができました。参加して良かったです。楽しみができました。

イベント参加者アンケート

1 アンケート調査の概要

(1) 実施目的

コミュニティふらっとにおいて、子どもから高齢者まで多世代の交流を目的として実施している多世代交流イベントについて、実施の効果を確認する等のためにアンケートを実施しました。

(2) 実施状況

対象	多世代交流イベント参加者
調査期間	令和5年3月～同年5月までの各イベントの開催に合わせて実施
調査方法	多世代交流イベント会場で配布、回収
回答状況	467人/470人（回答率：99%）

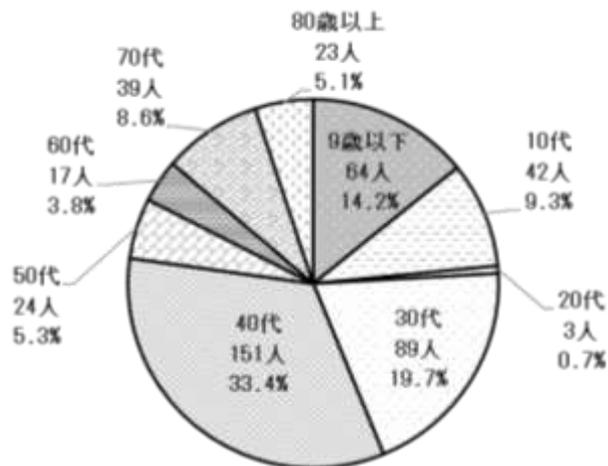
(3) 集計方法

- ・数値の端数処理については、原則、小数点以下第2位を四捨五入しています。

2 設問及び回答集計部分

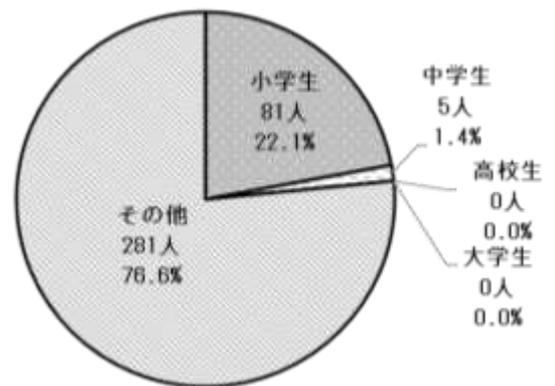
問1 あなたについて（年齢）。（1つ選択）

（有回答=452人、無回答=15人）



問1 あなたについて（属性）。（1つ選択）

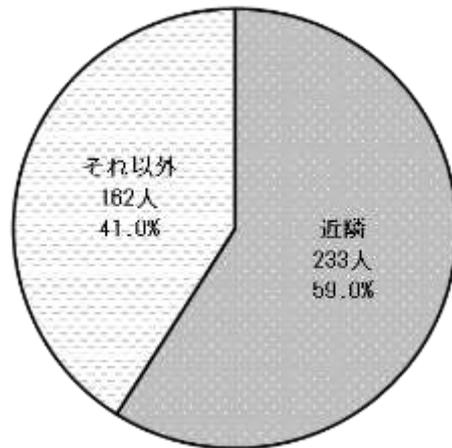
（有回答=367人、無回答=100人）



問1 あなたについて（お住いの地域）。

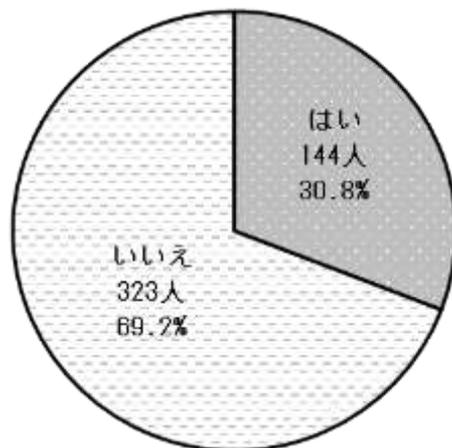
町名	方南	和泉	下高井戸	永福	浜田山	和田	堀ノ内	松ノ木	大宮	梅里
回答者数	3人	14人	7人	24人	10人	4人	7人	5人	5人	8人
町名	高円寺南	高円寺北	阿佐谷南	阿佐谷北	天沼	本天沼	成田西	成田東	荻窪	南荻窪
回答者数	18人	3人	28人	39人	10人	24人	33人	37人	21人	2人
町名	上荻	西荻南	西荻北	今川	清水	桃井	井草	下井草	上井草	善福寺
回答者数	4人	1人	0人	0人	4人	1人	1人	42人	0人	0人
町名	松庵	宮前	久我山	高井戸東	高井戸西	上高井戸	区外	無回答等		合計
回答者数	2人	3人	0人	9人	1人	0人	25人	72人		467人

○住所が各施設から半径約 700m にある近隣居住者の割合（有回答=395 人、無回答=72 人）



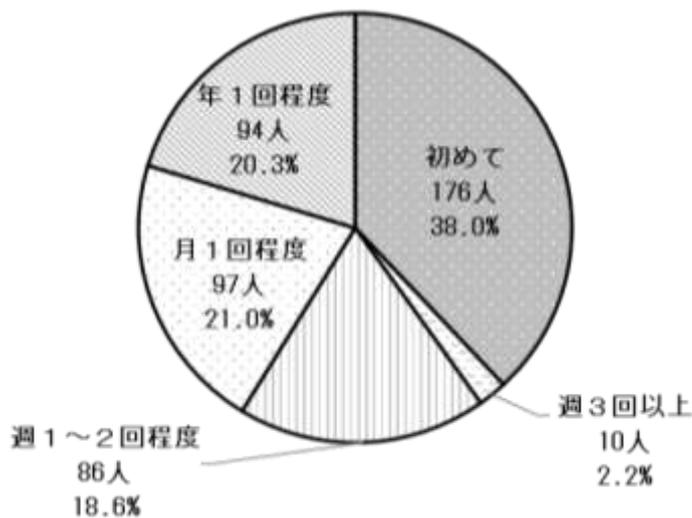
問1 あなたについて（乳幼児と一緒に来館されましたか）。（1つ選択）

（有回答=467 人、無回答=0 人）



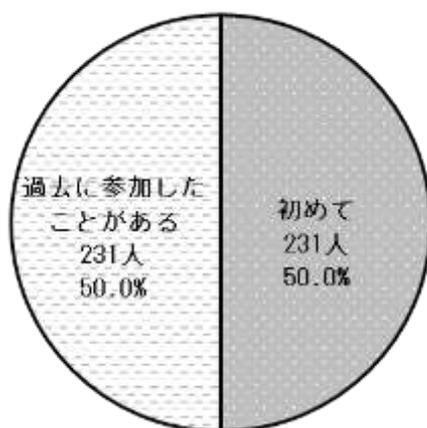
問2 この施設をどのくらいの頻度で利用していますか。（1つ選択）

（有回答=463 人、無回答=4 人）



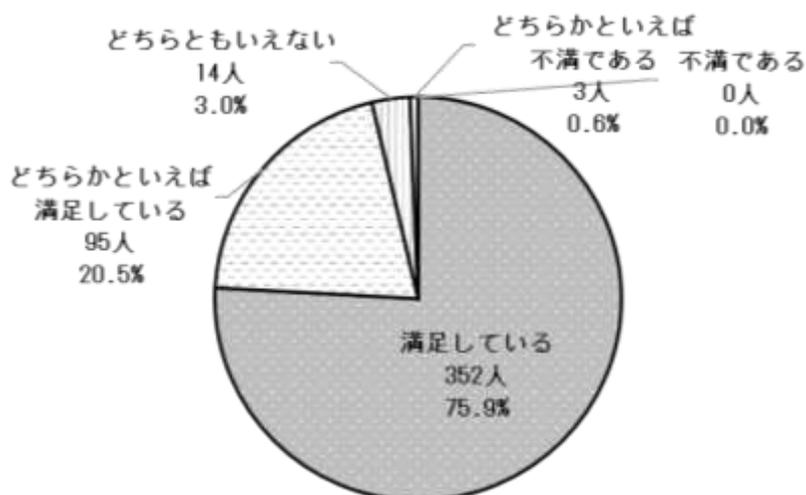
問3 今までイベントに参加したことがありますか。(1つ選択)

(有回答=462人、無回答=5人)



問4 本日のイベントに満足していますか。(1つ選択)

(有回答=464人、無回答=3人)



問5 本日のイベントの良い点、改善が必要な点があれば教えてください。(自由記載)

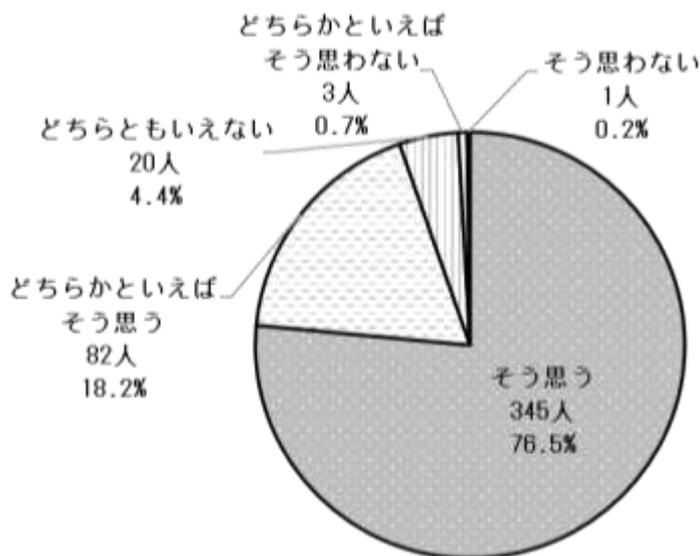
○良い点 (抜粋)

- ・地域との良い交流の場となると思います。
- ・子どもと大人がたのしめました。

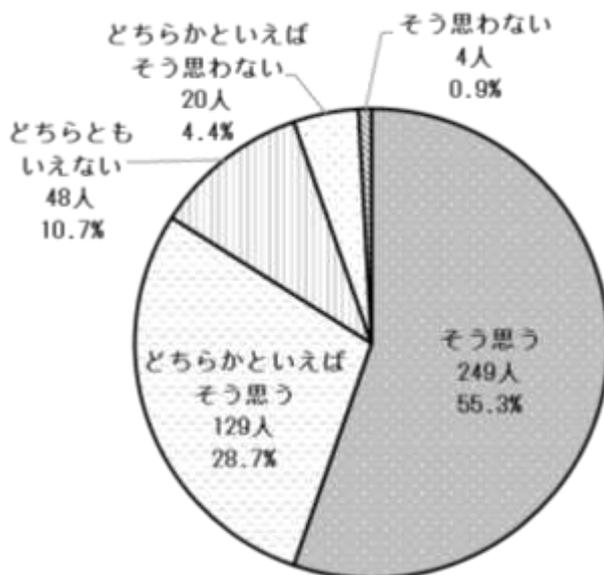
○改善が必要な点 (抜粋)

- ・たまたま見つけたので告知をより強化してほしい。
- ・乳児対象のイベントもあるとうれしい。

問6 イベントの開催は、イベント参加者の今後の施設利用につながると思いますか。(1つ選択)
 (有回答=451人、無回答=16人)

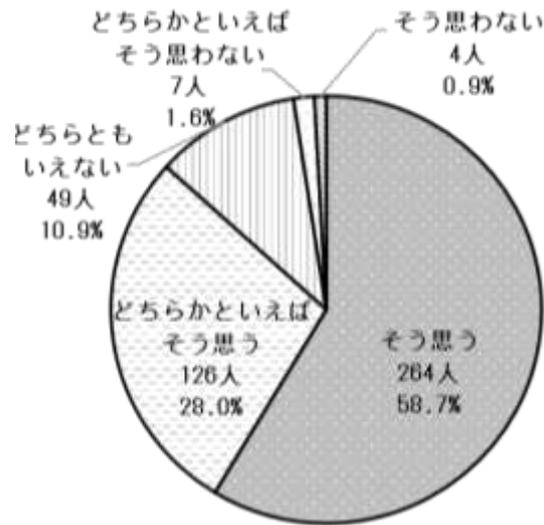


問7 本日のイベントは、子どもから高齢者まで多世代が交流を図ることを目的に実施しています。このようなイベントにより、多世代の交流が進むと思いますか。(1つ選択)
 (有回答=450人、無回答=17人)



問8 本日のようなイベントを通して、身近な地域における人とのつながりが育まれると思いますか。(1つ選択)

(有回答=450人、無回答=17人)



問9 問7～問8で「④どちらかといえばそう思わない」、「⑤そう思わない」と答えた方に伺います。どのようなイベントであれば、多世代の交流が進み、人とのつながりが育まれると思いますか。(自由記載)

(回答抜粋)

- ・受け身ではなく、参加型のイベント（例えば、おばあちゃんからあやとりやおりがみを教えてもらう等）がいいと思う。
- ・個人の体験ではなく、多人数で何かするイベントであれば交流できると思います。

問10 イベントやこの施設に対するご意見、ご要望を自由にご記入ください。(自由記載)

(回答抜粋)

- ・若いボランティアの方もいて、良いイベントだと思いました。
- ・ぜひこのようなイベントをたくさん開催してほしいです。
- ・多世代の交流できる講座は難しい。理想的ではあるけれど。

集会施設利用者アンケート

1 アンケート調査の概要

(1) 実施目的

『杉並区立施設再編整備計画』に基づく区民集会所及び区民会館の再編整備について、区民の皆さま等から様々なご意見をいただいていることから、これまでの取組を検証した上で、新たな方針を決めることとし、その検証の一環として区民集会所及び区民会館の利用者の声をお聴きするためのアンケートを実施しました。

(2) 実施状況

対象	区民集会所（方南、本天沼、天沼を除く。）、区民会館利用者
調査期間	令和5年3月9日～3月30日
調査方法	施設窓口で配布、回収
回答状況	364人／449人（回答率：81%）

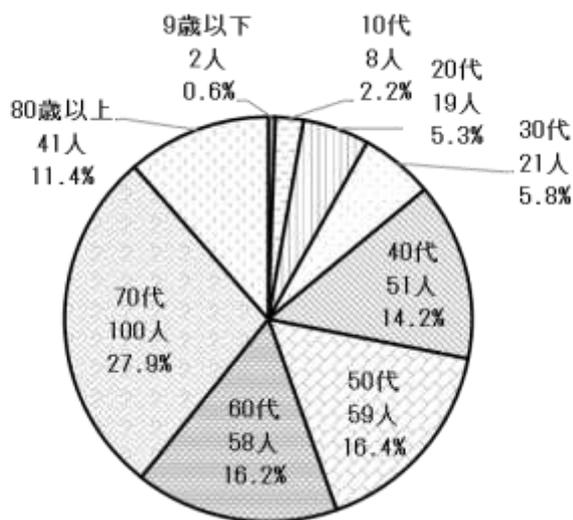
(3) 集計方法

・数値の端数処理については、原則、小数点以下第2位を四捨五入しています。

2 設問及び回答集計部分

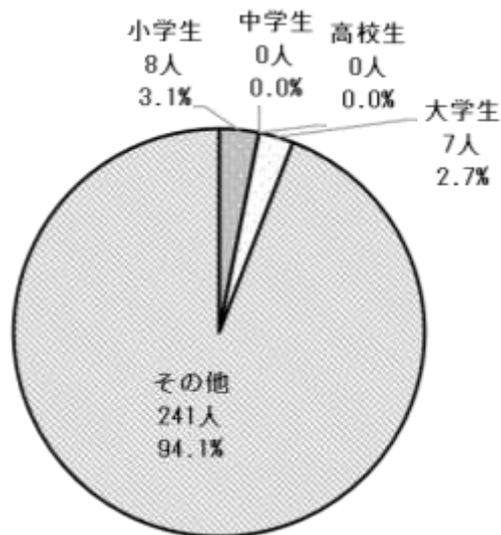
問1 あなたについて（年齢）。（1つ選択）

（有回答=359人、無回答=5人）



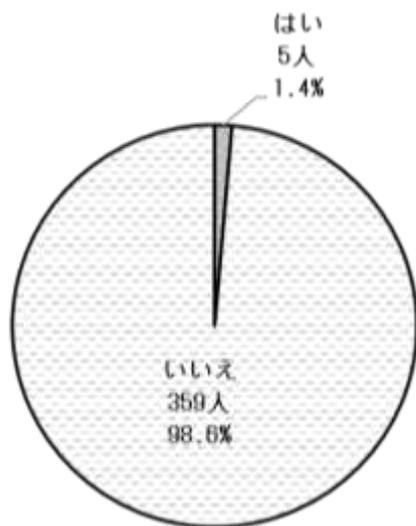
問1 あなたについて（属性）。（1つ選択）

（有回答=256人、無回答=108人）



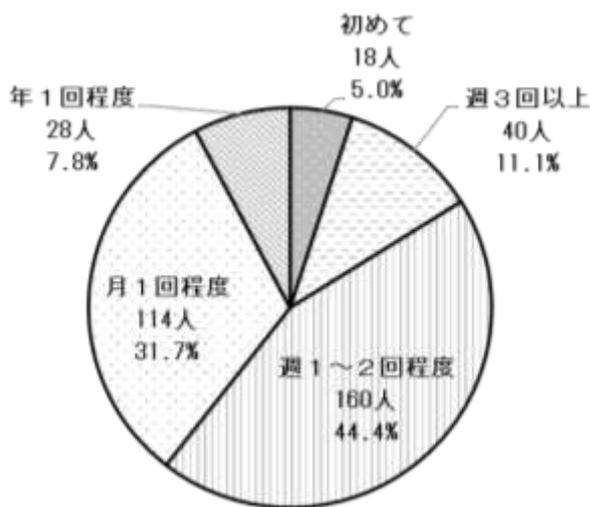
問1 あなたについて（乳幼児と一緒に来館されましたか）。（1つ選択）

（有回答=364人、無回答=0人）



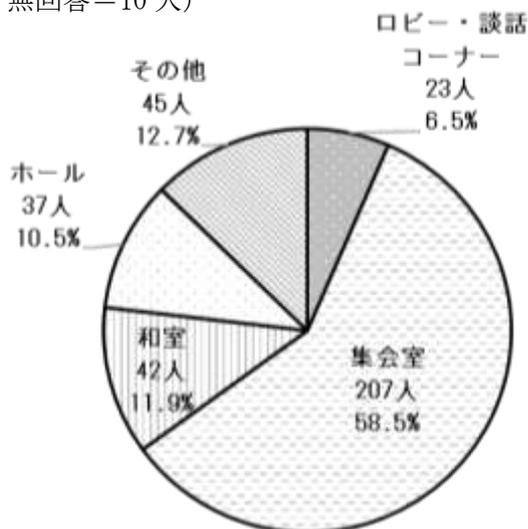
問2 この施設をどのくらいの頻度で利用していますか。（1つ選択）

（有回答=360人、無回答=4人）



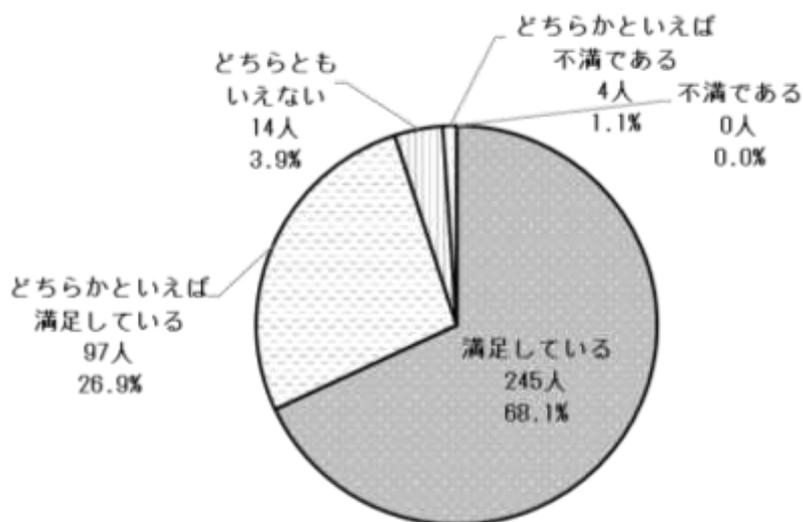
問3 本日、使用した主な場所・部屋はどちらですか。（1つ選択）

（有回答=354人、無回答=10人）



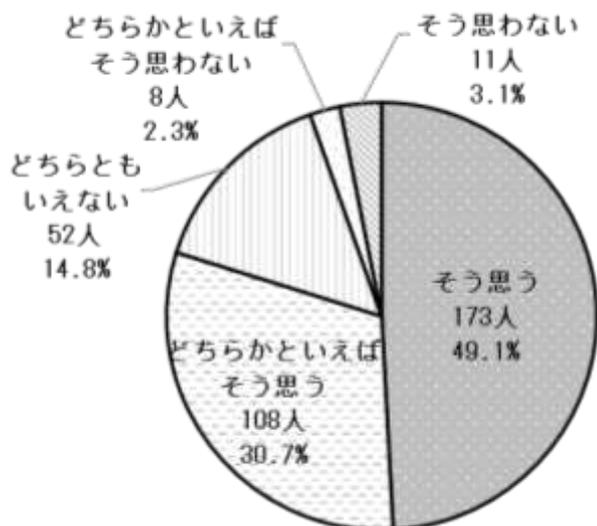
問4 この施設を利用して満足していますか。(1つ選択)

(有回答=360人、無回答=4人)



問5 この施設の利用を通して、身近な地域における人とのつながりが育まれると思いますか。(1つ選択)

(有回答=352人、無回答=12人)



問6 この施設の良い点、改善が必要な点があれば、教えてください。(自由記載)

○良い点 (抜粋)

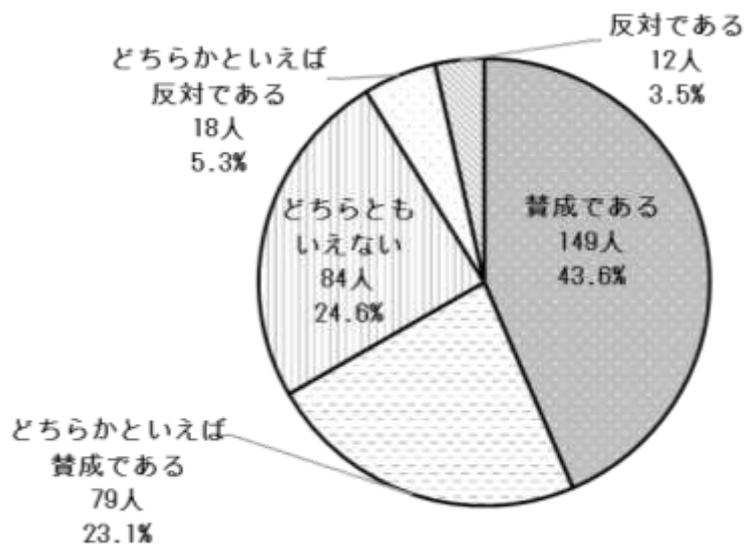
- ・地域住民の交流の場として役立っている。
- ・気軽に集まっているいろいろなことができることがいい。

○改善が必要な点 (抜粋)

- ・建物に開放性がなく、なんとなく暗い。
- ・施設が古い。

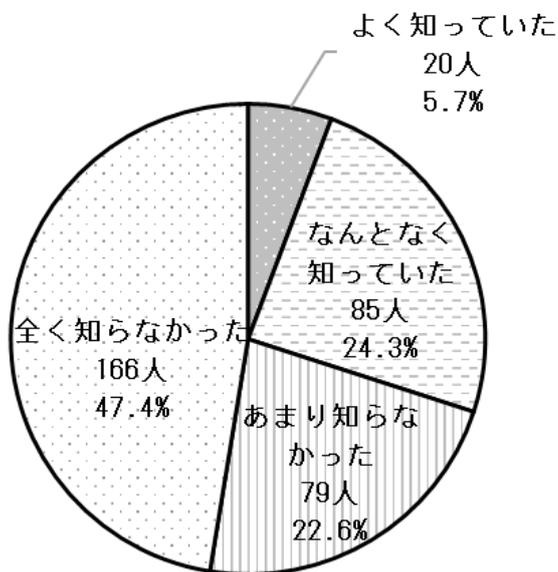
問7 「区立施設再編整備計画」は、限りある財源の中で工夫しながら、区立施設の老朽化と行政ニーズに対応することを目的としています。こうした計画の目的についてどのように思いますか。(1つ選択)

(有回答=342人、無回答=22人)



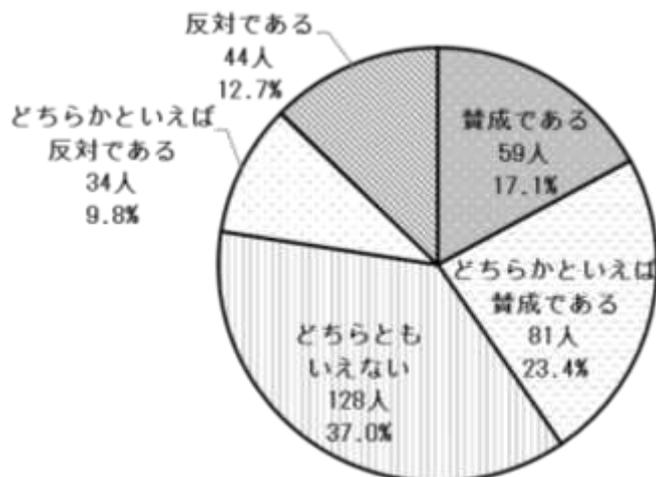
問8 区民集会所や区民会館、ゆうゆう館等を「コミュニティふらっと」へ再編していく取組について知っていましたか。参考資料を読む前の認識を教えてください。(1つ選択)

(有回答=350人、無回答=14人)



問9 区民集会所や区民会館、ゆうゆう館等を「コミュニティふらっと」へ再編していく取組についてどのように思いますか。(1つ選択)

(有回答=346人、無回答=18人)



問10 問9の回答について、理由を教えてください。(自由記載)

○賛成 (抜粋)

- ・世代をこえたつながりができにくくなっている時代だと思うが、災害への対策等を考えてもそのようなつながりは大事になってくると思うから。
- ・地域の人々が年齢に関係なく交流できる場となることはとても良いと思います。

○反対 (抜粋)

- ・多目的な施設に改変することで、使いづらさがでてくるように思う。
- ・部屋がとりにくくなるから。

問11 この施設、集会施設の再編に対するご意見、ご要望を自由にご記入ください。(自由記載)

(回答抜粋)

- ・どの年齢にも使いやすいものを目指してほしい。
- ・利用者の意見を良く聞いてほしい。