

## 施設の利用に関する 利用者アンケート調査 ご協力をお願い

杉並区では、指定管理者制度※を導入し、管理運営を行っている施設について、「利用状況等の実態」を把握し、今後の指定管理者制度の活用に向けた参考とするために、アンケートを実施させて頂くことと致しました。

回答は無記名方式であり、調査結果は本調査の目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、当アンケート調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力をお願い致します。

※指定管理者制度…公の施設(図書館やスポーツ施設、地域区民センターなど、住民の福祉を増進する目的で地方自治体が設置する施設)の管理に民間事業者のノウハウを活用することで、区民サービスの向上と経費の削減を図ることを目的とする制度

1. アンケートの回答に要する時間は、5分程度です。答えにくい設問には、無回答でも問題ありません。
2. 個人が特定できる記載は行わないでください。
3. アンケートの集計結果等は、後日、区のホームページで公表します。
4. このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。

<お問合せ先>

杉並区役所 政策経営部企画課 企画調整担当 電話:03-3312-2111(内線)1416~1418

### 1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代以上

問3 お住まいを教えてください。

1. 杉並区内      2. 杉並区外 →(                      都/県                      区/市/町/村)

### 2. 利用状況などについて

問4 高井戸地域区民センターをどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 毎週利用している。       | 2. 月に1回程度、利用している。 |
| 3. 半年に1回程度、利用している。 | 4. 年に1度程度、利用している。 |

問5 高井戸地域区民センターの利用に当たって、何を重視して利用しているか、あてはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

- |                 |                                |                |
|-----------------|--------------------------------|----------------|
| 1. 自宅の近くにあるから   | 2. 交通の便がよいから                   | 3. サービスの質が良いから |
| 4. 予約がとりやすいから   | 5. 施設の機能や設備が使いやすいから            |                |
| 6. スタッフの対応が良いから | 7. その他(                      ) |                |

問6 指定管理者制度を導入している高井戸地域区民センターでは、事業者がカフェの運営やテレワークブースの設置などに取り組んでいます。これらの取組を知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

問7 (知っている方に伺います)高井戸地域区民センターのカフェやテレワークブースを利用されたことがあるか、教えてください。

1. 利用したことがある 2. 利用したことがない

問8 (利用したことがある方に伺います)高井戸地域区民センターのカフェやテレワークブースの満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問9 (利用したことがない方に伺います)なぜ利用しなかったのか、その理由を教えてください。


問10 高井戸地域区民センターの総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問11 高井戸地域区民センターは、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。高井戸地域区民センターに指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問12 高井戸地域区民センターに「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。



## 施設の利用に関する 利用者アンケート調査 ご協力をお願い

杉並区では、指定管理者制度※を導入し、管理運営を行っている施設について、「利用状況等の実態」を把握し、今後の指定管理者制度の活用に向けた参考とするために、アンケートを実施させて頂くことと致しました。

回答は無記名方式であり、調査結果は本調査の目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、当アンケート調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力をお願い致します。

※指定管理者制度…公の施設(図書館やスポーツ施設、地域区民センターなど、住民の福祉を増進する目的で地方自治体が設置する施設)の管理に民間事業者のノウハウを活用することで、区民サービスの向上と経費の削減を図ることを目的とする制度

1. アンケートの回答に要する時間は、5分程度です。答えにくい設問には、無回答でも問題ありません。
2. 個人が特定できる記載は行わないでください。
3. アンケートの集計結果等は、後日、区のホームページで公表します。
4. このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。

<お問合せ先>

杉並区役所 政策経営部企画課 企画調整担当 電話:03-3312-2111(内線)1416~1418

### 1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代   2. 20代   3. 30代   4. 40代   5. 50代   6. 60代   7. 70代以上

問3 お住まいを教えてください。

1. 杉並区内      2. 杉並区外 →(                      都/県                      区/市/町/村)

### 2. 利用状況などについて

問4 西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所をどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

1. 毎週利用している。                      2. 月に1回程度、利用している。  
3. 半年に1回程度、利用している。      4. 年に1度程度、利用している。

問5 西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所の利用に当たって、何を重視して利用しているか、あてはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1. 自宅の近くにあるから      2. 交通の便がよいから      3. サービスの質が良いから  
4. 予約がとりやすいから      5. 施設の機能や設備が使いやすいから  
6. スタッフの対応が良いから      7. その他(                      )

問6 指定管理者制度を導入している西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所では、事業者が日本フィルハーモニー交響楽団と協働で「60歳からの音楽教室」「ご近所クラシック」「小学生から高校生を対象とした音楽ワークショップ」などに取り組んでいます。これらの取組を知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

問7 (知っている方に伺います)上記のイベントをはじめ、西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所のイベントに参加されたことがあるか、教えてください。

1. 参加したことがある 2. 参加したことがない

問8 (参加したことがある方に伺います)西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所のイベントの満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問9 (参加したことがない方に伺います)なぜ参加しなかったのか、その理由を教えてください。

問10 西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問11 西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。上記施設に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問12 西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 指定管理者制度を導入している阿佐谷地域区民センター・梅里区民集会所・阿佐谷けやき公園・梅里中央公園では、事業者が各種プログラム（ネイチャークラフト、こけ玉づくり、クリスマスロビーコンサートなど）、カフェの運営、契約ロッカーの設置などに取り組んでいます。これらの取組を知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

問7 (知っている方に伺います)上記のイベントをはじめ、阿佐谷地域区民センター・梅里区民集会所・阿佐谷けやき公園・梅里中央公園のイベントに参加されたことがあるか、教えてください。

1. 参加したことがある 2. 参加したことがない

問8 (参加したことがある方に伺います)阿佐谷地域区民センター・梅里区民集会所・阿佐谷けやき公園・梅里中央公園のイベントの満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問9 (参加したことがない方に伺います)なぜ参加しなかったのか、その理由を教えてください。


問10 阿佐谷地域区民センター・梅里区民集会所・阿佐谷けやき公園・梅里中央公園の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問11 阿佐谷地域区民センター・梅里区民集会所・阿佐谷けやき公園・梅里中央公園は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。上記施設に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問12 阿佐谷地域区民センター・梅里区民集会所・阿佐谷けやき公園・梅里中央公園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 指定管理者制度を導入しているコミュニティふらっと永福では、事業者が美術・歴史講座、ピラティス、マクラメ手芸、ZUMBA、チアダンス、キッズダンスなど、多世代が参加できる様々な講座運営に取り組んでいます。これらの取組を知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

問7 (知っている方に伺います)上記のイベントをはじめ、コミュニティふらっと永福のイベントに参加されたことがあるか、教えてください。

1. 参加したことがある 2. 参加したことがない

問8 (参加したことがある方に伺います)コミュニティふらっと永福のイベントの満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問9 (参加したことがない方に伺います)なぜ参加しなかったのか、その理由を教えてください。

問10 コミュニティふらっと永福の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問11 コミュニティふらっと永福は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。コミュニティふらっと永福に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問12 コミュニティふらっと永福に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。



## 施設の利用に関する 利用者アンケート調査 ご協力をお願い

杉並区では、指定管理者制度※を導入し、管理運営を行っている施設について、「利用状況等の実態」を把握し、今後の指定管理者制度の活用に向けた参考とするために、アンケートを実施させて頂くことと致しました。

回答は無記名方式であり、調査結果は本調査の目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、当アンケート調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力をお願い致します。

※指定管理者制度…公の施設(図書館やスポーツ施設、地域区民センターなど、住民の福祉を増進する目的で地方自治体が設置する施設)の管理に民間事業者のノウハウを活用することで、区民サービスの向上と経費の削減を図ることを目的とする制度

1. アンケートの回答に要する時間は、5分程度です。答えにくい設問には、無回答でも問題ありません。
2. 個人が特定できる記載は行わないでください。
3. アンケートの集計結果等は、後日、区のホームページで公表します。
4. このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。

<お問合せ先>

杉並区役所 政策経営部企画課 企画調整担当 電話:03-3312-2111(内線)1416~1418

### 1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代以上

問3 お住まいを教えてください。

1. 杉並区内      2. 杉並区外 →(                      都/県                      区/市/町/村)

### 2. 利用状況などについて

問4 下高井戸区民集会所をどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

1. 毎週利用している。                      2. 月に1回程度、利用している。  
3. 半年に1回程度、利用している。      4. 年に1度程度、利用している。

問5 下高井戸区民集会所の利用に当たって、何を重視して利用しているか、あてはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1. 自宅の近くにあるから      2. 交通の便がよいから      3. サービスの質が良いから  
4. 予約がとりやすいから      5. 施設の機能や設備が使いやすいから  
6. スタッフの対応が良いから    7. その他(                      )

問6 下高井戸区民集会所の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足      2. やや満足      3. どちらとも言えない      4. やや不満      5. 不満

問7 下高井戸区民集会所は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。上記施設に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている      2. 知らない

問8 下高井戸区民集会所に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない  
6. 参加したことがない

問9 施設利用に対する総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足    2. やや満足    3. どちらとも言えない    4. やや不満    5. 不満

問10 上井草スポーツセンターは、専門性の高い民間事業者などが施設管理やスポーツ振興事業の提供等の一切の業務行っており(いわゆる指定管理者制度の導入)、そうした指定管理者が創意工夫して運営していることを知っていますか。

1. 知っている    2. 知らない

問11 上井草スポーツセンターに「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。



## 施設の利用に関する 利用者アンケート調査 ご協力をお願い

杉並区では、指定管理者制度※を導入し、管理運営を行っている施設について、「利用状況等の実態」を把握し、今後の指定管理者制度の活用に向けた参考とするために、アンケートを実施させて頂くことと致しました。

回答は無記名方式であり、調査結果は本調査の目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、当アンケート調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力をお願い致します。

※指定管理者制度…公の施設(図書館やスポーツ施設、地域区民センターなど、住民の福祉を増進させるために地方自治体が設置する施設)の管理に民間事業者のノウハウを活用し、施設サービスの向上と経費の削減を図ることを目的とする制度

1. アンケートの回答に要する時間は、5分程度です。答えにくい設問は、空欄でご提出ください。
2. 個人が特定できる記載は行わないでください。
3. アンケートの集計結果及び自由意見は、後日、区のホームページで公表します。
4. このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。

<お問合せ先>

杉並区役所 政策経営部企画課 企画調整担当 電話:03-3312-2111(内線)1416~1418

### 1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代以上

問3 お住まいを教えてください。

1. 杉並区内      2. 杉並区外 →(                      都/県                      区/市/町/村)

### 2. 妙正寺体育館の利用状況について

問4 どのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

1. 毎週来館している。                      2. 月に1回程度、来館している。  
3. 半年に1回程度、来館している。      4. 年に1回程度、来館している。

問5 ご利用いただいている理由について、あてはまる番号に○を付けてください。(複数回答可)

1. 自宅の近くにあるから    2. 交通の便がよいから    3. 申込が不要な一般使用を利用しているから  
4. スポーツクラブ、団体に加入して活動しているから    5. 施設で開催している教室に参加しているから  
6. スポーツをする仲間と集う場があるから                      7. 施設の機能や設備が使いやすいから  
8. スタッフの対応が良いから    9. その他(                      )

問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない  
6. 参加したことがない

問9 施設利用に対する総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足    2. やや満足    3. どちらとも言えない    4. やや不満    5. 不満

問10 妙正寺体育館は、専門性の高い民間事業者などが施設管理やスポーツ振興事業の提供等の一切の業務行っており(いわゆる指定管理者制度の導入)、そうした指定管理者が創意工夫して運営していることを知っていますか。

1. 知っている    2. 知らない

問11 妙正寺体育館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない  
6. 参加したことがない

問9 施設利用に対する総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足    2. やや満足    3. どちらとも言えない    4. やや不満    5. 不満

問10 荻窪体育館は、専門性の高い民間事業者などが施設管理やスポーツ振興事業の提供等の一切の業務行っており(いわゆる指定管理者制度の導入)、そうした指定管理者が創意工夫して運営していることを知っていますか。

1. 知っている    2. 知らない

問11 荻窪体育館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない  
6. 参加したことがない

問9 施設利用に対する総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足    2. やや満足    3. どちらとも言えない    4. やや不満    5. 不満

問10 大宮前体育館は、専門性の高い民間事業者などが施設管理やスポーツ振興事業の提供等の一切の業務行っており(いわゆる指定管理者制度の導入)、そうした指定管理者が創意工夫して運営していることを知っていますか。

1. 知っている    2. 知らない

問11 大宮前体育館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない  
6. 参加したことがない

問9 施設利用に対する総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足    2. やや満足    3. どちらとも言えない    4. やや不満    5. 不満

問10 高円寺体育館は、専門性の高い民間事業者などが施設管理やスポーツ振興事業の提供等の一切の業務行っており(いわゆる指定管理者制度の導入)、そうした指定管理者が創意工夫して運営していることを知っていますか。

1. 知っている    2. 知らない

問11 高円寺体育館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない  
6. 参加したことがない

問9 施設利用に対する総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足    2. やや満足    3. どちらとも言えない    4. やや不満    5. 不満

問10 松ノ木運動場は、専門性の高い民間事業者などが施設管理やスポーツ振興事業の提供等の一切の業務行っており(いわゆる指定管理者制度の導入)、そうした指定管理者が創意工夫して運営していることを知っていますか。

1. 知っている    2. 知らない

問11 松ノ木運動場に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない  
6. 参加したことがない

問9 施設利用に対する総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足    2. やや満足    3. どちらとも言えない    4. やや不満    5. 不満

問10 永福体育館は、専門性の高い民間事業者などが施設管理やスポーツ振興事業の提供等の一切の業務行っており(いわゆる指定管理者制度の導入)、そうした指定管理者が創意工夫して運営していることを知っていますか。

1. 知っている    2. 知らない

問11 永福体育館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

1. 思う    2. やや思う    3. どちらとも言えない    4. やや思わない    5. 思わない  
6. 参加したことがない

問9 施設利用に対する総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足    2. やや満足    3. どちらとも言えない    4. やや不満    5. 不満

問10 高井戸温水プールは、専門性の高い民間事業者などが施設管理やスポーツ振興事業の提供等の一切の業務行っており(いわゆる指定管理者制度の導入)、そうした指定管理者が創意工夫して運営していることを知っていますか。

1. 知っている    2. 知らない

問11 高井戸温水プールに「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 指定管理者制度を導入している図書館では、各事業者が創意工夫を凝らしたイベント(赤ちゃんおはなし会、小学生対象プログラミング体験イベント、大人のための朗読会、栄養士を講師としたおはなし会、絵本作家による夏休みワークショップなど)に取り組んでいます。これらの取組を知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

問7 (知っている方に伺います)上記のイベントをはじめ、図書館のイベントに参加されたことがあるか、教えてください。

1. 参加したことがある 2. 参加したことがない

問8 (参加したことがある方に伺います)図書館のイベントの満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問9 (参加したことがない方に伺います)なぜ参加しなかったのか、その理由を教えてください。

問10 図書館の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問11 図書館は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。図書館に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問12 図書館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。



## 施設の利用に関する 利用者アンケート調査 ご協力をお願い

杉並区では、指定管理者制度※を導入し、管理運営を行っている施設について、「利用状況等の実態」を把握し、今後の指定管理者制度の活用に向けた参考とするために、アンケートを実施させて頂くことと致しました。

回答は無記名方式であり、調査結果は本調査の目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、当アンケート調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力をお願い致します。

※指定管理者制度…公の施設(図書館やスポーツ施設、地域区民センターなど、住民の福祉を増進する目的で地方自治体が設置する施設)の管理に民間事業者のノウハウを活用することで、区サービスの向上と経費の削減を図ることを目的とする制度

1. アンケートの回答に要する時間は、5分程度です。答えにくい設問には、無回答でも問題ありません。
2. きょうだいと同じ保育園に在籍しているご家庭は、アンケートへの回答は1枚で構いません。
3. 個人が特定できる記載は行わないでください。
4. アンケートの集計結果等は、後日、区のホームページで公表します。
5. このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。

<お問合せ先>

杉並区役所 政策経営部企画課 企画調整担当 電話:03-3312-2111(内線)1416~1418

### 1. あなた自身のことについて(当てはまる番号に○を付けてください)

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代以上

問3 お住まいを教えてください。

1. 杉並区内      2. 杉並区外 →(                      都/県                      区/市/町/村)

## 2. 利用状況などについて(当てはまる番号に○を付けてください)

問4 堀ノ内東保育園に入園する際に、何を重視しましたか。(複数回答可)

1. 近さや通いやすさ
2. 施設の設備や規模
3. 定員数(空き枠の多さを含む)
4. 保育の内容(保育理念や保育方針などを含む)
5. 区立保育園であること
6. 民間事業者による運営であること
7. ご近所さん・先輩保護者・インターネット等の評判
8. 特になし
9. その他( )

問5 堀ノ内東保育園は区立保育園ですが、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。この運営形態について、保護者の視点から見て、メリットやデメリットなど、何かお気づきになる点があれば、教えてください。

(自由記述 ※特にない場合は、記入不要です。)

問6 堀ノ内東保育園の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

問7 堀ノ内東保育園は区立保育園ですが、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。堀ノ内東保育園に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問8 堀ノ内東保育園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。



## 施設の利用に関する 利用者アンケート調査 ご協力をお願い

杉並区では、指定管理者制度※を導入し、管理運営を行っている施設について、「利用状況等の実態」を把握し、今後の指定管理者制度の活用に向けた参考とするために、アンケートを実施させて頂くことと致しました。

回答は無記名方式であり、調査結果は本調査の目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、当アンケート調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力をお願い致します。

※指定管理者制度…公の施設(図書館やスポーツ施設、地域区民センターなど、住民の福祉を増進する目的で地方自治体が設置する施設)の管理に民間事業者のノウハウを活用することで、区サービスの向上と経費の削減を図ることを目的とする制度

1. アンケートの回答に要する時間は、5分程度です。答えにくい設問には、無回答でも問題ありません。
2. きょうだいと同じ保育園に在籍しているご家庭は、アンケートへの回答は1枚で構いません。
3. 個人が特定できる記載は行わないでください。
4. アンケートの集計結果等は、後日、区のホームページで公表します。
5. このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。

<お問合せ先>

杉並区役所 政策経営部企画課 企画調整担当 電話:03-3312-2111(内線)1416~1418

### 1. あなた自身のことについて(当てはまる番号に○を付けてください)

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代以上

問3 お住まいを教えてください。

1. 杉並区内      2. 杉並区外 →(                      都/県                      区/市/町/村)

## 2. 利用状況などについて(当てはまる番号に○を付けてください)

問4 上高井戸保育園に入園する際に、何を重視しましたか。(複数回答可)

1. 近さや通いやすさ
2. 施設の設備や規模
3. 定員数(空き枠の多さを含む)
4. 保育の内容(保育理念や保育方針などを含む)
5. 区立保育園であること
6. 民間事業者による運営であること
7. ご近所さん・先輩保護者・インターネット等の評判
8. 特になし
9. その他( )

問5 上高井戸保育園は区立保育園ですが、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。この運営形態について、保護者の視点から見て、メリットやデメリットなど、何かお気づきになる点があれば、教えてください。

(自由記述 ※特にない場合は、記入不要です。)

問6 上高井戸保育園の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

問7 上高井戸保育園は区立保育園ですが、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。上高井戸保育園に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問8 上高井戸保育園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。



## 施設の利用に関する 利用者アンケート調査 ご協力をお願い

杉並区では、指定管理者制度※を導入し、管理運営を行っている施設について、「利用状況等の実態」を把握し、今後の指定管理者制度の活用に向けた参考とするために、アンケートを実施させて頂くことと致しました。

回答は無記名方式であり、調査結果は本調査の目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、当アンケート調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力をお願い致します。

※指定管理者制度…公の施設(図書館やスポーツ施設、地域区民センターなど、住民の福祉を増進する目的で地方自治体が設置する施設)の管理に民間事業者のノウハウを活用することで、区サービスの向上と経費の削減を図ることを目的とする制度

1. アンケートの回答に要する時間は、5分程度です。答えにくい設問には、無回答でも問題ありません。
2. きょうだいと同じ保育園に在籍しているご家庭は、アンケートへの回答は1枚で構いません。
3. 個人が特定できる記載は行わないでください。
4. アンケートの集計結果等は、後日、区のホームページで公表します。
5. このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。

<お問合せ先>

杉並区役所 政策経営部企画課 企画調整担当 電話:03-3312-2111(内線)1416~1418

### 1. あなた自身のことについて(当てはまる番号に○を付けてください)

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代以上

問3 お住まいを教えてください。

1. 杉並区内      2. 杉並区外 →(                      都/県                      区/市/町/村)

## 2. 利用状況などについて(当てはまる番号に○を付けてください)

問4 高井戸保育園に入園する際に、何を重視しましたか。(複数回答可)

1. 近さや通いやすさ
2. 施設の設備や規模
3. 定員数(空き枠の多さを含む)
4. 保育の内容(保育理念や保育方針などを含む)
5. 区立保育園であること
6. 民間事業者による運営であること
7. ご近所さん・先輩保護者・インターネット等の評判
8. 特になし
9. その他( )

問5 高井戸保育園は区立保育園ですが、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。この運営形態について、保護者の視点から見て、メリットやデメリットなど、何かお気づきになる点があれば、教えてください。

(自由記述 ※特にない場合は、記入不要です。)

問6 高井戸保育園の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

問7 高井戸保育園は区立保育園ですが、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。高井戸保育園に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問8 高井戸保育園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問5 杉並芸術会館(座・高円寺)は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。杉並芸術会館(座・高円寺)に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問6 座・高円寺(主に座・高円寺1)では、年間通じて文化・芸術事業(演劇、舞踊、音楽、子ども向けワークショップなど)を指定管理者が主催・提携して実施しています。また、カフェ(2階)の営業や館内清掃、チケットサービス等の施設運営も行っています。座・高円寺の総合的な満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問7 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問6 杉並芸術会館(座・高円寺)は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。杉並芸術会館(座・高円寺)に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問7 指定管理者制度を導入している杉並芸術会館(座・高円寺)では、以下の取組を行っています。

- ①利用案内・劇場図面・備品リスト等を窓口及びホームページ上で提供
  - ②利用予定者を対象とした施設見学会の実施(月1回)
  - ③利用確定者向けの技術打合せ(舞台上の事故防止とスムーズな舞台進行のため)や舞台の設置方法や出演者の登退場方法、楽屋の使用法、観客対応などのアドバイス
- これらの取組の満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問8 「座・高円寺2」または「阿波おどりホール」の総合的な利用満足度について、教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問9 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。



## 施設の利用に関する 利用者アンケート調査 ご協力をお願い

杉並区では、指定管理者制度※を導入し、管理運営を行っている施設について、「利用状況等の実態」を把握し、今後の指定管理者制度の活用に向けた参考とするために、アンケートを実施させて頂くことと致しました。

回答は無記名方式であり、調査結果は本調査の目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、当アンケート調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力をお願い致します。

※指定管理者制度…公の施設(図書館やスポーツ施設、地域区民センターなど、住民の福祉を増進する目的で地方自治体が設置する施設)の管理に民間事業者のノウハウを活用することで、区民サービスの向上と経費の削減を図ることを目的とする制度

1. アンケートの回答に要する時間は、5分程度です。答えにくい設問には、無回答でも問題ありません。
2. 個人が特定できる記載は行わないでください。
3. アンケートの集計結果等は、後日、区のホームページで公表します。
4. このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。

<お問合せ先>

杉並区役所 政策経営部企画課 企画調整担当 電話:03-3312-2111(内線)1416~1418

### 1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男性      2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代以上

問3 お住まいを教えてください。

1. 杉並区内      2. 杉並区外 →(                      都/県                      区/市/町/村)

### 2. 利用状況などについて

問4 大田黒公園をどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

1. 毎週利用している。                      2. 月に1回程度、利用している。  
3. 半年に1回程度、利用している。      4. 年に1度程度、利用している。

問5 大田黒公園の利用に当たって、何を重視して利用しているか、あてはまる番号に○を付けてください。  
(複数回答可)

1. 自宅の近くにあるから      2. 交通の便がよいから      3. サービスの質が良いから  
4. 雰囲気が良いから      5. 施設の機能や設備が使いやすいから  
6. スタッフの対応が良いから    7. その他(                      )

問6 大田黒公園で月に1回程度行われている公園の特色を生かしたイベント(新緑ライトアップ、竹灯籠とお月見の会、お茶会、紅葉ライトアップ、ミニ門松作り講習会、苔玉作り講習会など)の取組は、運営事業者の創意工夫により行われている取組です。これらの取組を知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

問7 (知っている方に伺います)公園の特色を生かした上記イベントに参加されたことがあるか、教えてください。

1. 参加したことがある 2. 参加したことがない

問8 (参加したことがある方に伺います)公園の特色を生かした上記イベントの満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問9 (参加したことがない方に伺います)なぜ参加しなかったのか、その理由を教えてください。

問10 大田黒公園の総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問11 大田黒公園は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。大田黒公園に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問12 大田黒公園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。





問7 高齢者活動支援センターで行われている、高齢者を対象とした「親子孫3世代料理教室」、「うたごえサロン」、「水引講座」、「マクラメ手芸講座」、「おりがみ講座等」等の取組は、運営事業者の創意工夫により行われている取組です。これらの取組を知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

問8 (知っている方に伺います)高齢者を対象とした上記講座に参加されたことがあるか、教えてください。

1. 参加したことがある 2. 参加したことがない

問9 (参加したことがある方に伺います)高齢者を対象とした上記講座の満足度を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問10 (利用したことがない方に伺います)なぜ利用しなかったのか、その理由を教えてください。


問11 高齢者活動支援センターの総合的な満足度について、教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満

問12 高齢者活動支援センターは、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。高齢者活動支援センターに指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

1. 知っている 2. 知らない

問13 高齢者活動支援センターに「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。


これでアンケートは終了です。ご協力いただき、  
ありがとうございました。

