

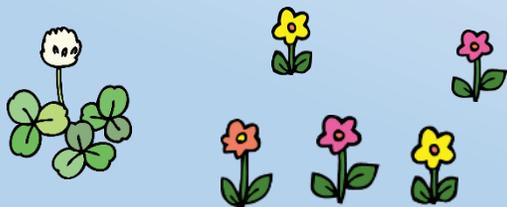
聴くオフ・ミーティング

皆さんの公共施設のこれから

～指定管理者制度（民間による運営）を考える～

令和5年7月8日

杉並区



このあとのトークに向けて……

このあとのトークがより良いものになるよう、ご説明します。

堅苦しいお話もありますが……



よろしくお願ひします。

公の施設って何？

本日のテーマの「指定管理者制度」は、公共施設の中でも公の施設が対象となります。
公の施設とは、公共施設のうち、**住民の福祉を増進する目的で設置し、住民が利用する施設**のことです。

公共施設

公の施設（670施設）

- 図書館 ○集会施設 ○スポーツ施設
- ゆうゆう館 ○芸術会館 ○公園
- 児童館 ○学校 ○自転車駐車場
- 区営住宅 など

公の施設以外の施設

- 区役所本庁舎 ○区民事務所
- 福祉事務所 ○清掃事務所
- 災害備蓄倉庫 ○職員住宅 など



公共施設のうち、
区民が利用できるのが「公の施設」
区の職員が業務で使う施設は、「公の施設以外の施設」
と考えると、わかりやすいね！

公の施設を運営しているのは？

公の施設の運営形態は、3種類あります。
どの運営形態でも「自治体の施設」です。

運営形態	運営者(施設にいる職員)	自治体との関係	<参考>※ 杉並区での施設数
直営	自治体の職員	—	476施設
業務委託	委託事業者の社員	契約締結	157施設
指定管理者制度	指定管理事業者の社員	協定締結	37施設

※令和4年4月1日現在

それぞれの運営形態の特徴は？

主に次の特徴があります。

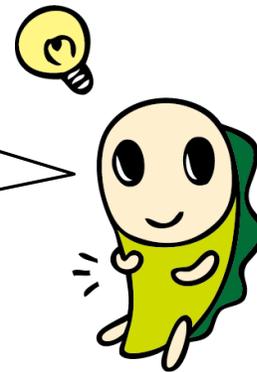
運営形態	施設設置者の責任	運営主体の専門性	業務内容	使用料 利用料
直営	自治体	—	・自治体が決めた業務	自治体の収入
業務委託	自治体	・専門性やノウハウを持つ	・自治体がお願いした業務	自治体の収入
指定管理者制度	自治体	・専門性やノウハウを持つ	・自治体がお願いした業務 ・ <u>指定管理者の工夫による事業</u>	指定管理者の収入

指定管理者制度って？

地方自治法の改正により、平成15(2003)年に創設された制度です。

地方自治法上の規定	概要
条例の制定	指定管理者に公の施設の管理を任せることなどを条例で規定 ・ 管理基準(休館日、開館時間など) ・ 業務の範囲 <small>※条例の制定には議会の議決が必要</small>
議会の議決	指定管理者の指定及び指定期間
事業報告書の提出	指定管理者: 事業報告書を提出 区: 管理業務の実施状況などを把握
自治体の長による指示など	・自治体の長は、指定管理者に必要な指示を行うことができる。 ・指示に従わない場合、指定の取消し、業務の全部又は一部停止を命令できる。

業務の範囲も規定されているし、「独自の工夫」といっても、何でもできるわけではないんだね。



指定管理者ができる工夫って？

例えば

～こうしたことは独自ではできません～

- ・休館日の変更(例:年末年始の開所)
- ・開所時間の延長(例:夜11時まで開所)
- ・施設の改修(例:会議室を増設)
- ・施設の効用を高めるとは認められない業務(例:店舗運営)
- ・施設の利用料金の設定

例えば

～こうした工夫はOKです～

- ・施設目的に沿った業務(例:イベントや講演の開催)
- ・ノウハウを活かした業務(例:アスリートの誘致、講習会)
- ・ニーズに沿った備品設置(例:最新のトレーニングマシンや憩いの場としてソファ設置)
- ・利便性向上(例:用品レンタル、老眼鏡設置)
- ・地域との交流(例:夜警活動、地域の賑わい創出イベント)

※こうした独自の取組は、区民などの利用が優先されます。

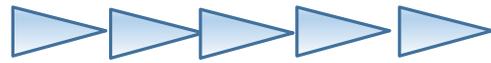
杉並区の指定管理者制度について

いつから導入？



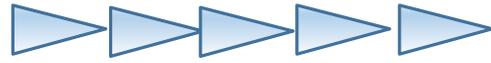
平成16(2004)年度に、
区で初めて保育園に導入

なぜ導入？



- ・区民サービスの向上
- ・コスト削減

導入施設数は？



39施設
(令和5年4月現在)

導入施設一覧は、
皆さんのテーブルに置いてあります。

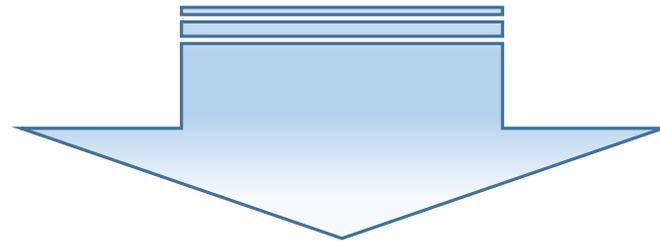


杉並区の指定管理者制度について

施設サービスの維持・向上をめざして、杉並区独自の取組を行っています。

① モニタリングの実施(毎年度2回)

- ・履行確認
- ・サービスの質の評価 ⇒ サービス水準の確認、サービス向上の取組など
(立ち入り検査、ヒアリング、報告書類確認などにより評価)



☆改善箇所は速やかに改善！ ☆結果は公表

モニタリングの結果を比較してみると・・・？

スポーツ施設 編

【指定管理者制度導入施設】と【業務委託の施設】を比べてみました。

施設	運営形態	評点
高円寺体育館・荻窪体育館・松ノ木運動場	指定管理者制度	106点／120点
下高井戸運動場	指定管理者制度	101点／120点
上井草スポーツセンター・妙正寺体育館	指定管理者制度	115点／120点
大宮前体育館	指定管理者制度	119点／120点
永福体育館	指定管理者制度	109点／120点
井草森公園運動場(天然芝グラウンド維持管理)	業務委託	90点／120点
和田堀公園プール	業務委託	103点／120点
杉十小温水プール(受付管理)	業務委託	93点／120点
杉十小温水プール(監視業務)	業務委託	105点／120点
和田堀公園野球場・和田堀調節池庭球場・ 和田堀調節池壁打ち庭球練習場(受付管理)	業務委託	95点／120点

※令和 3年度モニタリング実施報告書より

※95点以上「優良」 94点～80点「良好」 79点～60点「普通」 59点～50点「やや不良」 49点以下「不良」 10

モニタリングの結果を比較してみると・・・？

図書館 編

【指定管理者制度導入施設】と【業務委託の施設】を比べてみました。

施設	運営形態	評点
成田図書館・阿佐谷図書館・方南図書館	指定管理者制度	99点／120点
宮前図書館・高井戸図書館	指定管理者制度	99点／120点
永福図書館	指定管理者制度	92点／120点
南荻窪図書館・下井草図書館・今川図書館	指定管理者制度	91点／120点
中央図書館(窓口サービス業務)	業務委託	93点／120点

※令和 3年度モニタリング実施報告書より

※95点以上「優良」 94点～80点「良好」 79点～60点「普通」 59点～50点「やや不良」 49点以下「不良」 11

モニタリングの結果を比較してみると・・・？

集会施設 編

【指定管理者制度導入施設】と【業務委託の施設】を比べてみました。

施設	運営形態	評点
高井戸地域区民センター	指定管理者制度	95点／120点
西荻地域区民センター	指定管理者制度	97点／120点
荻窪地域区民センター(受付案内・清掃・巡回警備)	業務委託	79点／120点
阿佐谷地域区民センター (受付案内・清掃・巡回警備・設備保守点検)	業務委託	95点／120点
和田区民集会所・高円寺北区民集会所 (受付案内・清掃・巡回警備・設備保守点検)	業務委託	87点／120点
井草地域区民センター・四宮区民集会所・ 八成区民集会所(受付案内・清掃・巡回警備)	業務委託	94点／120点
永福和泉地域区民センター・方南区民集会所・ 方南会館(受付案内・清掃・巡回警備)	業務委託	96点／120点
上高井戸区民集会所・久我山会館・浜田山会館	業務委託	95点／120点

※令和 3年度モニタリング実施報告書より

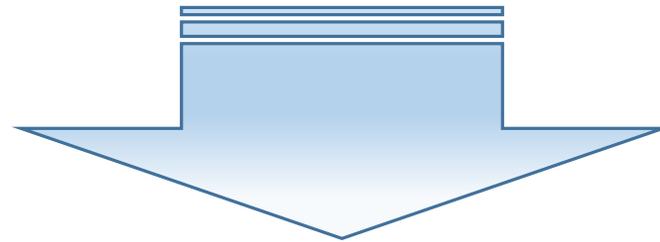
※95点以上「優良」 94点～80点「良好」 79点～60点「普通」 59点～50点「やや不良」 49点以下「不良」 12

杉並区の指定管理者制度について

施設サービスの維持・向上をめざして、杉並区独自の取組を行っています。

② 労働環境モニタリングの実施(毎年度4施設程度)

- ・社会保険労務士が実施
- ・専門的視点から労働環境を確認 ⇒ 書類確認、現地確認、ヒアリングの実施
(就業規則、健康診断や喫煙対策、保険加入、帳簿などの整備)



☆ さらに働きやすい労働環境に改善！ ☆ 結果は公表

杉並区の指定管理者制度について

施設サービスの維持・向上をめざして、杉並区独自の取組を行っています。

◇指定管理期間は原則5年間

・人材を育成し、安定的な管理運営を図る視点

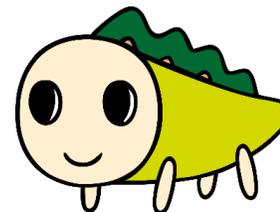
◇指定管理者は公募により選定

・より良いサービス提供を見込める事業者を選定 ・公平性の確保

◇従事者の労働報酬下限額を設定(1,138円/時間)

・労働基準法上最低賃金(1,072円/時間)

区では、指定管理者が従事者に支払う賃金について、「杉並区公契約条例」に基づき、「労働報酬下限額」を設定しています。



杉並区の指定管理者の工夫による事業は？

スポーツ施設
合気道教室

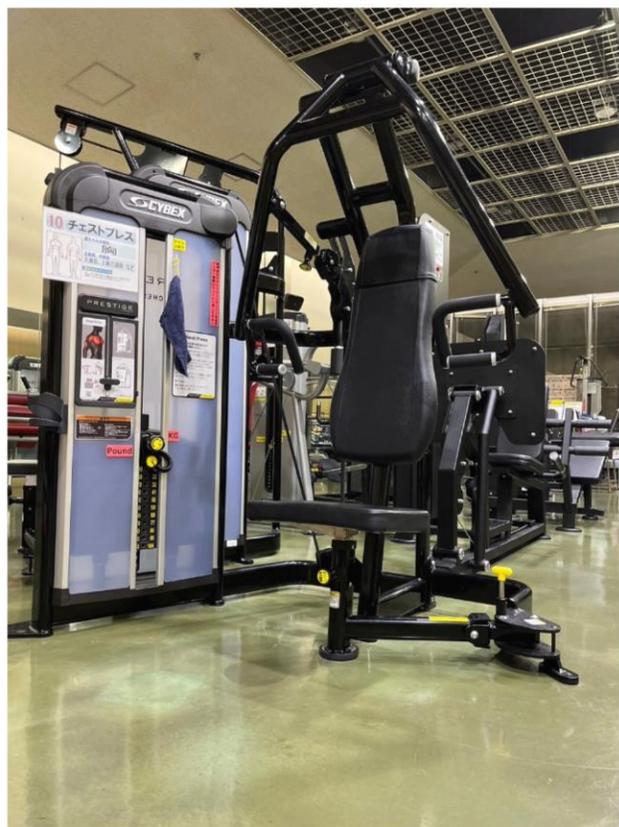


スポーツ施設
親子体操教室



杉並区の指定管理者の工夫による事業は？

スポーツ施設
車いす対応トレーニングマシン



スポーツ施設
合同イベント

永福体育館 松ノ木運動場

スマホ de 謎解きAR

IN すきなみ

下高戸運動場 コミュニティふさと永福

4施設でクイズを解き、
秘密のキーワードを
見つけ出そう！

開催日 2022.10.10(月・祝)～10.31(月)

開催施設

- 永福体育館 (〒168-0046 杉並区永福1-7-6)
- 下高戸運動場 (〒168-0073 杉並区高戸3-26-1)
- 松ノ木運動場 (〒166-0014 杉並区松ノ木1-3-22)
- コミュニティふさと永福 (〒168-0064 杉並区永福3丁目51番17号3階)

秘密のキーワードを
発見者は先着で
オリジナルスマホクイズ
プレゼント!!

杉並区の指定管理者の工夫による事業は？

スポーツ施設
クリーンワーク



スポーツ施設
地域まつりとの連携



杉並区の指定管理者の工夫による事業は？

スポーツ施設
防災・防犯イベント



図書館
イベント 軒先からこんにちわ



杉並区の指定管理者の工夫による事業は？

図書館
阿佐谷駅100周年イベント

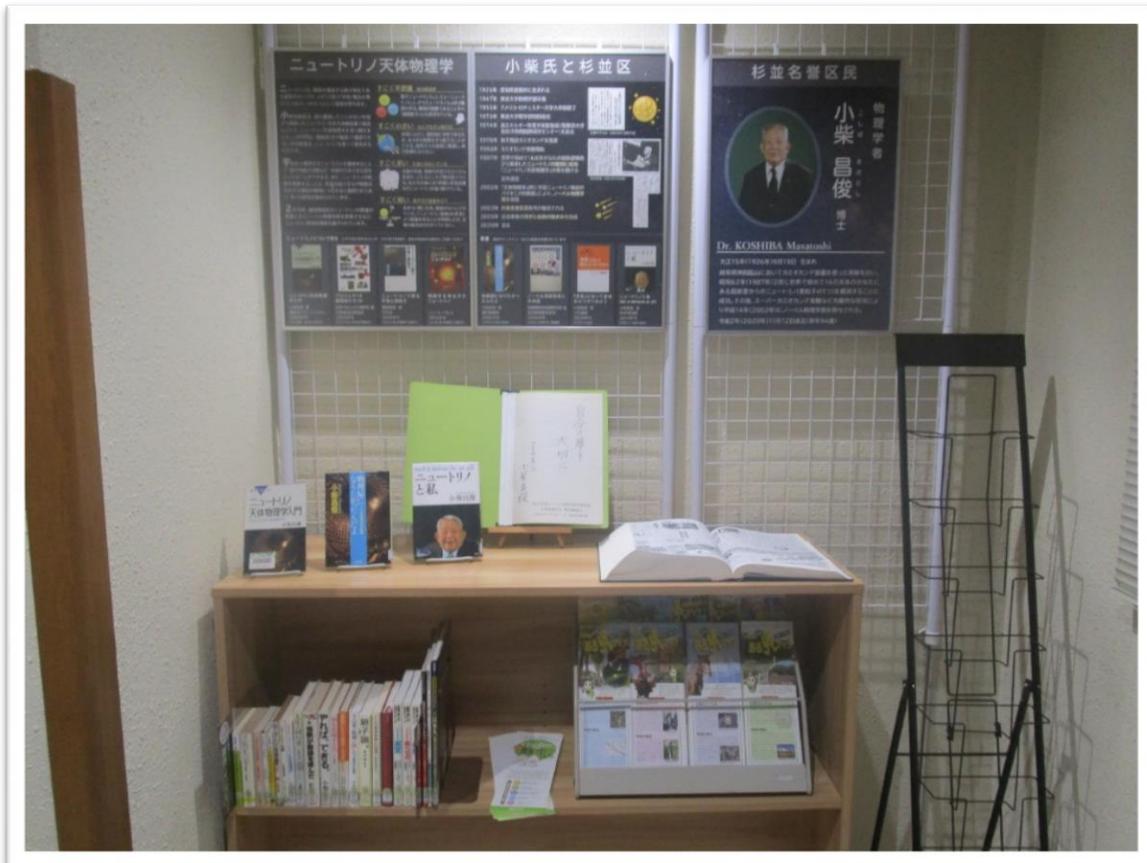


図書館
バリアフリー本棚



杉並区の指定管理者の工夫による事業は？

図書館
小柴博士コーナー



図書館
郷土かるた



杉並区の指定管理者の工夫による事業は？

座高円寺
子どものためのワークショップ



太田黒公園
紅葉ライトアップ



施設のコストを比較してみると・・・？

上井草スポーツセンターを例に、指定管理者制度導入の前後で比べてみました。

	【A】	【B】	【B】-【A】
	指定管理料+利用料 (運営費・管理費)	指定管理者制度 導入前経費	コストの差
上井草スポーツセンター	約2億6,000万円	約2億8,000万円	約2,000万円

※【A】指定管理料は、令和3年度実績

指定管理者制度の検証とは？

現在、指定管理者制度の検証を行っています。

なぜ 検証するの？



- ～～指定管理者制度の導入から20年が経過～
- ・当初に想定した導入効果を確認
(サービス向上・コスト削減など)
 - ・従事者にとって、働きやすい職場なのか把握

検証の目的は？



- ・指定管理者制度の活用に関する今後の方針を検討
- ・より良いサービスの提供に向けた活用

指定管理者制度の検証とは？

指定管理者制度の検証のために、様々な立場の人に調査を行いました。

	調査1	調査2	調査3	調査4	調査5
調査名称	指定管理 事業者調査	指定管理 業務担当課調査	区民調査	利用者調査	従事者調査
対象 (対象数)	区内指定管理者 (13事業者)	業務担当課 (7課)	無作為抽出 (3,000人)	施設利用者 (－)	施設従事者 (836人)
設問数	27項目	42項目	89項目	7～13項目	51項目
回答者数 (回答率)	13事業者 (100%)	7課 (100%)	786人 (26.2%)	1,471人 (－)	299人 (36.5%)

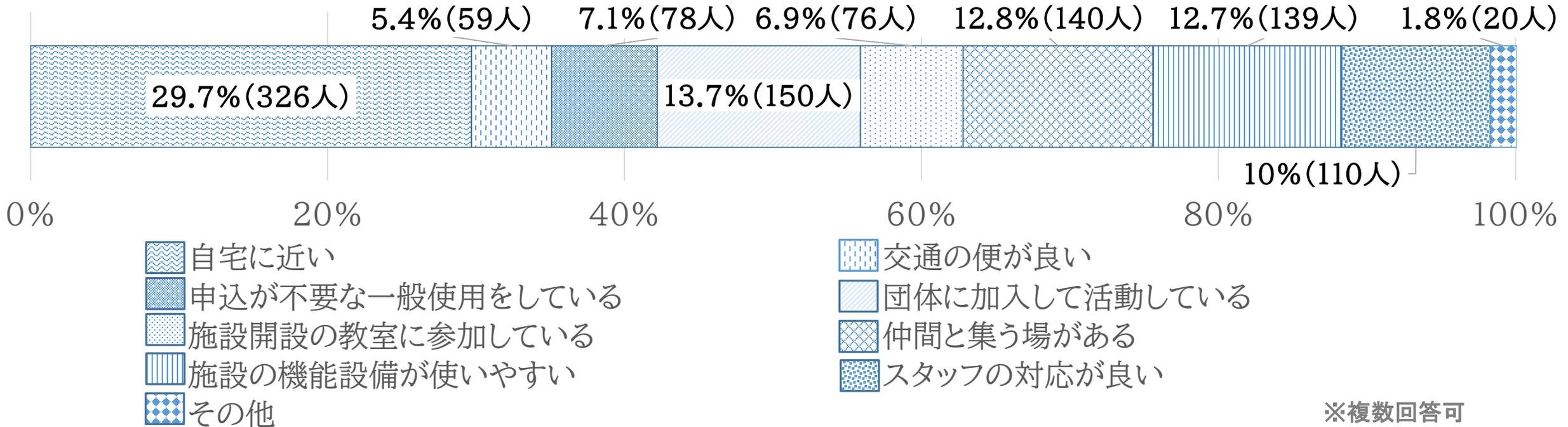
現在、分析作業中です。

指定管理者制度の調査結果

～スポーツ施設 利用者調査～

【施設を利用している理由】

(n=565人)



※複数回答可

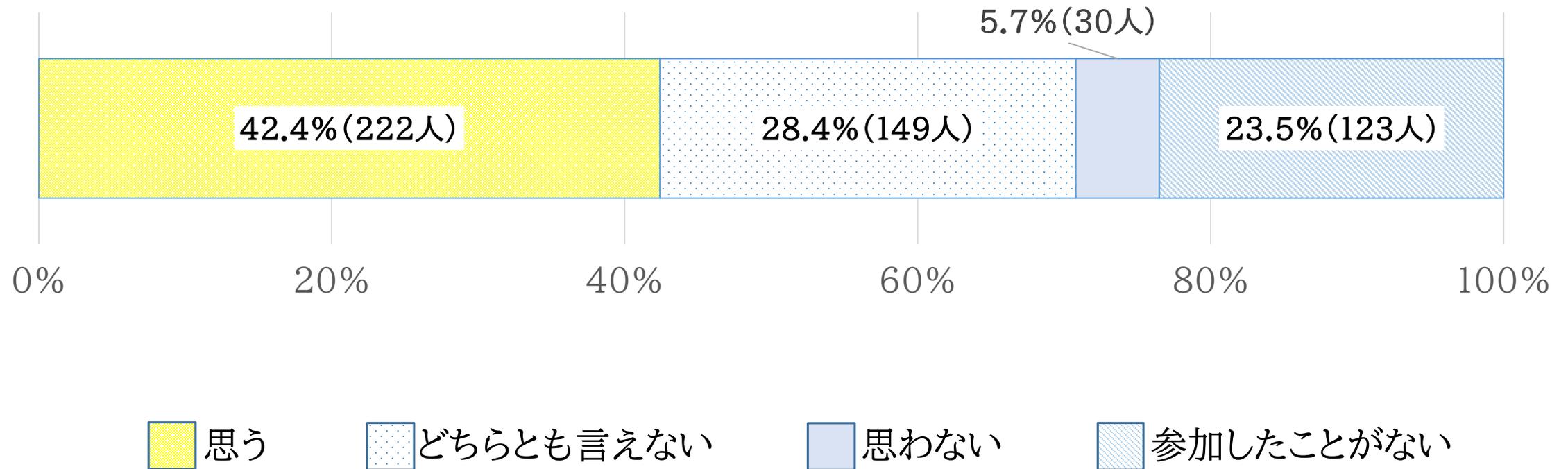
スポーツ施設には「杉並区公共施設予約システム(さざんかねっと)」を使って予約する「貸切使用」と予約なく使用できる「一般使用」があります。

指定管理者制度の調査結果

～スポーツ施設 利用者調査～

【指定管理者の工夫による事業に魅力があるか】

(n=524人)

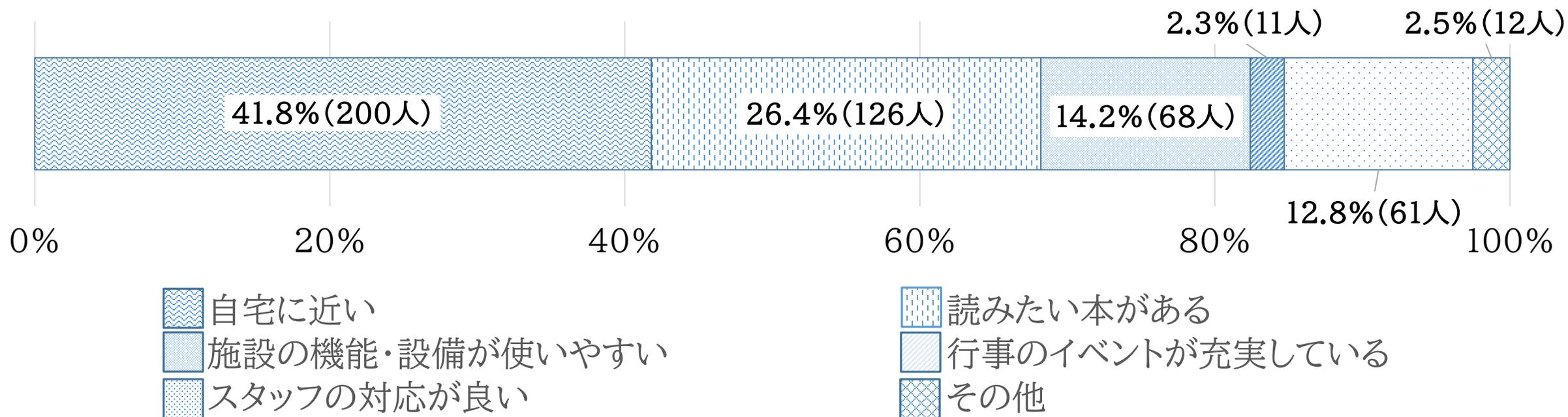


指定管理者制度の調査結果

～図書館 利用者調査～

【施設利用の際に重視する点】

(n=242人)



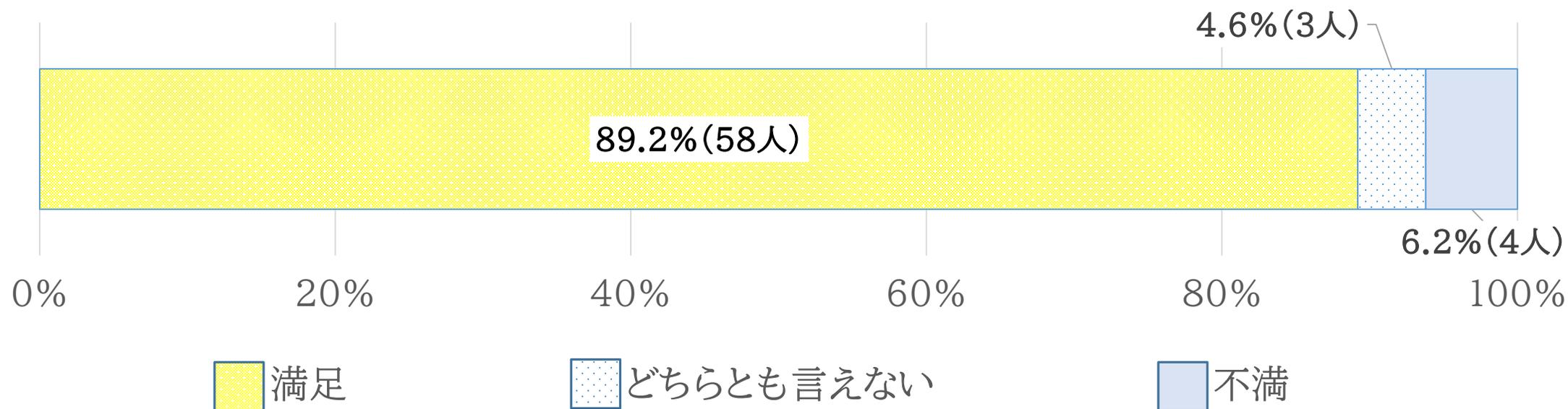
※複数回答可

指定管理者制度の調査結果

～図書館 利用者調査～

【指定管理者の工夫による事業の満足度】

(n=65人)

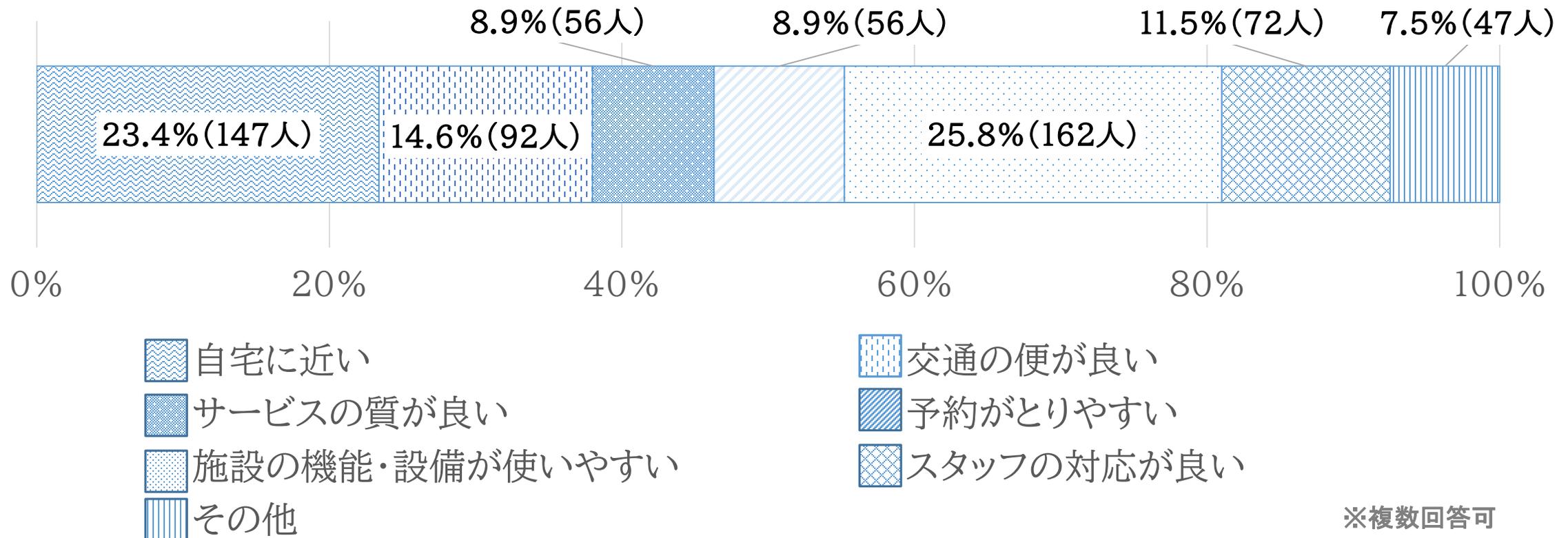


指定管理者制度の調査結果

～集会施設 利用者調査～

【施設利用の際に重視する点】

(n=308人)

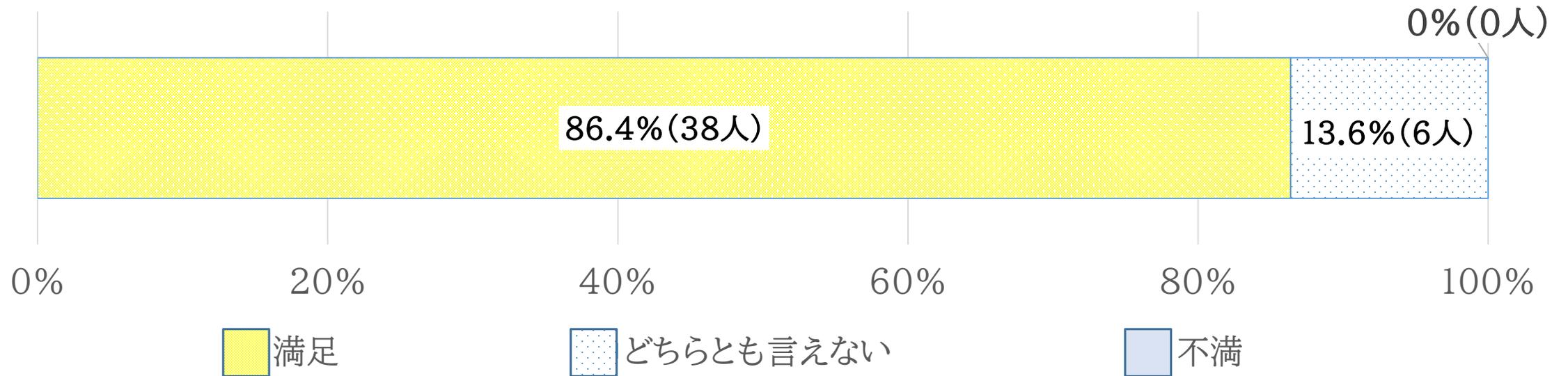


指定管理者制度の調査結果

～集会施設 利用者調査～

【指定管理者の工夫による事業の満足度】

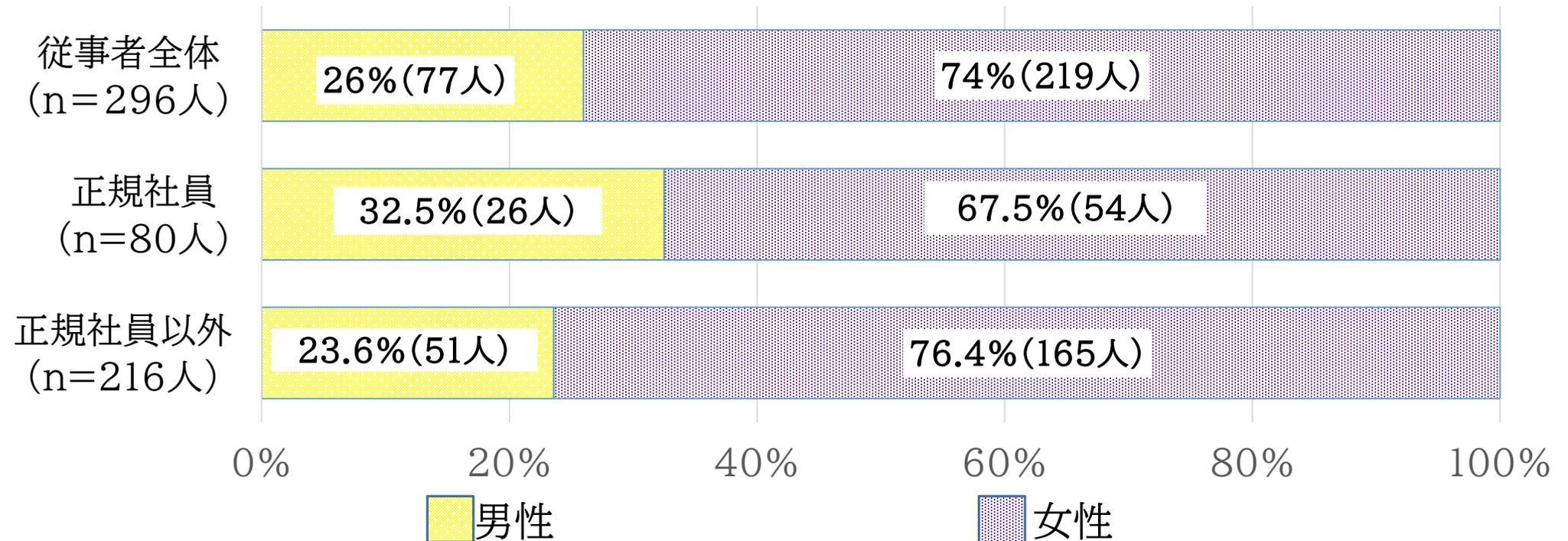
(n=44人)



指定管理者制度の調査結果

～従事者調査～

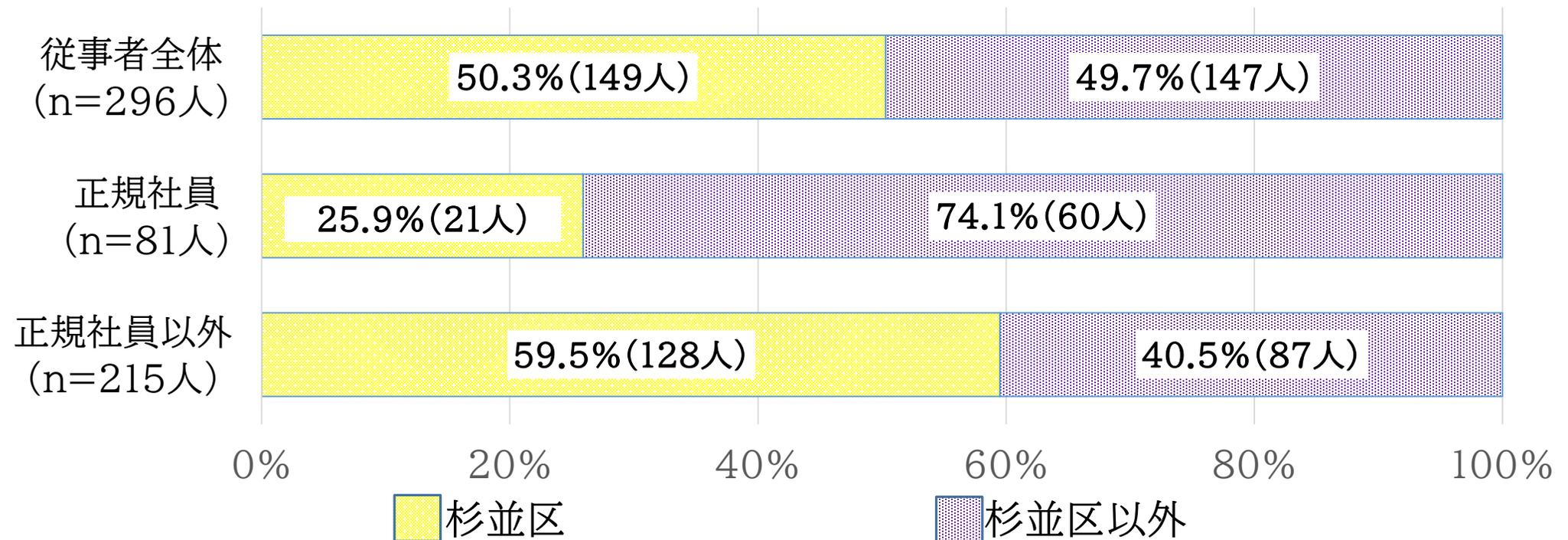
【従事者の男女比】



指定管理者制度の調査結果

～従事者調査～

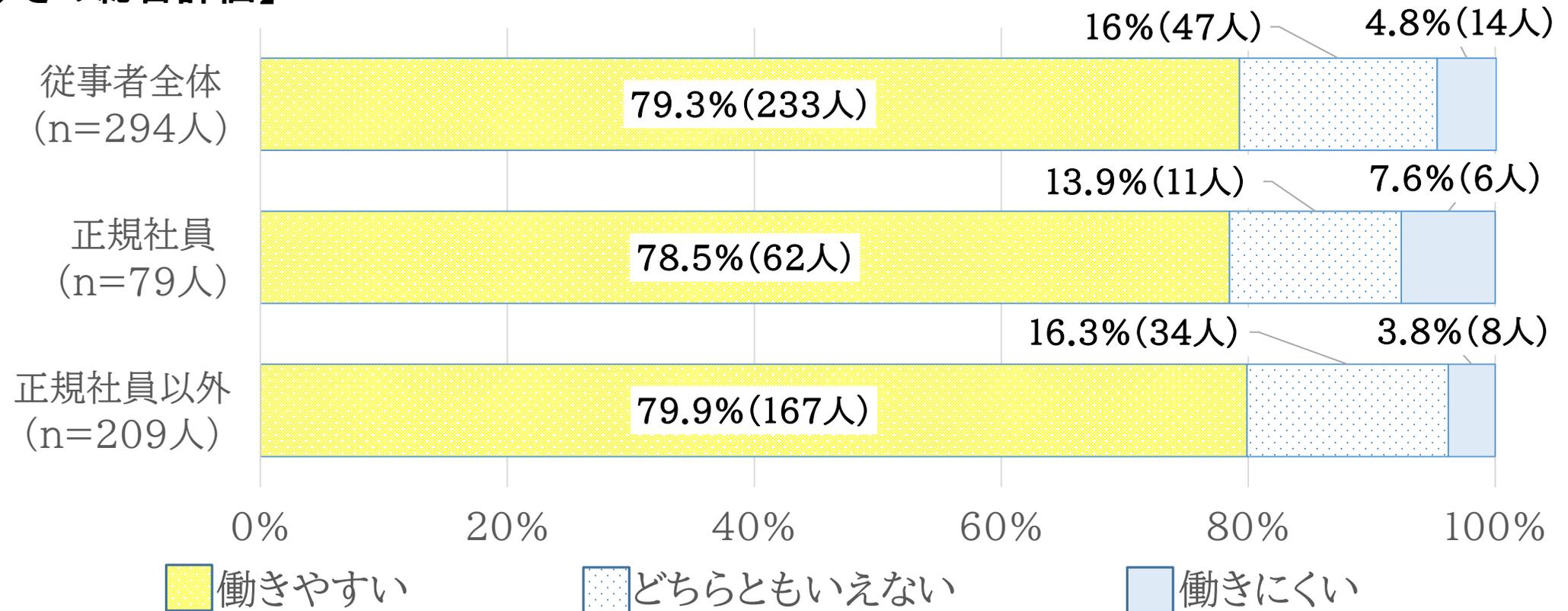
【従事者の居住地】



指定管理者制度の調査結果

～従事者調査～

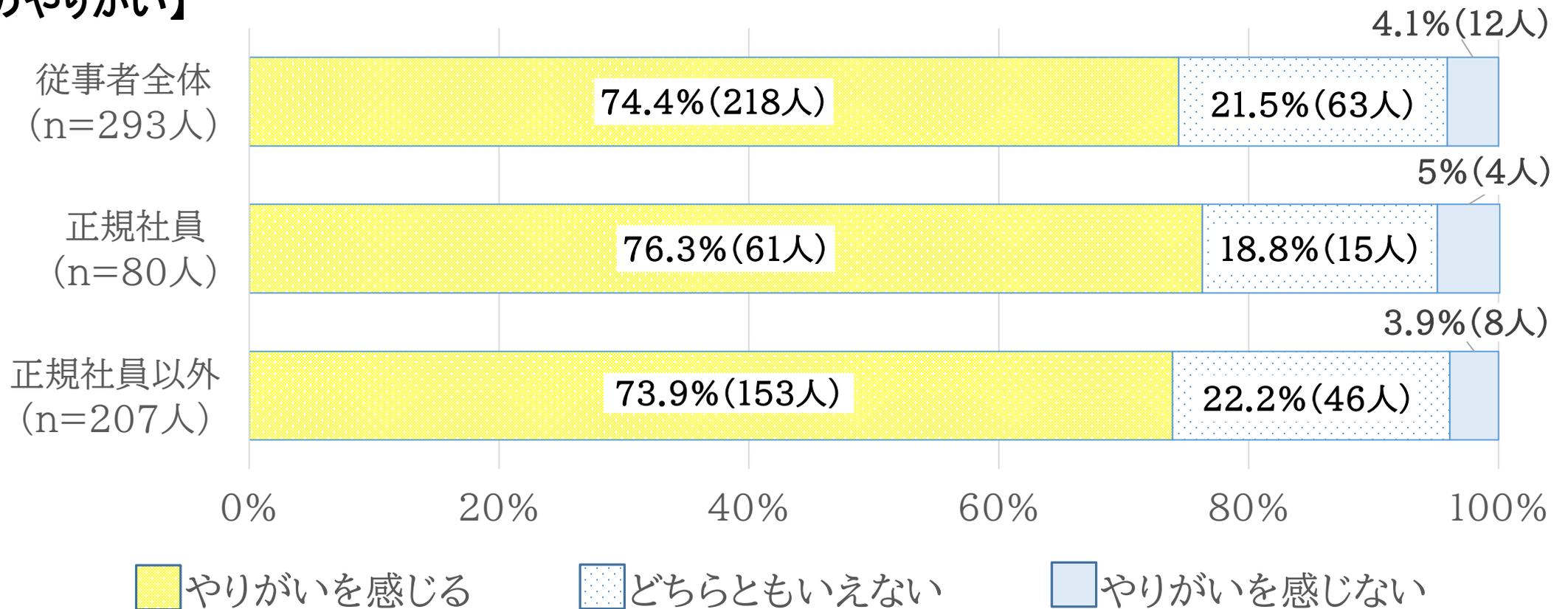
【働きやすさの総合評価】



指定管理者制度の調査結果

～従事者調査～

【仕事のやりがい】





皆さんの声をお聞かせ下さい。

指定管理者制度の検証に活用させていただきます。
本年秋を目途に検証をまとめる予定です。

