

## 「杉並子育て応援券の見直し」について

「杉並子育て応援券」については、平成 30 年度に、改めて利用状況を詳細に分析するとともに、子ども・子育て会議の意見をお聴きしながら検討を進め、より使いやすい事業にすることに加え、受益と負担の公平性等を考慮した見直し内容を決定し、令和 2 年 4 月より実施することとしました。

令和元年度は、実施に向けた詳細検討及び準備を進めるとともに、4～5月に応援券交付者を対象に実施したアンケート結果を踏まえ、以下のとおり取り組むこととしましたので報告します。

### 1 子育て応援券事業に関するアンケート結果等

- (1) 調査時期 平成 31 年 4 月～令和元年 5 月
- (2) 調査対象 子育て応援券配布対象世帯 20,867 件
- (3) 調査方法等 4 月初旬に発送する「子育て応援券」及び「ガイドブック」等に同封し、郵送回収
- (4) 回収結果 3,372 件（回収率 16.2%）
- (5) 調査結果（概要）
  - ①最も多く利用したサービス  
「特定施設での一時預かり」が 28.5%で最も高く、次いで「インフルエンザの予防接種」が 18.8%、「親も子も楽しむ交流事業」が 16.5%であった。
  - ②利用サービスに係る情報の収集方法  
最も参考にする情報媒体では、「区が発行する応援券ガイドブック」が 52.8%、「口コミ等」が 15.3%、「事業者等のホームページ」が 14.5%であり、「区公式ホームページの応援券情報のページ」は 11.8%であった。
  - ③応援券ガイドブックの内容  
「とても使いやすい」又は「使いやすい」は 58.0%、一方で「使いにくい」又は「やや使いにくい」は 34.3%であった。
  - ④区公式ホームページの応援券ページの内容  
「とても使いやすい」又は「使いやすい」は 33.3%、一方で「使いにくい」又は「やや使いにくい」は 36.6%であった。
  - ⑤ガイドブックに関する意見（主な自由意見の記載を抜粋）
    - ・まずは近場から探すので、MAP などで見られるようにして欲しい。
    - ・開催している曜日が分かるようにして欲しい（土日可など）。
    - ・利用者からの一言や口コミなどを載せると興味がもてる。
    - ・事業者のホームページにつながる QR コードなどを載せて欲しい。
    - ・ガイドブックを PDF でホームページにも掲載して欲しい。

## 2 見直し内容と対応状況等

項目	内容	対応状況等
(1) 券種の整理統合と交付額等の見直し	<p>① 「0歳児無償券」を「出生券」に整理統合し、交付額を3万円とする。 ※ 上記に伴い0歳児多子券の交付額は3万5千円とする。</p> <p>② 「1歳児無償券」「2歳児無償券」の交付額を1万5千円とする。 ※ 上記に伴い1歳児及び2歳児多子券は2万円とする。</p> <p>③ 「有償券」は購入可能冊数を3冊にするとともに、1冊当たりの購入額を4千円とする。</p>	<p>① 令和2年度交付分より実施。 ※見直し後の券種と交付額については、参考資料「見直し後の券種と交付額」のとおり</p> <p>② 同上</p> <p>③ 同上</p>
(2) 提供サービスの運用の見直し	<p>① 「ゆりかご券」でのタクシー利用について、産前産後の妊産婦の外出支援の観点から利用の事由にかかわらず可とする。</p> <p>② 各券種による「子どもを預けるサービス」は、「ゆりかご券」と同様に、交付対象以外の子ども（兄弟姉妹）の利用を可とする。</p> <p>③ その他</p>	<p>① 区内での利用が多いタクシー事業者15社に対し応援券事業への参加の依頼及び登録手続きを勧奨中。</p> <p>② 「子どもを預けるサービス」の登録事業者に対し個別に周知し、円滑に利用ができるようにする。</p> <p>③ 子育て応援券で利用可能な産後ケアサービス（短期宿泊・日帰り）に係る1回当たりの利用限度額を引き上げる。</p>
(3) 応援券利用に係る情報提供の充実	<p>① ガイドブックについて、各歳児で利用できるサービスがわかりやすくなるよう改善を図る。</p> <p>② 区公式ホームページについて、各歳児別、サービス提供時期別等に検索できるよう改善を図る。</p>	<p>① 令和2年度ガイドブックで、以下の事項を改善した。 ・現在の地域別索引にサービス対象年齢を加え「地域・年齢別索引」を記載 ・事業者のホームページにリンクする二次元コードを追加 ・土日に開催しているサービスがわかるよう表記 ・PDF版のガイドブックをホームページにも掲載</p> <p>② 新たに地域別・年齢別ページを設け、利用したいサービスを確認した上で、サービスの詳細ページへ移行できるよう改善した。</p>

## 見直し後の券種と交付額

	現行	見直し後	
	令和元年度まで	令和2年度	令和3年度以降
妊娠期	・ ゆりかご券【1万円】	・ ゆりかご券【1万円】	
出生期	・ 出生券【2万円】	・ 出生券【3万円】	
		・ 出生多子券【3万5千円】	
0歳期	・ 無償券【2万円】	・ 転入者無償券【1万5千円】※1	
		・ 無償券【1万円】※2	
	・ 多子券【2万5千円】	・ 転入者多子券【2万円】※1	
		・ 多子券【1万5千円】※2	
・ 有償券【1万円×2冊】 (購入額1冊3千円)	・ 有償券【1万円×3冊】 (購入額1冊4千円)		
1歳期	・ 無償券【2万円】	・ 無償券【1万5千円】	
	・ 多子券【2万5千円】	・ 多子券【2万円】	
	・ 有償券【1万円×2冊】 (購入額1冊3千円)	・ 有償券【1万円×3冊】 (購入額1冊4千円)	
2歳期	・ 無償券【2万円】	・ 無償券【1万5千円】	
	・ 多子券【2万5千円】	・ 多子券【2万円】	
	・ 有償券【1万円×2冊】 (購入額1冊3千円)	・ 有償券【1万円×3冊】 (購入額1冊4千円)	
3歳期	・ 有償券【1万円×2冊】 (購入額1冊3千円)	・ 有償券【1万円×3冊】 (購入額1冊4千円)	
4歳期	・ 有償券【1万円×2冊】 (購入額1冊3千円)	・ 有償券【1万円×3冊】 (購入額1冊4千円)	
5歳期	・ 有償券【1万円×2冊】 (購入額1冊3千円)	・ 有償券【1万円×3冊】 (購入額1冊4千円)	

※1 0歳期の転入者には1歳期、2歳期と整合を図り、転入者用（1万5千円分、多子は2万円分）を交付する。

※2 令和2年度の0歳児は令和元年度に出生券2万円分のみ交付となるため、見直し後の交付額との均衡を図るための経過措置として1万円分の0歳児無償券、多子世帯については1万5千円分の0歳児多子券を交付する。