

振り込め詐欺被害^{ゼロ}ダイヤルの相談受付状況について

振り込め詐欺被害防止対策として、区民が気軽に、24時間、相談できる電話相談窓口「振り込め詐欺被害^{ゼロ}ダイヤル」を平成30年6月25日に開設し、1年が経過しましたので、その間の相談受付状況等を以下のとおり報告します。

1 運用体制

平成30年6月25日～

区 分	担 当
開庁日（平日） 午前8時30分～午後5時15分	危機管理対策課 （職員及び安全パトロール隊員）
上記以外（休日・夜間）	休日夜間警戒本部（管理職）

2 相談受付件数（平成30年6月25日～令和元年6月24日までの1年間）

相 談 内 容	開庁日 (8:30～17:15)	休日・夜間等 (左記時間以外)	合 計
オレオレ詐欺に関する相談	13件	5件	18件
還付金詐欺に関する相談	152件	102件	254件
架空請求詐欺に関する相談	227件	28件	255件
その他の詐欺等に関する相談	38件	23件	61件
被害防止に関する問い合わせ	175件	9件	184件
特殊詐欺に関する情報提供	8件	3件	11件
対象外	23件	1件	24件
計	636件	171件	807件

【参考】

平成30年 区内の特殊詐欺被害状況

被害件数 160件（前年比 -14件）

被害総額 3億4,900万円（前年比 +7,300万円）