

議事要旨

会議名称	第8回 杉並区荻窪駅周辺総合交通戦略連絡協議会
日時	令和3年3月29日(月) 10:00~11:15
場所	杉並区役所西棟6階 第四会議室
出席者	<p>【構成員】</p> <p>■学識経験者 大沢氏、高見澤氏、関口氏</p> <p>■交通事業者 東京地下鉄株式会社、関東バス株式会社、西武バス株式会社、公益財団法人東京タクシーセンター、一般社団法人東京都個人タクシー協会</p> <p>■関係行政機関 警視庁交通部交通規制課、警視庁荻窪警察署、東京都都市整備局都市基盤部交通企画課、東京都第三建設事務所管理課、東京都第三建設事務所補修課</p> <p>■杉並区関係各課 都市整備部長、まちづくり担当部長、土木担当部長、政策経営部企画課長、区民生活部副参事(荻窪地域担当)、都市整備部管理課長、都市企画担当課長兼交通施策担当課長、市街地整備課長兼都市整備部副参事(荻窪地区まちづくり担当)、土木管理課長、土木計画課長、みどり施策担当課長、拠点整備担当課長</p> <p>【事務局】 杉並区都市整備部市街地整備課荻窪まちづくり担当</p> <p>【欠席】 東日本旅客鉄道株式会社、一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会、産業振興センター次長、保健福祉部管理課長、杉並土木事務所長</p>
会議次第	<p>1. 開会</p> <p>2. 議事</p> <p>(1) 施策の取組状況について</p> <p>(2) 情報交換・意見交換</p> <p>(3) その他</p> <p>3. 閉会</p>

○…委員の発言、●…杉並区の発言

(1) 現時点までの取組状況について

事務局より、資料3を用いて評価指標の現状値を、資料4を用いて現時点までの取組状況を、それぞれ報告した。

【構成員からの意見及びそれに対する回答】

- 「南北連絡動線の新設・改善に向けた調査・検討・協議」について、駅通路が混んでいるという観点からも話が合ったものと承知しているが、現状利用者は減少しておりそれほど混雑がみられなくなっていると認識している。
- JR、メトロそれぞれの区域での個別対応による解消は難しいと認識している。そのため、双方の空間を利用して解決するような案を杉並区で検討し、両社の間に立って調整をしてもらうほうが進みやすいのではないかと考える。
- 現状ではレイアウト案のようなものは検討してこなかったが、両社と協議しながら適切な進め方について考えていきたい。
- 分科会の中で検討するものと考えているが、現状乗降客数が減少している中で、交通戦略策定時の考え方のままで進めるべきかについても分科会の中で検討すべきものと考えている。
- 「南北連絡動線の新設・改善に向けた調査・検討・協議」について、平成31年度～令和3年度は「荻窪駅周辺の土地の動向情報収集」とあるが、具体的な動きはあるのか。
- 荻窪北口駅前広場の東側エリアに一時期出ていた再開発の話は現状どうなっているのか。
- 荻窪駅北東エリアには空き地や空きテナントがあったため所有者にヒアリング等を実施し、施策推進の手掛かりにならないか検討をしてきた。その空きテナントには医療関係の施設が入ることになったという情報を得ている。
- あのエリアは防災面からも今のまま存置することが望ましいとは考えず、区としても常に動向を注視している。大きな動きはない中でも適宜土地所有者などと情報交換はさせてもらっているが、現状目立った動きというものは無いということで先の回答となっている。
- 商店街もこの社会情勢を受け空き店舗が増えるなどしていると考えている。今年はそのあたりについても情報を収集するとよいと考える。
- 情報収集の結果についても見える化して次回の協議会では提示してもらいたい。
- 「観光バス等の利用環境の確保に向けた調査・検討」について、先日荻外荘の懇談会に参加した際に、その中でも観光バス等の利用について話題となったが区としての意見を聞きたい。
- 観光バス等の利用環境確保について交通戦略の位置づけはもう少し先のものとして位置付けているが、先の会議での議論も踏まえ、荻外荘担当とも協議し、観光バス等の利用環境確保についても前倒して検討をしてきたいと考えている。
- このエリアで観光バスの待機に適したまとまった空間を確保することは難しいと思われるが、なにかのきっかけで確保できるなどしそうな場合には優先度を上げて着手するなど、変化に対応した取り組みがあってもよいと考える。

(2) 情報交換・意見交換

新型コロナウイルスの影響を踏まえた動向の変化についてどうとらえるのかについて情報交換・意見交換を実施。東日本旅客鉄道株式会社の情報については事前の提供を受け、事務局代読した。

【杉並区】

- 特別区税約5%減の見込みなど、収入面は厳しい状況にある。経費削減に努める中でも、必要な事業経費を計上し、まちづくりについても可能な取組は着実に進めていく。
- 医療従事者への接種は開始されており、3/5付けで東京都から杉並区へは4/12の週に約2000回分のワクチンが供給されるとの通達があり、接種対象について検討を進めている。
- 保健所を中心に区役所一丸となって対応を行ってまいりますので、感染対策も含め、引き続きよろしく願いいたします。
- コロナ禍において、交通事業者の方々には利用者の減少、感染症対策の徹底など大変厳しい環境下で責務を果たしていただき感謝申し上げます。そのような中大変恐縮ではありますが、昨年冬から今に至るまでの利用状況など可能な範囲で情報共有を頂ければ幸いに考えております。

【交通事業者】

この一年で交通機関の利用者の動向（減少や回復）について

- 昨年4月～5月の緊急事態宣言時には利用者数が前年の1/3以下に落ち込んだ。その後秋にかけて徐々に回復してきたが感染再拡大により11月以降でご利用数が減少し、現在はそのまま停滞している。(鉄道事業者)
- 昨年4月～5月の緊急事態宣言時は対前年比で3割程度の利用になった。解除後徐々に回復していったが、それでも6割～7割の利用にとどまっている。(鉄道事業者)
- 収入は約2割～3割減で推移している。減便をするとしてもバスの利用は通勤時間に集中するため、密を避ける観点からあまり減便できないのが実情。(バス事業者)
- 昨年3月ぐらいからコロナの影響が出始め、4月5月については収入が半減した。6月以降徐々に戻り始め、一旦10月で8割強まで利用が回復したものの、11月以降かなりの落ち込みがあり、1月2月の利用は7割を下回る状況となっている。(バス事業者)
- タクシー利用に関するクレーム数にコロナ以降影響がでており、月200～300件程度で推移していたクレーム数がコロナ以降半減している。クレームが減ることは喜ばしいことではあるが、裏を返せば利用が減っていることを反映していると考えられる。(タクシー関係)

どのような影響を受けているのか

- 本年度の決算になると予想していたが想定以上に厳しい経営環境となっている。(鉄道事業者)
- 四半期の決算は厳しいものになると見込んでいる。鉄道事業者)
- 今後の見通しとしても利用は8割程度までしか戻らないものと見込んでおり、その状況でいか

に収支を合わせるかが課題となってくると考えている。資金繰りも苦しくなることから、その辺りについても支援があるとありがたい。(バス事業者)

- 車両の購入を控えたり、ダイヤ改正の際に減便などの対応をしている。(バス事業者)
- 深夜バスは全便休止している。(バス事業者)
- 深夜バスの中には既に廃止したものもある。(バス事業者)
- 現場の声として利用者が半減しているという声も聞かれる。(タクシー関係)
- 深夜の繁華街からの利用客が減っており、昼の短距離利用で数を稼ぐ形態にシフトしている。
個人タクシーは8割~9割が夜型の営業をしていたが、それが逆転した。(タクシー関係)
- 個人タクシーは経験を積んでから独立して始める方が多いため、平均年齢が高く、コロナに罹りたくないという理由から廃業される方もいる。(タクシー関係)

今後の見通し

- テレワークやWeb会議等の浸透により、元の利用まで回復することはないと考えている。この為、ご利用の回復に努めるとともに速やかな経営効率化などの企業努力に努め事業継続のための基盤を作ることが急務であると考えている。(交通事業者共通)
- バスは不安定な乗り物というイメージがあるようだが、バスは危険ではなく安全であることをPRしていきたいと考えている。(バス事業者)
- ツアー事業も縮小となっている。4月から少しは動き出すと考えているが、以前ほどは戻らないと想定している。(バス事業者)

意見交換

- 新しい生活様式の中で新しいニーズを見出すことも大切であり、商店街の活性化や交通の活性化も含めて交通戦略の中で考えていければよいのではないだろうか。交通戦略はコロナのないときに定めたものであり、改定まで行わずとも、現状を踏まえて付け加えてもよいのではないだろうか。その点については杉並区で検討を行ってほしい。
- コロナの影響は極めて重要であると考えている。2015年から2020年の杉並区では従業者数が減少している。コロナがなくとも構造的なものとして減少の傾向があったところにコロナが拍車をかけた形になった。このまま荻窪駅周辺の変化が乏しく、人が出歩かず、商店街や店舗が動かないといった循環に入ってしまう駅前が空洞化することを懸念する。

(3) その他

- 次回の第9回連絡協議会は、施策ごとの個別協議を行いながら、今回より少し早めの来年度第3四半期頃の開催を考えている。日時・場所が確定しましたら、改めてお知らせする。

以上