

個人情報の誤送信について

3月24日、杉並区の事業を受託している公益社団法人誕生学協会が、区の事業に申し込みをした方1名の氏名・住所・メールアドレスなどの個人情報を第三者に誤送信する事案が発生しました。

1 経過

平成28年3月24日午後0時11分頃、区が実施する「休日母親学級」への申込者に対し、受付完了メールを6名に一斉配信した際、最初に申込みを受け付けていた1名の個人情報を添付したままにしてしまいました。受付完了メールを受け取った方からの連絡で、情報漏えいが発覚しました。

個人情報漏えいの発覚後、直ちに誤送信先の方々に謝罪と情報の削除を依頼しました。また、被害者にも電話連絡を行い謝罪し、4月1日には経緯と今後の対策を説明しました。

2 漏えいした個人情報

1名分の個人情報

記載内容：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、出産予定日

3 今後の対策

今後の個人情報の取り扱いにつきましては、委託事業者とともに再度手順の確認を行い、再発の防止に努めてまいります。また、個人情報の保管や送信などについては、改めて全庁で再確認することとしました。

4 区長のコメント

「休日母親学級に申込みをされた方をはじめ区民の皆様に、ご心配ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。今後は、このようなことが二度と起こらないよう再発防止を徹底するよう強く指導してまいります。」

【問い合わせ先】

保健福祉部子ども家庭支援担当課：03-3312-2111 内線1351

総務部広報課：03-3312-6855（直通）