

契約クイズ（裏面）の解説

Quiz 5

正解は、Aです。

通常に使用できていた商品に不具合が発生した時は、まずは修理になります。ただし、修理をしても通常の使用ができないような場合は、完全な商品との交換を求めることができます。購入時に受け取る商品の保証書は、きちんと保管しておきましょう。

Quiz 6

正解は、Aです。

登録時に有料であることの確認ができなければ、契約は無効と考えられます。相手にせず、退会の連絡などもしないでください。連絡したり代金を支払ったりすると、次から次へと請求されてしまいます。

Quiz 7

正解は、Aです。

クーリング・オフとは、訪問販売や電話勧誘販売など、法律で定める一定の条件に適合すれば、消費者と事業者の間で結んだ契約を一方的にやめること（解除）ができる制度です。例えば、消費者が自宅や路上など営業所以外の場所で、ふい打ち的にやって来た営業員の巧みなセールストークに引き込まれて、じっくり考えることもできず契約した場合などです。

Quiz 8

正解は、Bです。

通信販売には、クーリング・オフがありません。返品不可と書かれている場合は、イメージ違いなどの理由では返品できません。返品ができるかどうかの条件の表示がない場合は、商品を受け取った日から8日間以内であれば、送料自己負担の上、返品ができます。

Quiz 9

正解は、Bです。

未成年者が法定代理人（両親、親権者など）の同意を得ないで行った契約は、原則として取り消すことができます。ただし、おこづかいの範囲の契約、未成年者が詐術（相手を誤解させるために詐欺的手段を取ること）を用いた場合や未成年者でも結婚している場合などは、取り消しができません。