

相談支援事業から見える障害者の地域生活の現状と課題について

地域生活の現状と課題（主なもの）

現 状	課 題	取り組み状況と成果
<p>【相談支援】</p> <p><発達障害者への支援>相談件数増加。就学期にいじめから引きこもり。専門の医療・支援機関が少なくサービス利用につながらない方が多い。</p> <p><高齢障害者への支援>65歳から介護保険のサービスが優先。サービスの違いに戸惑いあり。高齢に伴う課題が加わる。親子で介護保険対象となるケースの増加。</p> <p><学齢期の障害児の家族支援>親が疲弊している相談増。福祉情報、サービス量も少ない。</p>	<p>【地域・連携に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大人の発達障害について区内に専門機関がなく、相談事業所が初期相談にとどまらざるを得ない状況。 ・継続的な支援を受けられる体制整備。居場所の確保。 ・障害者と高齢者のサービスとの連携体制整備。本人への丁寧な情報提供。高齢者の家族支援。 ・学齢期からの地域生活に向けた相談支援体制整備。 ・グループホームの建設・運営体制の整備。障害に応じた部屋構造・支援内容の整備。障害者受け入れ可能なアパート等の開拓。 ・区民の障害者への理解の向上。 	<p>取り組み状況と成果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談事業所での「グループワーク」や「オープンルーム」での受け入れなど、居場所を作り、本人や家族の気持ちの受け止め、就労支援などを行っている。 ・相談支援部会の今年度のテーマを「高齢障害者の支援について」とし、ワーキンググループで事例検討中。9月に発表とケア24職員との交流会を予定。 ・学齢期の課題について相談支援部会で検討予定。 ・地域移行促進部会で「グループホーム・ケアホームの設置・運営のガイドライン」を作成することを提言。区が検討会設置し、9月に報告予定。 ・支援センターが呼びかけ「グループホーム立ち上げ支援プロジェクト」を作り、グループホーム設立の支援をしている。 ・「障害者理解を深める講座」を開催、(バス会社、スーパーマーケット従業員、商店街など)
<p>【地域移行】</p> <p><住居の確保>地域移行の受け皿であるグループホームの不足。地域移行型のGHや入所施設を出た後の受け皿がない。運営体制の不備。アパート探しが困難</p> <p><地域での一人暮らしを支援する体制>継続的に暮らすための医療、日常生活、社会生活面等の体制の不備。ヘルパーが不足(量、質)している。</p> <p><地域の医療体制>地域に障害者に対応できる医療機関が少ない。服薬支援や訪問看護体制の不備。</p> <p><区民の理解>障害者への偏見によるアパートへの受け入れ拒否、グループホーム建設反対あり。</p>	<p>【医療に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の分かりやすい医療機関情報提供と、本人状態伝達方法の工夫など。 ・症状悪化防止のための相談や見守り体制の整備。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域移行促進部会で課題整理して検討する方向。
<p>【権利擁護】</p> <p><虐待防止・権利擁護のしくみ>虐待や暴力、経済的被害等は潜在化するケースが多い。</p>	<p>【人材に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヘルパー人材の確保と質の向上。 ・障害特性に応じたヘルパーの養成と育成。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人材確保のための仕組みづくりの事業を計画し、ヘルパーの資格要件の見直しを検討する方向。 ・ヘルパーの質の向上のため、居宅介護支援事業所の「事例検討会の立ち上げ支援」を行い、ネットワークの構築を図っている。 ・「グループホームの世話人の情報交換会」の立ち上げ、支援センターがスーパーバイズしている。
<p>【日常生活支援】</p> <p><移動支援事業>利用可能な範囲がニーズに合っていない(通所通学・ショートステイへの送迎利用不可等)。ヘルパー不足で利用したい時に使えない。障害特性に応じて適切な対応ができるヘルパーが少ない。</p>	<p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止や権利擁護の仕組みづくり。 ・移動支援事業の利用範囲の見直し、検討。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や苦情の中からそれぞれの虐待の事例を把握し、関係機関で対応している状況。虐待防止のしくみはまだない。 ・移動支援事業に関わる相談の共有化した。担当部署において課題について検討中。