

杉並区産業融資資金制度に関する制度利用者アンケート 実施期間 平成26年6月1日～9月30日
＜初回利用者＞ 回答数＝ 32

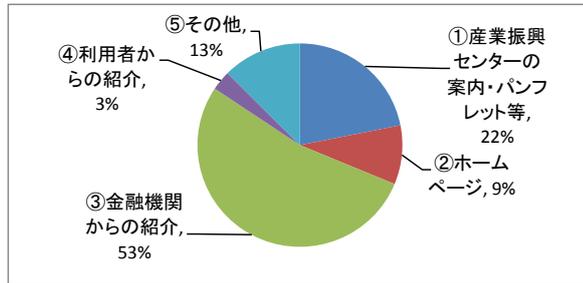
資料1-5

事業形態	法人	14	個人	18
------	----	----	----	----

○ 質問1-1 産業融資資金制度を、どちらでお知りになりましたか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)
①産業振興センターの案内・パンフレット	7	22%
②ホームページ	3	9%
③金融機関からの紹介	17	53%
④利用者からの紹介	1	3%
⑤その他	4	13%

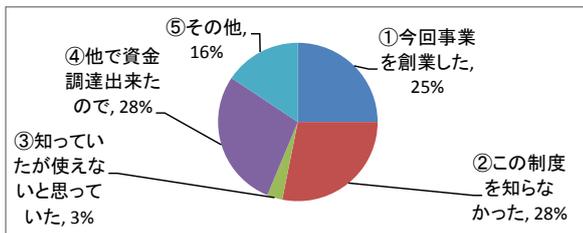
- ⑤その他の具体的意見
・会計事務所
・以前から認知
・業種組合



○ 質問1-2 今まで、この制度を利用しなかったのはなぜですか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)
①今回事業を創業した	8	25%
②この制度を知らなかった	9	28%
③知っていたが使えないと思っていた	1	3%
④他で資金調達出来たので	9	28%
⑤その他	5	16%

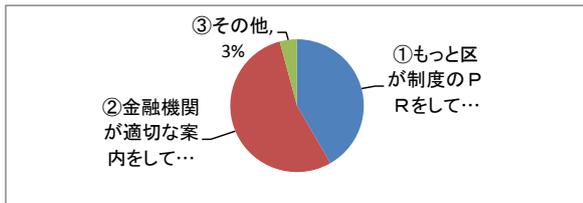
- ⑤その他の具体的意見
・必要なかった。
・最近区内に移転してきた。



○ 質問1-3 どうしたら使っていたと思いますか？（複数回答可）

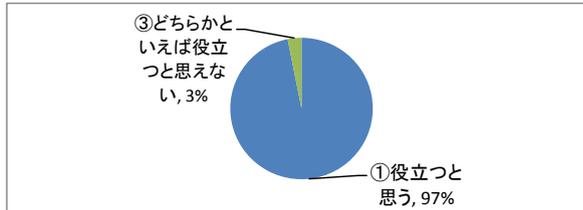
選択肢	回答数	(%)
①もっと区が制度のPRをして欲しい	10	31%
②金融機関が適切な案内をして欲しい	13	41%
③その他	1	3%

- ③その他の具体的意見
・確定申告の時などでPRがあれば。



○ 質問2 事業を行う上で、制度はお役に立つと思いますか？

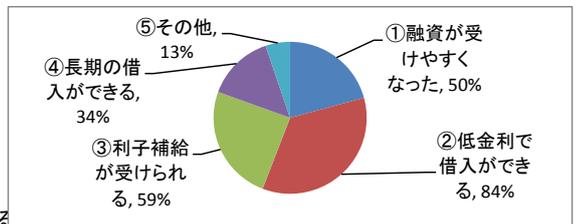
選択肢	回答数	(%)
①役立つと思う	31	97%
②どちらかといえば役立つと思う	0	0%
③どちらかといえば役立つと思えない	1	3%
④役立たない	0	0%



○ 質問3 質問2で①または②と答えた方にお聞きます。具体的にどのように役立つと思いますか？（複数回答可）

選択肢	数	(%)
①融資が受けやすくなった	16	50%
②低金利で借入ができる	27	84%
③利子補給が受けられる	19	59%
④長期の借入ができる	11	34%
⑤その他	4	13%

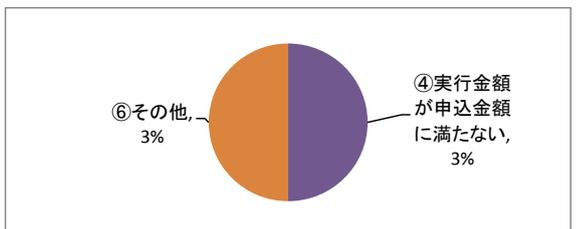
- ⑤その他の具体的意見
・金融機関に行っても借りれない、区のおっせんという安心感がある
・無担保(保証協会付)で借りられる。
・安心感がある(公的機関)
・事業方針に幅が持てる。



○ 質問4 質問2で③または④と答えた方にお聞きます。役立たないと思う理由は何ですか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)
①金融機関のプロパー融資に対しメリットがない	0	0%
②金利の負担が大きい	0	0%
③限度額が申込希望金額に満たない	0	0%
④実行金額が申込金額に満たない	1	3%
⑤長期の借入が出来なかった	0	0%
⑥その他	1	3%

- ⑥その他の具体的意見
・これまで日本政策金融公庫を利用していた。審査は資産内容を考慮して欲しい。



○ 質問5 この制度について、改善を要すると思われる点は何ですか？(複数回答可)

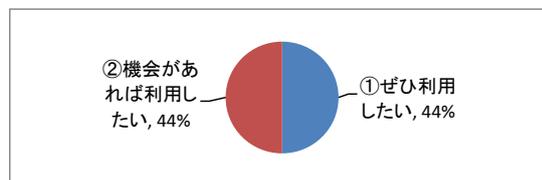
選択肢	回答数	(%)		
①面接などがあり申込手続きが煩雑	3	9%		
②申込書の記載事項や添付書類が多い	7	22%		
③実行まで時間がかかる	9	28%		
④制度が複雑でわかりにくい	6	19%		
⑤-1限度額が少なすぎる	4	13%		
希望額(万円)	平均	最大	最小	
	1,125	2,000	500	
⑤-2返済期間が適切でない	2	6%		
⑤-3借換資金について				
ア 借換資金を設定して欲しい	21	66%		
イ 借換資金は必要ない	3	9%		
⑤-4短期資金について				
ア つなぎ資金や季節要因などによる短期資金が必要なので設定して欲しい	13	41%		
イ 短期資金は必要ない	7	22%		
⑥その他	5	16%		

⑥その他の具体的意見

- ・口頭で説明すれば分かることでも書面を作成することが必要か。
- ・必要書類が分かりにくい。返済期間の根拠が不明。
- ・パンフレットを良く読んでも分かりにくい。必要書類や資金の種類が複雑。

○ 質問6 今後、制度融資をご利用になる予定はありますか？

選択肢	回答数	(%)
①ぜひ利用したい	14	44%
②機会があれば利用したい	14	44%
③利用したくない	0	0%
④利用する予定はない	0	0%



○ 質問7 その他、融資制度や、商工相談制度についてご感想、ご要望等がありますか？

- ・これまで保証協会を利用して来たが、その時金融機関ではこの制度を教えてくれなかった。今回初めて信金の担当者から紹介された。
- ・色々な視点から経営への意見をもらえると非常にありがたい。
- ・とても親切に助言を頂き、とても力強く前向きになることができた。
- ・金融機関によって温度差がある。
- ・分かりやすい制度内容とし、もっとPRしてほしい。
- ・予約制度を分かりやすくしてほしい。
- ・相談に乗ってもらえて助かるし、丁寧で安心感がある。創業の申込は金融機関では相手にしてもらいにくい。
- ・相談員の対応が良い。最初は区か金融機関どちらへ行けばいいのかわかりにくい。
- ・制度融資の政策と、金融機関の間に温度差がある。チャレンジをしやすいようにしてほしい。
- ・相談員が良かった。困っている時に来たので親身になってもらえて良かった。
- ・素人からすると公的機関という安心感は大きい。
- ・事業計画について明確にすることができ、ありがたかった。