

杉並区産業融資資金制度に関する制度利用者アンケート 実施期間 平成26年6月1日～9月30日

資料1-4

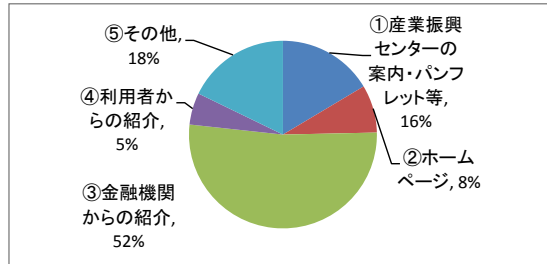
＜複数回利用者＞ 回答数＝ 73

事業形態	法人	51	個人	22
------	----	----	----	----

○ 質問1 産業融資資金制度を、どちらでお知りになりましたか？（複数回答可）

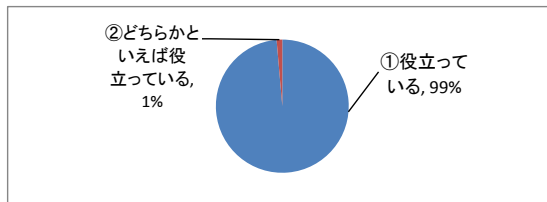
選択肢	回答数	(%)
①産業振興センターの案内・パンフレット	12	16%
②ホームページ	6	8%
③金融機関からの紹介	38	52%
④利用者からの紹介	4	5%
⑤その他	13	18%

- ⑤その他の具体的意見
・税理士・会計事務所
・以前から認知
・政策金融公庫
・創業時に電話で問合せ



○ 質問2 事業を行う上で、制度はお役に立っていますか？

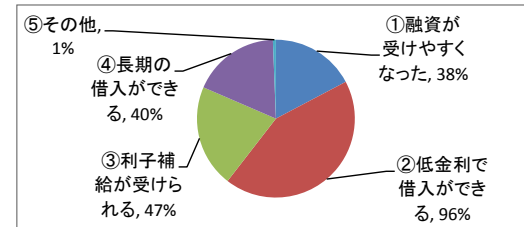
選択肢	回答数	(%)
①役立っている	72	99%
②どちらかといえば役立っている	1	1%
③どちらかといえば役立っていない	0	0%
④役立っていない	0	0%



○ 質問3 質問2で①または②と答えた方にお聞きします。具体的にどのように役立ちましたか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)
①融資が受けやすくなった	28	38%
②低金利で借入ができる	70	96%
③利子補給が受けられる	34	47%
④長期の借入ができる	29	40%
⑤その他	1	1%

- ⑤その他の具体的意見
・繰返しの利用ができる。



○ 質問4 質問2で③または④と答えた方にお聞きします。役立っていない理由は何ですか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)
①金融機関のプロパー融資に対しメリットがない	0	0
②金利の負担が大きい	0	0
③限度額が申込希望金額に満たない	0	0
④実行金額が申込金額に満たない	0	0
⑤長期の借入が出来なかった	0	0
⑥その他	0	0

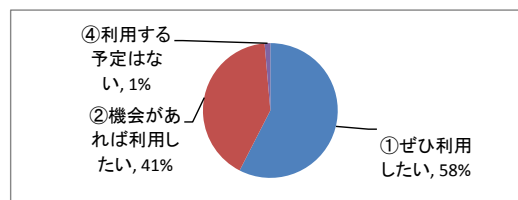
○ 質問5 この制度について、改善を要すると思われる点は何ですか？（複数回答可）

選択肢	回答数	(%)	
①面接などがあり申込手続きが煩雑	8	11%	
②申込書の記載事項や添付書類が多い	22	30%	
③実行まで時間がかかる	21	29%	
④制度が複雑でわかりにくい	12	16%	
⑤-1 限度額が少なすぎる	21	29%	
希望額(万円)	平均	最大	最小
	1,872	5,000	200
⑤-2 返済期間が適切でない	3	4%	
⑤-3 借換資金について			
ア 借換資金を設定して欲しい	49	67%	
イ 借換資金は必要ない	10	14%	
⑤-4 短期資金について			
ア つなぎ資金や季節要因などによる短期資金が必要なので設定して欲しい	42	58%	
イ 短期資金は必要ない	16	22%	
⑥その他	3	4%	

- ⑥その他の具体的意見
・制度の内容がわかりにくい。
・再度の申込の場合、一から書類を作り直すのが面倒である。
・信用保証協会の実績を考慮して、保証審査の期間を短くできないか。

○ 質問6 今後、制度融資をご利用になる予定はありますか？

選択肢	回答数	(%)
①ぜひ利用したい	42	58%
②機会があれば利用したい	30	41%
③利用したくない	0	0%
④利用する予定はない	1	1%



○ 質問7 その他、融資制度や、商工相談制度についてご感想、ご要望等がありますか？

- ・制度の内容を知るチャンスがない。
- ・改善点は、どれも出来ればいいが、書類などもこれくらいは必要だと思う。
- ・限度額が上がると使ってしまう、返済との兼合いが難しい。
- ・制度を多くの人に知ってもらいたい。
- ・保証協会を利用する制度は非常に良い制度だと思う。
- ・創業支援として、融資以外の支援を検討してもらいたい。特に若い子育て世代の支援を充実してほしい。
- ・必要書類の準備に手間がかかるが、必要書類が改善されるとより利用しやすいと感じた。
- ・質問5の内容について～どれも改善できるにこしたことはないが、実状これが限界ではないか。
- ・区民をどの程度雇用しているかで、限度額や金利に反映してほしい。
- ・今後も是非続けてほしい。
- ・東京都の制度融資や、他の制度融資も紹介してほしい。
- ・融資の実行までもっと期間を短くしてほしい。
- ・限度額の上限を上げてほしい。
- ・融資申込実績がある場合、もっと簡便な手続きとしてほしい。
- ・映画制作会社のため、資金回収までに3年程度かかってしまう。こうした返済条件を考慮してもらえると、若い人達ももっと事業がしやすくなる。
- ・大変役立っている、今後も続けてほしい。
- ・区への申込の後、金融機関でまた書類を用意しないといけない。
- ・創業支援制度があるので、新たに起業する方へに活用してもらい、事業発展の助けとしてほしい。
- ・2回目以降の申込は必要書類を簡素化してほしい。
- ・必要書類が複雑である。