



個人情報の漏えいについて

平成 26 年 7 月 7 日、杉並区から区政モニター 30 名に、メールアドレスが見える状態のまま送信してしまう事案が発生しました。

1 経 過

平成 26 年 7 月 7 日午後 5 時頃、「区政モニター」へアンケートの結果を配信した際に、本来は BCC で送るべきところを TO として送信した結果、メールアドレスが、区政モニター間で漏えいすることとなりました。

対象の 30 名の方々には、すでにメールによって謝罪しました。現在のところ、30 名の範囲を超えて情報の漏えいはありません。

2 漏えいした個人情報

メールアドレス 30 名分

メールの配信は、15 名ずつ 2 回に分けて配信

3 今後の対策

複数のあて先へメールを送る際には、あて先毎に送信するか、BCC で送るよう全職員に改めて周知し、このような情報漏えいが起きないように徹底を図ります。

田中良区長のコメント

区政モニターの皆様をはじめ区民の皆様に、ご心配御迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。このようなことが起こらないよう、指導を徹底してまいります。

【問い合わせ先】

総務部区政相談課 電話：03 - 3312 - 2111 （内線）1121