

平成20年度 第2回

杉並区インターネット区民アンケート  
集計結果報告書

「区公式ホームページのトップページ」  
について



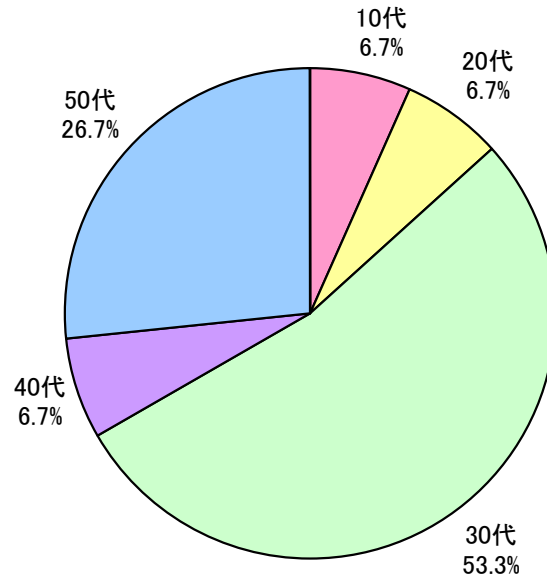
平成20年9月

杉並区区長室区政相談課

## 調査の概要

- 1 調査の目的 区では、平成20年5月30日に公式ホームページのトップ画面を変更しました。そこで、変更後の使いやすさなどについてのご意見を伺い、今後の参考とするため、実施しました。
- 2 調査の内容 「区公式ホームページのトップページ」について
- 3 調査期間 平成20年8月15日～平成20年8月28日
- 4 回答者数 15人
- 5 回答者構成 単位:人

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
男性	0	0	4	1	1	0	0	6
女性	1	1	4	0	3	0	0	9
合計	1	1	8	1	4	0	0	15



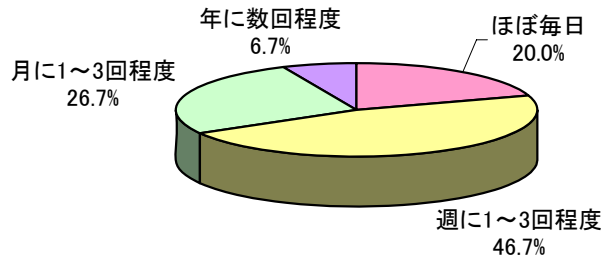
## 6 集計・分析にあたって

- (1) 各項の初めにあるNは、回答者数を表している。
- (2) 百分率は、小数第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合がある。
- (3) その他の意見と設問10の自由意見は、要約を掲載しました。

問1. 杉並区のホームページをどのくらい利用していますか。あてはまるものをひとつだけ選んでください。

N=15

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		人数	割合	男性	女性				
1	ほぼ毎日	3	20.0%	男性 2	女性 1		2	1	
2	週に1～3回程度	7	46.7%	男性 2	女性 5		1	2	1
3	月に1～3回程度	4	26.7%	男性 1	女性 3		1	1	1
4	年に数回程度	1	6.7%	男性 1	女性 0		1		
5	その他	0	0.0%	男性 0	女性 0				



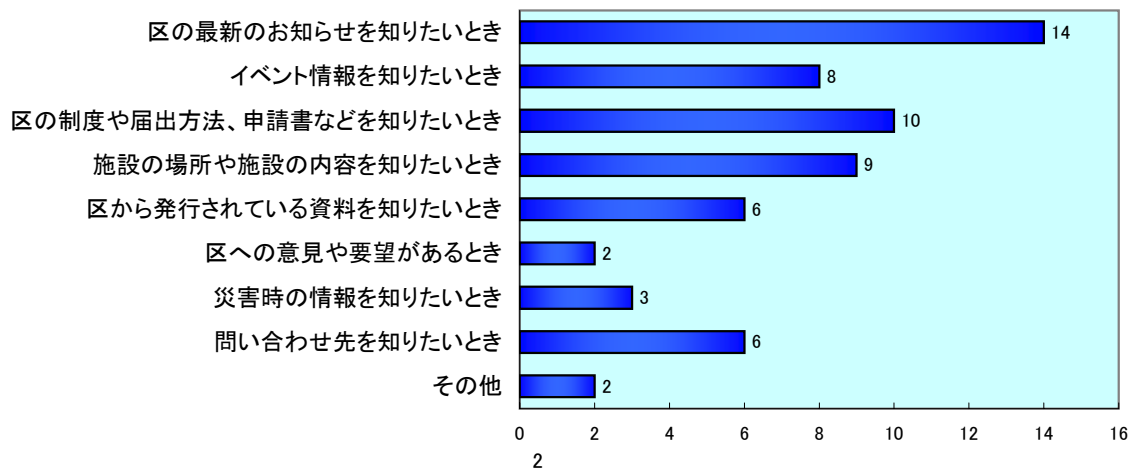
問2. どのようなときにホームページを利用していますか。あてはまるものをすべて選んでください。

N=15

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		人数	割合	男性	女性				
1	区の最新のお知らせを知りたいとき	14	93.3%	男性 5	女性 9	2	4	1	3
2	イベント情報を知りたいとき	8	53.3%	男性 1	女性 7	1	1	3	3
3	区の制度や届出方法、申請書などを知りたいとき	10	66.7%	男性 4	女性 6		1	4	3
4	施設の場所や施設の内容を知りたいとき	9	60.0%	男性 3	女性 6		1	3	2
5	区から発行されている資料を知りたいとき	6	40.0%	男性 3	女性 3		1	3	2
6	区への意見や要望があるとき	2	13.3%	男性 1	女性 1			1	1
7	災害時の情報を知りたいとき	3	20.0%	男性 3	女性 0			3	
8	問い合わせ先を知りたいとき	6	40.0%	男性 2	女性 4			2	3
9	その他	2	13.3%	男性 1	女性 1			1	1

【その他の理由】

- ・図書館の図書の予約
- ・所属しているボランティア団体の構成員に向けて、杉並区の最新のお知らせ等(主に防犯関係)の情報をメール発信する為に利用中

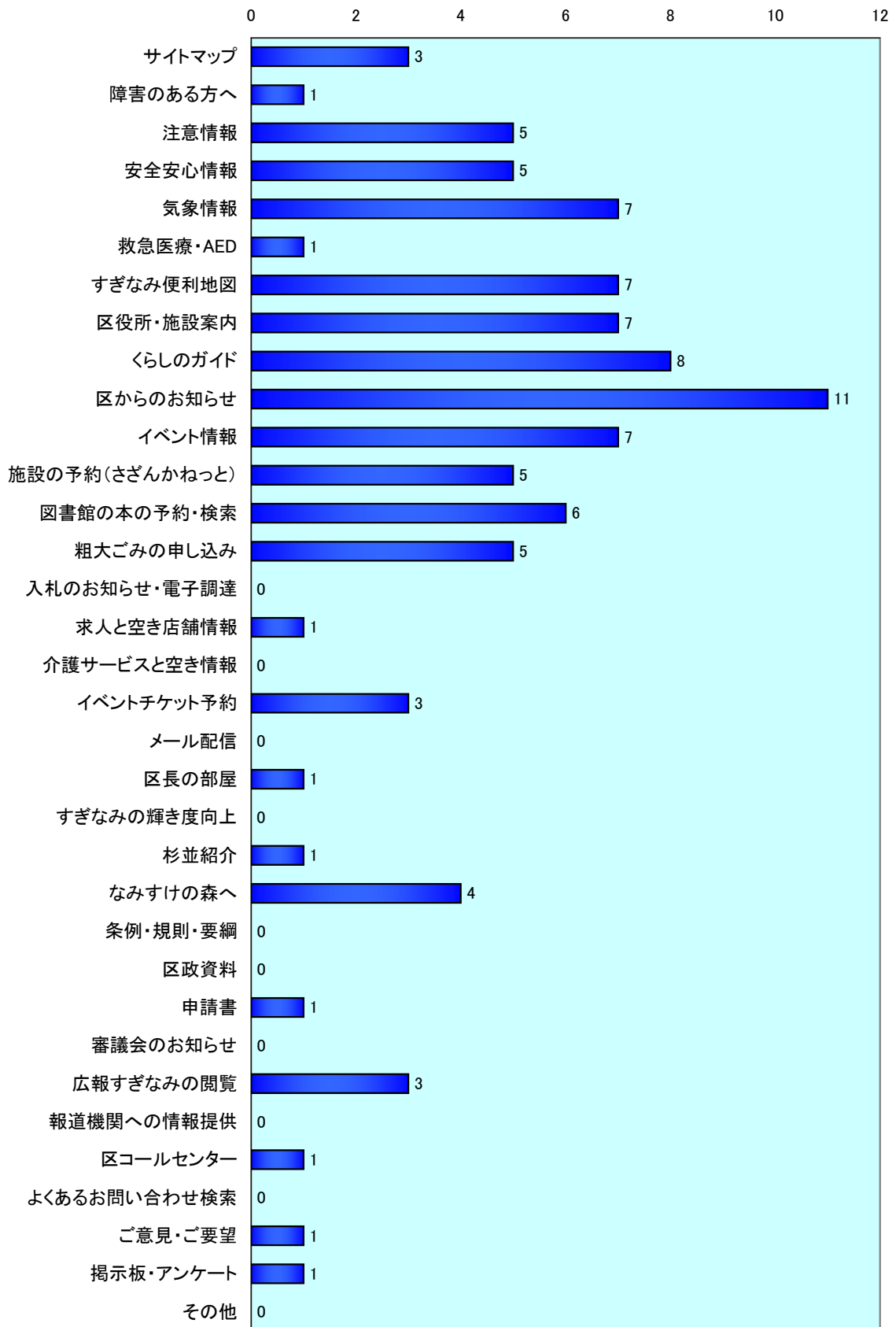


問3. あなたがよく利用されるメニューはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

N=15

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		数	割合	男性	女性				
1	サイトマップ	3	20.0%	男性	0				
				女性	3				
2	障害のある方へ	1	6.7%	男性	1			1	
				女性	0				
3	注意情報	5	33.3%	男性	2			2	
				女性	3				
4	安全安心情報	5	33.3%	男性	3			3	
				女性	2				
5	気象情報	7	46.7%	男性	4			4	
				女性	3				
6	救急医療・AED	1	6.7%	男性	1			1	
				女性	0				
7	すぎなみ便利地図	7	46.7%	男性	4			4	
				女性	3				
8	区役所・施設案内	7	46.7%	男性	3			3	
				女性	4				
9	くらしのガイド	8	53.3%	男性	3			3	
				女性	5				
10	区からのお知らせ	11	73.3%	男性	4			3	1
				女性	7				
11	イベント情報	7	46.7%	男性	2			2	
				女性	5				
12	施設の予約(さざんかねっと)	5	33.3%	男性	1			1	
				女性	4				
13	図書館の本の予約・検索	6	40.0%	男性	2			2	
				女性	4				
14	粗大ごみの申し込み	5	33.3%	男性	2			2	
				女性	3				
15	入札のお知らせ・電子調達	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
16	求人と空き店舗情報	1	6.7%	男性	0			1	
				女性	1				
17	介護サービスと空き情報	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
18	イベントチケット予約	3	20.0%	男性	0			2	1
				女性	3				
19	メール配信	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
20	区長の部屋	1	6.7%	男性	0			1	
				女性	1				
21	すぎなみの輝き度向上	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
22	杉並紹介	1	6.7%	男性	0			1	
				女性	1				
23	なみすけの森へ	4	26.7%	男性	0			2	2
				女性	4				
24	条例・規則・要綱	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
25	区政資料	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
26	申請書	1	6.7%	男性	0			1	
				女性	1				
27	審議会のお知らせ	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
28	広報すぎなみの閲覧	3	20.0%	男性	1			1	
				女性	2				
29	報道機関への情報提供	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
30	区コールセンター	1	6.7%	男性	0			1	
				女性	1				
31	よくあるお問い合わせ検索	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				

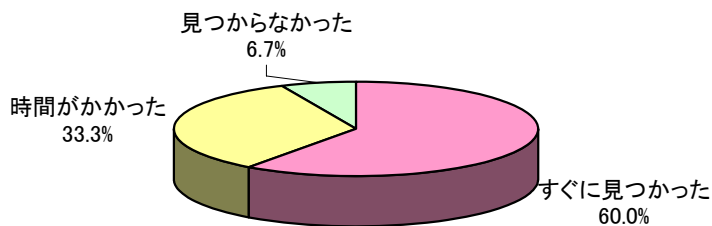
32	ご意見・ご要望	1	6.7%	男性	0				
				女性	1		1		
33	掲示板・アンケート	1	6.7%	男性	0				
				女性	1		1		
34	その他	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問4. 情報はすぐに見つかりましたか。あてはまるものをひとつだけ選んでください。

N=15

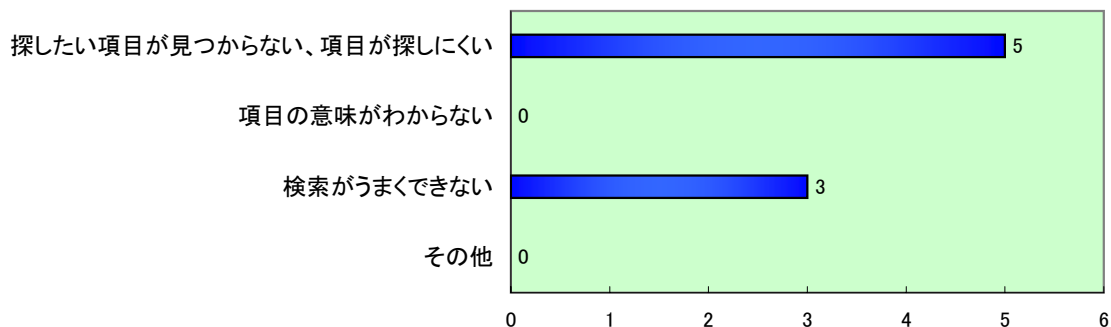
		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		人数	割合	男性	女性				
1	すぐに見つかった	9	60.0%	男性	5	1	1	1	2
				女性	4				
2	時間がかかった	5	33.3%	男性	1	1	1	3	1
				女性	4				
3	見つからなかった	1	6.7%	男性	0	1	1		
				女性	1				



問5. 問4で「時間がかかった」または「見つからなかった」と答えた方にお聞きます。その理由は次のうちのどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

N=6

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		人数	割合	男性	女性				
1	探したい項目が見つからない、項目が探しにくい	5	83.3%	男性	1	1	1	2	1
				女性	4				
2	項目の意味がわからない	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
3	検索がうまくできない	3	50.0%	男性	1	1	1	2	
				女性	2				
4	その他	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



アドレス http://www.city.suginami.tokyo.jp/ 移動 リンク

**すぎなみ** 歩きながら、元氣と文化が生まれる街。 なみすけの森へ

検索場所: 検索する言葉: 検索

外国人のための生活便利帳 A Guide to Living in SUGINAMI City 杉並区生活指南 すがなみ区 생활ガイド

環境先進都市をめざして 杉並アニメーションミュージアム

救急医療 安全・安心情報 災害・犯罪など 杉並区気象情報 障害児教育支援ソフト たっちゃんのコネクト

**トピック** city.suginami

10月31日まで駅前放置自転車クリーンキャンペーンを実施しています

「区公式ホームページの見直し」に関する区民アンケートにご協力をお願いします

すぎなみ はたらく 採用情報 採用情報のページ「すぎなみではたらく」ができました

妊婦健康診査費用助成の受付が始まります

**区からのお知らせ** >> お知らせ一覧

**注意** 松ノ木運動場の野球場を臨時休場します (10月29日) NEW

**募集** 区立保育園パート・アルバイト欠員募集 (10月26日)

小千谷市からのお米が寄贈されました (10月25日)

**募集** 保育補助のパートタイマーを募集します (10月24日)

**注目** 杉並区職員の採用情報ページができました (10月23日)

**募集** 都宮住宅の入居者を募集します (10月23日)

**募集** 児童クラブで働く嘱託員・パートタイマーを募集します (10月22日)

なみすけの公式ブログ「てくてく なみすけ」ができました (10月22日)

**募集** 第2回区民アンケート「杉並区ホームページトップ画面の見直しについて」を実施します。 (10月22日)

**募集** 「すぎなみ子ども・子育てメッセ」出展者・協賛者募集 (10月21日)

**注目** 総合震災訓練を実施します (10月21日)

**注目** 平成20年4月から実施する「新しいごみ・資源の分け方・出し方」の説明会を開催します (10月21日)

吹付けアスベスト調査費の一部を助成します (10月21日)

ゆうゆう今川館の使用団体登録受付説明会を開催します (10月21日)

広報すぎなみ10月21日号(PDF版)を掲載しました (10月21日)

飼い主のいない猫を増やさない活動支援事業を実施しています (10月21日)

厚生年金を受給している方へ扶養親族等申告書が送付されます (10月21日)

65歳を迎える方へ 老齢基礎年金の受給手続きのご案内 (10月21日)

**募集** 保育園入園対象の空き状況をお知らせします(12月1日入園分) (10月20日)

経常収支比率が5.7ポイント改善 財政白書「さいせい2007」を発行しました (10月20日)

**募集** 家庭福祉員(保育ママ)を募集します (10月18日)

10月18日から産業融資資金などの利率が改定されます (10月17日)

**注意** 新型インフルエンザ発生に備えて (10月15日)

バス車内での転倒事故防止についてのお願 (10月15日)

「第10回動物との共生具体化検討委員会」の会議録を掲載しました (10月15日)

「杉並子育て応援券」の申込手続はお済みですか (10月11日)

**区民意見** (仮称)杉並区レジ袋有料化等の取組を推進する条例の考え方と主な内容へのご意見を募集します。 (10月11日)

駅前放置自転車クリーンキャンペーンを実施します (10月10日)

資源(古紙)回収袋の配布について (10月8日)

**募集** 区立・私立幼稚園 平成20年度の入園児を募集します (10月1日)

区役所1階にカフェ「Fika Fika阿佐ヶ谷店」が10月19日にオープンします (10月1日)

**注意** 善福寺ふれあい図書室は11月4日で閉室します (9月21日)

平成19年度高齢者インフルエンザ予防接種についてお知らせします (9月21日)

杉並区産業融資資金制度を一部改正する予定です (9月21日)

**注意** 高円寺図書館は改修工事のため9月1日から休館します (7月20日)

**注意** 7月1日から平成21年3月末日ゆうゆう高円寺南館を休館します (6月1日)

>> その他のお知らせも見る

杉並区役所 〒166-8570 東京都杉並区阿佐谷南1丁目15番1号 電話 03-3312-2111(代表)

Copyright©2004 City Suginami. All rights reserved.

**特設コンテンツ**

杉並区議会 議会日程と会議録検索

教育委員会 しくみと活動内容

図書館 蔵書検索と貸出予約 相談・講座案内

消費者センター 相談・講座案内

科学館 ブラネタリウムや展示のご案内

郷土博物館 施設と展示のご案内

消費教育センター 教育相談・いじめ相談

さざんかねっと 区公共施設予約

区内介護サービス 提供事業者と空き情報

ワークインフォメーション 区内の求人情報

粗大ごみ申込 粗大ごみ受付のインターネット窓口

入札のお知らせ 発注案件と入札結果

杉並の環境情報 環境情報館と環境マップ

すぎなみ地域大学 地域貢献のための人材育成

すぎなみ学倶楽部 杉並の魅力再発見

すぎなみ子育てサイト お役立ち情報提供と交流の場の一まらいふ杉並 障害のある方への生活支援

イベントチケット予約 杉並区文化協会

すぎなみ地域活動ネット サークル等の情報発信・意見交換

いってきまっふ バリアフリーマップ

リンク集 他の自治体・関連団体など

キッズのユース

モバイル版 http://www.city.suginami.tokyo.jp/mobile/

KIDS モバイル版 http://www.city.suginami.tokyo.jp/mkids/

お問い合わせ #8800 杉並区コールセンター

ご意見・ご要望 掲示板 アンケート

すぎなみ はたらく 職員採用情報

区長メッセージ 杉並紹介 広報すぎなみ(PDF) 報道機関への情報提供 メールニュース 審議会等の日程

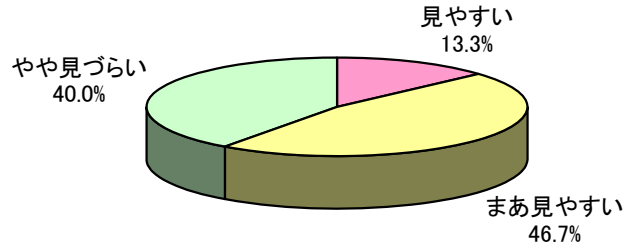
文字のサイズ・色の変更 読み上げ機能の利用案内

杉並区公式ホームページでの個人情報取り扱いはについて

問6. 平成20年5月30日にトップページのデザインを変更しました。現在のトップページはは見やすいですか。あてはまるものをひとつだけ選んでください。

N=15

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
1	見やすい	2	13.3%	男性	1		1		
				女性	1		1		
2	まあ見やすい	7	46.7%	男性	1		1		
				女性	6	2	2	2	
3	やや見づらい	6	40.0%	男性	4		3	1	
				女性	2		1	1	
4	見づらい	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問7. 問6で「見やすい」または「やや見やすい」と答えた方にお聞きします。その理由を具体的にご記入ください。

- ・以前よりは検索しやすくなった。
- ・大分類の仕方が、適切です。大雨洪水警報時などの緊急時のトップ画面の使い方が、親切だと思います。
- ・すっきりと整理されているから。
- ・暮らしのガイドということで、分かりやすく区切られているから。
- ・目的に合った見出し、デザイン的にもよくレイアウトされており、検索し易いです。
- ・暮らしのガイドである程度絞り込めるから
- ・色が多すぎず、注意する所に目がいく。「場面から探す」の箇所は、リンクがはってあるのかどうなのかが判りにくいのでボタンにする方がわかりやすい。
- ・トップページに掲載されている事項は、一番最新情報としてすぐ探せるので。

問8. 問6で「やや見づらい」または「見づらい」と答えた方にお聞きします。その理由を具体的にご記入ください。

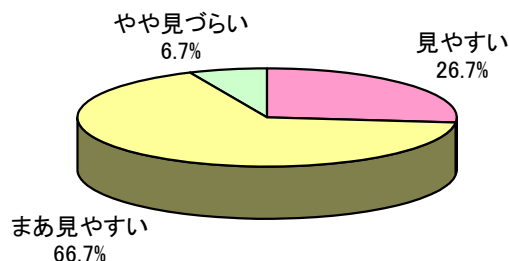
- ・トップページの情報が少ない。トップページから直接行けるページが少ない。
- ・前の方に慣れていたせいもあるが、新しい方は、項目に統一感がない。もう少し、事務的なトップページがいいです。
- ・探したいものが探しにくいから。
- ・変更前のトップページの方が見やすかったので。
- ・ブラウザによって、画面全体が表示されないことがある。(netscapeだと左端が切れます。)
- ・以前のトップページの方が、新着のお知らせ項目を一覧できてよかった。現在のトップページだと、たとえ新しく掲載された記事でも、当日の新着件数によっては、次のページに遷移しなければならず、面倒だ。



問9. 暮らしのガイドは、新たにトップページに8つの分野を設け、各ページには関連するガイドやお知らせを掲載しています。各分野のページは見やすいですか。あてはまるものをひとつだけ選んでください。

N=15

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		人数	割合	男性	女性				
1	見やすい	4	26.7%	男性	1		1		
				女性	3	1	2		
2	まあ見やすい	10	66.7%	男性	5		4	1	
				女性	5	1	2	2	
3	やや見づらい	1	6.7%	男性	0				
				女性	1			1	
4	見づらい	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問10. 問9で「見やすい」または「まあ見やすい」と答えた方にお聞きします。その理由を具体的にご記入ください。

- ・設問7に同じ
- ・項目が整理されている
- ・分類の仕方が適切だと思います
- ・すっきりと整理されているから
- ・大まかに分けられているし、文字も大きめだから
- ・検索がラクになりました
- ・最終的には情報へたどりつけたから
- ・項目が分野ごと大きな文字で分かれているので、見やすくなった
- ・最新情報などの、表示がされているから
- ・目的に応じた求める情報にたどりつきやすい

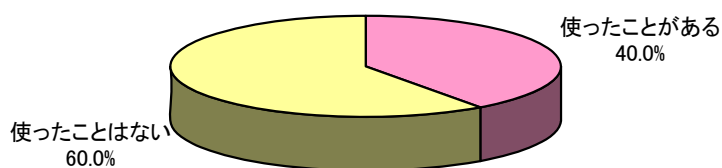
問11. 問9で「やや見づらい」または「見づらい」と答えた方にお聞きします。その理由を具体的にご記入ください。

- ・各記事が囲みの中にある方が、読み易いです

問12. トップページのデザイン変更の際に、新たに「すぎなみ便利地図」を導入しましたが、使ったことがあります

N=15

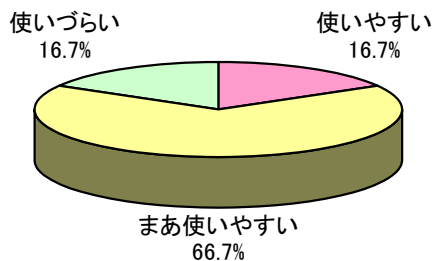
		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		人数	割合	男性	女性				
1	使ったことがある	6	40.0%	男性	3		3		
				女性	3	1	2		
2	使ったことはない	9	60.0%	男性	3		2	1	
				女性	6	1	2	3	



問13. 問12で「使ったことがある」と答えた方にお聞きします。「すぎなみ便利地図」は使いやすいですか。あてはまるものをひとつだけ選んでください。

N=6

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		人数	割合	男性	女性				
1	使いやすい	1	16.7%	男性 1	女性 0			1	
2	まあ使いやすい	4	66.7%	男性 2	女性 2		1	1	
3	やや使いづらい	0	0.0%	男性 0	女性 0				
4	使いづらい	1	16.7%	男性 0	女性 1				1



問14. 問13で「使いやすい」または「まあ使いやすい」と答えた方にお聞きします。その理由を具体的にご記入くだ

- ・使い方のご案内がわかりやすい。画面内の各機能のカーソル配置も適切だと思います
- ・見やすいから
- ・地図と一覧とが同時に表示される形式は、視覚的にもわかりやすい
- ・建物情報が新しい
- ・こんなものかなと思う

問15. 問13で「やや使いづらい」または「使いづらい」と答えた方にお聞きします。その理由を具体的にご記入くだ

- ・情報が多すぎて、使いづらい。もっと簡略化すべき。文字を減らし、地図を大きくすると良い。展開してから、詳細が見れると良い。バスの路線が載るとなお良い

問16. トップページについて、こうしたほうが良いと思うことがあればご記入ください。

- ・一覧性が以前のページより低くなったので、情報をかえって把握しにくくなった。アクセシビリティの問題からボタンなどのアイテムを大きくとること自体はよいと思うが、若年者にはかえって不便な印象を与えていると思う。画像はともかく、テキストはボタンで大きさを切り替えられるようにすべき
- ・トップページに掲載されている各項目に対するクリックされた数が、項目の横に掲載されると、その事項の掲載を望んだ方が、随時、情報の出し方の参考になるのではないかと思います。掲載してもクリックされない現実が、リアルにわかれば、「あれも載せて、これも載せて」と無責任にいろいろな人に要望されて、ホームページが煩雑になる事を防ぐことができます
- ・粗大ゴミの申し込みは、もっとわかりやすくした方がいいと思います
- ・今のもので十分だと思います。あまり、イラストや見出しの囲われたものが増えると、PCの検索に慣れていない方は、どこをクリックしたらいいのか、分からなくなると思います
- ・区報等の区の広報紙が簡単に参照できるボタンを入れて欲しい。新聞を取っていない世帯には、情報が届きにくいから
- ・字をもう少し大きくしてほしい
- ・ページ上半分になみすけなどの画像を置いて見た目をよくしたいのと思うが、そのために必要な情報が下半分に置かれてしまい、ディスプレイの大きくないPCからは、画面をスクロールする必要が生じ、使いづらい

問17. ホームページ全体について、ご意見があれば自由にご記入ください。

- ・新着情報(区からのお知らせ)はRSS配信してください。今はRSSを生成するWebサービスを介して、RSSリーダーで情報を購読しています
- ・なみすけの動画が可愛いですが、あとは、知りたい情報が速く見られるよう、項目を表に収めるなど、スッキリした方がいいと思います
- ・鯨が、音波を出して、その反射を参考に海を泳ぐのと同じように、情報もただ出すだけでなく、その反響を参考にして次を考える為の道具だと思えます。ホームページ全体でも、上記<設問16>でお答えしたように、各ページのクリック数が表示され、上位数項目が自動的にトップページに表示される機能があっても良いと思います。以前の事でも、今、ホームページを利用している区民の関心事が、トップページに上がってきている事が、使いやすいトップページだとも思います
- ・毎日使えるように、生活に必要な情報ページがあると便利だと思います
- ・なみすけが可愛くて好感が持てます
- ・トップページ以外のリンクがわかりにくい。文字の大きさを変えるなどして、段落を付けたほうが見やすい。区から発行される全ての文書載せて欲しい。各区民センターや委託案内所での取り扱いなどわかりにくいたらいい回しにされる為。区のHPから各センターのHPへリンクして頂き、そちらの整備もきちんとして欲しい。紙や案内板に頼りすぎ。申請書等のダウンロードして使用するPDFがわかりにくいものが多い。注意事項が煩雑。他の公共機関との連携をもう少し強めて欲しい。情報のUPが遅い。期待しています
- ・ある所から、杉並区がこうなるんだよーなどの話を聞いて、HPを見ると掲載されてなかったりする。最新情報など早く掲載してほしい。子育て情報など、もっとUPしてくれるとうれしい