

平成19年度 杉並区事務事業評価表

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----------------------|---------------|---------------------------|---|------------|--|------------|---|------------|-------------------------------|--------------------------|--|
| 評価対象事務事業名 | | 路上生活者自立支援 | | | | | | 整理番号 | 165 | 枝番号 | | |
| 担当部課名 | | 保健福祉部 杉並福祉事務所 | | コード | 093801 | 連絡先 電話番号 | 4306 | 昨年度 整理番号 | 168 | 昨年度 枝番号 | | |
| 係名 | | | | 計画調整担当 | | | | 上位施策名 | | No | | |
| 予算事業名 | | | | 路上生活者自立支援 | | コード | 20250 | 生活の安定と自立への支援 | | 36 | | |
| 事務事業の概要 | 事業開始年度 | | | <input type="radio"/> 昭和 <input checked="" type="radio"/> 平成 | | 15 年度 | | <input type="checkbox"/> 実施計画事業 分野 _____ 政策番号 _____ 施策番号 _____ 事業コード _____ <input type="checkbox"/> 行革計画事業 <input type="checkbox"/> 協働計画事業 | | | | |
| | 事業の種類 | | | <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理 | | 根拠法令等 | | | | | | |
| | 対象 | | | <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 | | (1) ホームレスの自立の支援等に関する特別措置法 (2) 路上生活者支援行政連絡会設置要綱 (3) 路上生活者対策事業に係る都区協定 | | | | | | |
| | 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順) | | | 都区協定に基づき、平成18年4月に開設した自立支援センター杉並寮の地域における円滑な運営を支援する。 路上生活者支援行政連絡会の関係各課等と連携して実態を把握すると共に、健康生活相談、日常的な保護、援護を実施。 | | 事業の目標 (対象をどのような状態にしたいのか) 都区共同の自立支援システムの一環である自立支援センターを運営して路上生活者の就労自立を促進する。 苛酷な生活環境にある路上生活者に保健サービス及び福祉サービス等を提供し、社会復帰につなげる。 | | | | | | |
| | 活動指標名(式) | | | (1) 緊急一時保護センター入所者数 (2) 健康生活相談の参加人数 | | 成果指標名(式) (代) = 適当な指標がない場合の代替指標 (1) 自立支援センター自立率(就労自立人数 / 退所人数) (2) 健康生活相談参加者数で医療・福祉の処置をした人数 | | | | | | |
| 指標 | 区分 | | 単位 | 16年度 実績 | 17年度 計画 | 17年度 実績 | 18年度 計画 | 18年度 実績 | 19年度 計画 | 目標値 22年度 | 目標値に 対する18年度 の達成率% | |
| | 活動指標(1) | | 人 | 117 | 40 | 101 | 40 | 138 | 40 | 40 | 345.0 | |
| | 活動指標(2) | | 人 | 12 | 40 | 40 | 40 | 38 | 40 | 40 | 95.0 | |
| | 成果指標(1) | | % | 55 | 55 | 55 | 55 | 49 | 55 | 55 | 89.1 | |
| 成果指標(2) | | 人 | 5 | 40 | 15 | 40 | 12 | 40 | 40 | 30.0 | | |
| 総事業費・コスト把握 | 事業費 | | 千円 | 1,386 | 23,037 | 19,940 | 22,287 | 20,748 | 27,606 | 特記事項 (指標、事業費等の 変化の理由など) | | |
| | (内) 投資的経費等 | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | (内) 委託費 | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 職員数(常勤 非常勤) | | 人 | 1.12 | 1.00 | 1.09 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | | | |
| | 人件費 | 常勤職員分(超勤分含む) | | 千円 | 10,192 | 9,060 | 9,875 | 9,060 | 9,060 | 9,060 | | |
| | | 非常勤職員分 | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 総事業費 ++ | | 千円 | 11,578 | 32,097 | 29,815 | 31,347 | 29,808 | 36,666 | | | |
| | 単位あたりコスト(-)÷ | | 円 | 98,957 | 802,425 | 295,198 | 783,675 | 216,000 | 916,650 | | | |
| | 財源 | 受益者負担分 | | 千円 | | | | | | | | |
| | | 国・都等からの支出金 | | 千円 | | | | | | | | |
| 特定財源計 + | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 差引: 一般財源 - | | 千円 | 11,578 | 32,097 | 29,815 | 31,347 | 29,808 | 36,666 | | | | |
| 受益者負担比率 ÷ | | % | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | |
| 18年度の主な取組み | | | 内 容 | | | | 規模 | 単位 | 事業費(千円) | | | |
| | | | ホームレス地域生活移行支援事業(負担金) | | | | 1 | 式 | 20,173 | | | |
| | | | 緊急一時保護施設利用者交通費、緊急対応食料等の支給 | | | | 422 | 件 | 519 | | | |
| | | | 路上生活者支援行政連絡会及び健康生活相談の開催 | | | | 2 | 回 | 55 | | | |
| | | | 自立支援センター杉並寮運営連絡協議会の運営 | | | | 3 | 回 | 0 | | | |
| | | | その他 () | | | | | | 1 | | | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

整理番号 165 枝番号

| | | | | | | | |
|---|---|---|-------|---|------|----------------|------|
| 18年度予算執行状況 (節減努力・未達理由等) | | 活動指標(1)の 18年度達成率% | 345.0 | 活動指標(2)の 18年度達成率% | 95.0 | 18年度予算 執行率% | 93.1 |
| | | 緊急一時保護施設入所者交通費は、利用件数が見積もりを下回った。 都区共同事業「ホームレス地域生活移行支援事業」の負担金を支出した。負担割合は都と特別区が1/2づつ負担し、23区は均等割りした額となる。 | | | | | |
| 前年度の改革案の取り組み状況 (19年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはその概要も明記) | | 特に変更なし | | | | | |
| 事業環境の変化 | 事業開始当初から 現在までの変化 | 17年3月、町会等と自立支援センター設置検討協議会を設置。自立支援センター杉並寮の円滑な管理運営について必要な事項を協議するため、運営協議会を平成18年4月に設置し3回開催した。 18年度より相談員が公園等に直接出向き、健康状況や生活実態を把握するとともに、自立して地域で生活するためにホームレス対策事業の紹介や利用の勧奨を行う巡回相談事業を実施。 | | | | | |
| | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待・要望・苦情など) | 路上生活者が公園や地域区民センター等の公共空間を占有していることに苦情がある。 一方、路上生活者対策に関心をもつ区民からの問い合わせや、路上生活者への食料援護、自立支援に取り組む区民のボランティア活動もある。 | | | | | |
| | 今後の予測 | 23区の路上生活者概数は、都区共同の自立支援事業が奏効して減少傾向にあるが、自立支援事業に乗ってこない路上生活者の対策や公共施設の路上生活者問題などの対応が必要である。 | | | | | |
| 事業のあり方点検 | (1) 施策への貢献度は大きいか 貢献度 大(理由) | 理由: 路上生活者問題は、社会経済的要因と個人的要因が複雑に絡み合って発生する大都市特有の構造的な社会問題であり、23区が共同で取り組む必要がある。 | | | | | |
| | (2) 現在の事業費で成果を向上させることができるか ある程度できる() 成果向上のための方策 その他(具体的内容) | 理由または具体的内容: 路上生活者自立支援事業等の都区共同事業を充実させ、福祉事務所を中心に関係各課と連携して保護、自立支援に引き続き取り組む。 理由または具体的内容: 関係各課、支援団体との連携をさらに強化し、対象への働きかけを強める。 | | | | | |
| | (3) 受益者負担の見直し余地は ない(理由) | 理由または具体的内容: 対象者は路上生活者である。 | | | | | |
| | (4) コストを下げる余地はあるか ない(理由) | 理由または具体的内容: 18年度より巡回相談事業を実施。また、新たに地域生活移行支援事業が開始されるため、事業に対して経費的には横ばい状態となる。 | | | | | |
| 協働等点検 | (1) 協働等は実現しているか 十分に実現している(^) | 協働等の今後のあり方: | | <input checked="" type="radio"/> 実施継続 <input type="radio"/> 推進 <input type="radio"/> 行政直轄 | | | |
| | (2) 協働等の相手 NPO・ボランティア・市民活動団体(^) | 協働等による成果と課題: 健康生活相談の共同実施 支援団体による日頃の支援・説得活動と福祉事務所への付き添い等 | | | | | |
| | (3) 協働等の形態 協働[事業協力](具体的内容) | 区民の路上生活者への理解を深めるためのイベントを支援団体が区後援で実施 | | | | | |

| | | |
|--------------------|--|--|
| 今後の事業のあり方 (中長期) | 成果: <input checked="" type="radio"/> 増 <input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 | コスト: <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 |
| | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに) 事業のあり方点検欄を踏まえて記入 自立支援センター: 自立支援センター杉並寮の運営に当たり、町会及び地域住民と「運営連絡協議会」を開催して地域の要望意見を運営に反映させ、地域における円滑な運営を支援する。 現在、東京都と特別区で検討が進められている路上生活者対策事業の再構築の検討の方向性を見極めながら関係各課及び民間支援団体との連携を強化し、福祉施策の周知と自立支援活動を実施する。 | |
| 20年度方針 | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法 自立支援センターの運営に関しては地域住民の理解が欠かせない。町会や地域住民が参加する運営連絡協議会を開催して地域の意見要望を運営に反映させ、地域の理解を深めていく。 路上生活を長く続けている人は集団生活を嫌う傾向にあり、健康不安を抱えている人も多い。巡回相談事業や地域生活移行支援事業を柱に地域に点在している路上生活者の実態を把握し自立した生活安定に努める。 | |
| | (1) 20年度予算見積の方向性 | <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 増減なし <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし |
| | (2) 理由 巡回相談事業の実施や地域生活移行支援事業が実施予定されているが区の自立支援事業については、経費的には現状維持。 | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------------|---------------|------------|---|--------|--|---------|---|-------------------------------|--------------------------|--|
| 評価対象事務事業名 | | 行旅病人等援護 | | | 整理番号 | 172 | 枝番号 | | | | |
| 担当部課名 | | 保健福祉部 杉並福祉事務所 | | コード | 093801 | 連絡先 電話番号 | 4306 | 昨年度 整理番号 | 175 | 昨年度 枝番号 | |
| 係名 | | | | 管理係 | | 上位施策名 | | | No | | |
| 予算事業名 | | | | 行旅病人援護 | | 生活の安定と自立への支援 | | | 36 | | |
| 事業開始年度 | | | | ● 昭和 ○ 平成 | | 32 年度 | | <input type="checkbox"/> 実施計画事業 分野 <input type="checkbox"/> 行革計画事業 <input type="checkbox"/> 協働計画事業 | | | |
| 事業の種類 | | | | <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理 | | 根拠法令等 (1) 行旅病人及び行旅死亡人取扱法 (2) 墓地埋葬等に関する法律 (3) 特別区区民葬儀実施要領 | | | | | |
| 対象 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 団体 <input checked="" type="checkbox"/> その他 死亡した身元不明及び引き取り者のない遺体 療養を要する救護者のない病人 葬祭を必要とする親族 | | 事業の目標 (対象をどのような状態にしたいのか) 身元不明及び引取者のいない遺体の火葬を行い、遺骨を寺に預け、無縁仏として供養する。 救護者のない病人に対し、医療機関より適切な医療を受けさせる。 23区共通で依頼している料金にて、葬儀が行えるようにする。 | | | | | |
| 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順) | | | | 区内で死亡した身元不明及び引取者のない遺体を火葬し、寺にその遺骨の保管・管理を依頼する。 医療機関に被救護者に必要な医療の給付を依頼する。 区民葬儀利用希望者の申請に基づき区民葬儀利用券を交付する。 | | 活動指標名(式) (1) 葬儀を行う者がいない死亡人及び行旅病人の取り扱い費用についての相談件数 (2) 上記の取り扱い件数 | | | | | |
| 活動指標名(式) | | | | | | 成果指標名(式) (代) = 適当な指標がない場合の代替指標 (1) (2) | | | | | |
| 事務事業の概要 | | | | | | | | | | | |
| 指標 | | | | | | | | | | | |
| 区分 | | 単位 | 16年度 実績 | 17年度 | | 18年度 | | 19年度 計画 | 目標値 22年度 | 目標値に 対する18年度 の達成率% | |
| 活動指標(1) | | 件 | 1 | 5 | 11 | 15 | 2 | 15 | | | |
| 活動指標(2) | | 件 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | | | |
| 成果指標(1) | | | | | | | | | | | |
| 成果指標(2) | | | | | | | | | | | |
| 事業費 | | 千円 | 637 | 3,574 | 69 | 3,549 | 381 | 3,549 | 特記事項 (指標、事業費等の 変化の理由など) | | |
| (内) 投資的経費等 | | 千円 | | | | | | | | | |
| (内) 委託費 | | 千円 | 163 | 939 | 0 | 940 | 337 | 940 | | | |
| 職員数(常勤 非常勤) | | 人 | 0.15 | 0.15 | 0.05 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | | | |
| 人 件 費 | 常勤職員分(超勤分含む) | 千円 | 1,365 | 1,359 | 453 | 906 | 906 | 906 | | | |
| | 非常勤職員分 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 総事業費 + + | | 千円 | 2,002 | 4,933 | 522 | 4,455 | 1,287 | 4,455 | | | |
| 単位あたりコスト(-)÷ | | 円 | 2,002,000 | 986,600 | 47,455 | 297,000 | 643,500 | 297,000 | | | |
| 財 源 | 受益者負担分 | 千円 | | | | | | | | | |
| | 国・都等からの支出金 | 千円 | 657 | 3,532 | 0 | 3,532 | 317 | 3,532 | | | |
| | 特定財源計 + | 千円 | 657 | 3,532 | 0 | 3,532 | 317 | 3,532 | | | |
| | 差引: 一般財源 - | 千円 | 1,345 | 1,401 | 522 | 923 | 970 | 923 | | | |
| 受益者負担比率 ÷ | | % | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | |
| 18年度の主な取組み | | | | | | | | | | | |
| 内 容 | | | | | | | | 規模 | 単位 | 事業費(千円) | |
| 埋火葬委託料 | | | | | | | | 2 | 件 | 337 | |
| その他 () | | | | | | | | | | 44 | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

整理番号 172 枝番号

| | | | | | | | |
|---|---|--|------|---|-------|----------------|------|
| 18年度予算執行状況 (節減努力・未達理由等) | | 活動指標(1)の 18年度達成率% | 13.3 | 活動指標(2)の 18年度達成率% | 200.0 | 18年度予算 執行率% | 10.7 |
| | | 行旅病人援護については、対象者がいなかったため。 | | | | | |
| 前年度の改革案の取り組み状況 (19年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはその概要も明記) | | | | | | | |
| 事業環境の変化 | 事業開始当初から 現在までの変化 | 行旅死亡人取扱件数：昭和8年(11)、昭和60年(2)、平成17年(0)、平成18年(2) 行旅病人取扱件数：昭和8年(3)、昭和60年(0)、平成17年(0)、平成18年(0) | | | | | |
| | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待 ・要望・苦情など) | | | | | | |
| | 今後の予測 | 予測はむずかしい。 | | | | | |
| 事業のあり方点検 | (1) 施策への貢献度は大きいか 貢献度 中(理由) | 理由：行旅病人及行旅死亡人に関する事務は法定により行政が実施するものであり、事件発生の際はその責務を果たしている。 | | | | | |
| | (2) 現在の事業費で成果を向上させることができるか できない(理由) 成果向上のための方策 | 理由または具体的内容：行旅病人及び行旅死亡人の発生を予想するのが困難なため。 理由または具体的内容： | | | | | |
| | (3) 受益者負担の見直し余地は ない(理由) | 理由または具体的内容：費用負担のできない場合に対象となる事業である。 | | | | | |
| | (4) コストを下げる余地はあるか ない(理由) | 理由または具体的内容：火葬及び医療等の費用については、適正な請求に基づき執行し、その経費は東京都より費用弁償がされている。 | | | | | |
| 協働等点検 | (1) 協働等は実現しているか 十分に実現している(^) | 協働等の今後のあり方： | | <input checked="" type="radio"/> 実施継続 <input type="radio"/> 推進 <input type="radio"/> 行政直轄 | | | |
| | (2) 協働等の相手 企業・個人事業者(^) | 協働等による成果と課題 身元引取者のない遺体の処理については、全て委託している。また、遺骨の保管についても、寺院に依頼している。 | | | | | |
| | (3) 協働等の形態 委託 [業務量の50%以上に相当] (具体的内容 | | | | | | |

| | | |
|--------------------|---|--|
| 今後の事業のあり方 (中長期) | 成果： <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 | コスト： <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 |
| | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに) 事業のあり方点検欄を踏まえて記入 行旅病人等援護事業については、平成19年4月から区民葬儀を除き、保健福祉部管理課から福祉事務所に移管になった。 | |
| 20年度方針 | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法 親族が判明しても、遺体を引き取らないケースもある。 | |
| | (1) 20年度予算見積の方向性 <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 増減な <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし | (2) 理由 大幅な件数の変化はないと推測される。 |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----------------------|---------------|---------|--------|--|-------------|--|-------------|------------------------------------|---------------------------|------------------|------|------|-------|
| 評価対象事務事業名 | | 応急援護事業 | | | | 整理番号 | 173 | 枝番号 | | | | | | |
| 担当部課名 | | 保健福祉部 杉並福祉事務所 | | コード | 093801 | 連絡先 電話番号 | 4306 | 昨年度 整理番号 | 176 | 昨年度 枝番号 | | | | |
| 係名 | | | | | 管理係 | | | 上位施策名 | | No | | | | |
| 予算事業名 | | | | | 助け合い運動 | | | コード | | 21950 | 生活の安定と自立への支援 | 36 | | |
| 事務事業の概要 | 事業開始年度 | | | | <input checked="" type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成 | | 35 年度 | | <input type="checkbox"/> 実施計画事業 分野 | | | 政策番号 | 施策番号 | 事業コード |
| | 事業の種類 | | | | <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理 | | <input type="checkbox"/> 行革計画事業 <input type="checkbox"/> 協働計画事業 | | | 根拠法令等 | | | | |
| | 対象 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input checked="" type="checkbox"/> その他 | | (1) 社会福祉法人東京都杉並区社会福祉協議会応急援護資金の運用に関する規定 (2) 社会福祉法人東京都杉並区社会福祉協議会緊急援護資金貸付規定 (3) | | | | | | | |
| | 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順) | | | | 社会福祉協議会に委託し、生活困窮者に対し、応急的な援護資金の貸付及び給付を行う。 | | 事業の目標 (対象をどのような状態にしたいのか) 生活費や就労活動に対し、一時的な援助を行うことにより、生活困窮者の自立更正を助長する。 | | | | | | | |
| | 活動指標名(式) | | | | (1) 援護実施件数 (2) | | 成果指標名(式) (代) = 適当な指標がない場合の代替指標 (1) (2) | | | | | | | |
| 指標 | 区分 | | 単位 | 16年度実績 | 17年度 | | 18年度 | | 19年度計画 | 目標値 22年度 | 目標値に対する18年度の達成率% | | | |
| | | | | | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | | | | | | |
| | 活動指標(1) | | 件 | 339 | 350 | 243 | 350 | 276 | 350 | | | | | |
| | 活動指標(2) | | | | | | | | | | | | | |
| 成果指標(1) | | | | | | | | | | | | | | |
| 成果指標(2) | | | | | | | | | | | | | | |
| 総事業費・コスト把握 | 事業費 | | 千円 | 230 | 442 | 92 | 442 | 207 | 442 | 特記事項 (指標、事業費等の変化の理由など) | | | | |
| | (内) 投資的経費等 | | 千円 | | | | | | | | | | | |
| | (内) 委託費 | | 千円 | 230 | 440 | 92 | 440 | 207 | 440 | | | | | |
| | 職員数(常勤 非常勤) | | 人 | 0.25 | 0.25 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.89 | | | | | |
| | 人件費 | 常勤職員分(超勤分含む) | | 千円 | 2,275 | 2,265 | 453 | 453 | 453 | 8,063 | | | | |
| | | 非常勤職員分 | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 総事業費 + + | | 千円 | 2,505 | 2,707 | 545 | 895 | 660 | 8,505 | | | | | |
| | 単位あたりコスト(-)÷ | | 円 | 7,389 | 7,734 | 2,243 | 2,557 | 2,391 | 24,300 | | | | | |
| | 財源 | 受益者負担分 | | 千円 | | | | | | | | | | |
| | | 国・都等からの支出金 | | 千円 | | | | | | | | | | |
| 特定財源計 + | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 差引:一般財源 - | | 千円 | 2,505 | 2,707 | 545 | 895 | 660 | 8,505 | | | | | | |
| 受益者負担比率 ÷ | | % | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | |
| 18年度の主な取組み | | | 内 容 | | | | | 規模 | 単位 | 事業費(千円) | | | | |
| | | | 援護実施件数 | | | | | 276 | 件 | 207 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | その他 () | | | | | | | 0 | | | | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

整理番号 173 枝番号

| | | | | | | |
|---|---|---|------|---|----------------|------|
| 18年度予算執行状況 (節減努力・未達理由等) | | 活動指標(1)の 18年度達成率% | 78.9 | 活動指標(2)の 18年度達成率% | 18年度予算 執行率% | 46.8 |
| | | 応急援護件数は、経済状況や有効求人倍率等の動向に左右される。 | | | | |
| 前年度の改革案の取り組み状況 (19年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはその概要も明記) | | | | | | |
| 事業環境の変化 | 事業開始当初から 現在までの変化 | 事業開始当初は「愛の助け合い箱」を街頭設置し、その寄付金を事業財源に充てていたが、平成14年度に「愛の助け合い箱」を廃止した。 | | | | |
| | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待 ・要望・苦情など) | | | | | |
| | 今後の予測 | 応急援護件数は、経済状況や有効求人倍率等の動向に左右されるため、予測はきわめて難しい。 | | | | |
| 事業のあり方点検 | (1) 施策への貢献度は大きいか 貢献度 小(理由) | 理由: 一時的且つ小額の援護であるため、就労、生活再建等の自立支援に繋げる事が難しい。 | | | | |
| | (2) 現在の事業費で成果を向上させることができるか ある程度できる() | 理由または具体的内容: | | | | |
| | 成果向上のための方策 その他(具体的内容) | 理由または具体的内容: 自立支援施設等の入所や、その後の就労支援等の自立支援に繋げる。 | | | | |
| | (3) 受益者負担の見直し余地は ない(理由) | 理由または具体的内容: 生活困窮者に対する一時的な援護の制度であり、受益者に負担を求めることは出来ない。 | | | | |
| (4) コストを下げる余地はあるか ある [その他] (具体的内容) | 理由または具体的内容: 自立支援施設等の入所や、その後の就労支援等の自立支援に繋げる。 | | | | | |
| 協働等点検 | (1) 協働等は実現しているか 十分に実現している(^) | 協働等の今後のあり方: | | <input checked="" type="radio"/> 実施継続 <input type="radio"/> 推進 <input type="radio"/> 行政直轄 | | |
| | (2) 協働等の相手 社団法人・財団法人等公益団体(^) | 協働等による成果と課題 生活再建に向けた総合的な相談、支援に繋がることが望まれる。 | | | | |
| | (3) 協働等の形態 委託 [業務量の50%以上に相当] (具体的内容) | | | | | |

| | | |
|--------------------|---|--|
| 今後の事業のあり方 (中長期) | 成果: <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 | コスト: <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 |
| | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに) 事業のあり方点検欄を踏まえて記入 応急援護事業については、平成19年4月から保健福祉部管理課から福祉事務所に移管になった。 | |
| 20年度方針 | (1) 20年度予算見積の方向性 <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 増減なし <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし | (2) 理由 応急援護件数は、経済状況や有効求人倍率等の動向に左右されるため、予測はきわめて難しい。 |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|----------------|--------------|--|--|--------|--|--------|---------------------------------|--------|---------------------------------|------------------|---------------------------|------|-------|
| 評価対象事務事業名 | | 法外援護 | | | 整理番号 | 199 | 枝番号 | | | | | | | |
| 担当部課名 | | 保健福祉部杉並福祉事務所 | | コード | 093801 | 連絡先電話番号 | 4306 | 昨年度整理番号 | 206 | 昨年度枝番号 | | | | |
| 係名 | | | | 管理係 | | 上位施策名 | | No | | | | | | |
| 予算事業名 | | | | 被保護者に対する法外援護 | | コード | | 44650 | | 生活の安定と自立への支援 | | 36 | | |
| 事務事業の概要 | 事業開始年度 | | | <input checked="" type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成 | | 50 年度 | | <input type="checkbox"/> 実施計画事業 | | 分野 | | 政策番号 | 施策番号 | 事業コード |
| | 事業の種類 | | | <input type="checkbox"/> 新規 | | <input type="checkbox"/> 一部新規 | | <input type="checkbox"/> 行革計画事業 | | <input type="checkbox"/> 協働計画事業 | | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 | | <input type="checkbox"/> 内部管理 | | 根拠法令等 | | | | | | |
| | 対象 | | | <input type="checkbox"/> 個人 | | <input checked="" type="checkbox"/> 世帯 | | <input type="checkbox"/> 団体 | | <input type="checkbox"/> その他 | | (1) 杉並区生活保護世帯に対する法外援護事業要綱 | | |
| | 生活保護法による被保護世帯 | | | (2) | | | | | | | | | | |
| 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順) | | | (3) | | | | | | | | | | | |
| 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順) | | | 居宅の被保護者のうち自家風呂がない世帯及びこれに準ずる世帯で公衆浴場を利用する者に対し、入浴料を補助するため一人あたり一年分として60枚を支給する。また、児童・生徒に対し、学童服・運動衣、夏季健全育成 | | | | | | | | | | | |
| 活動目標 (対象をどのような状態にしたいのか) | | | 健康で文化的な生活を営み、また、精神的、経済的な自立を図るとともに、子どもの健やかな成長を助長する。 | | | | | | | | | | | |
| 活動指標名(式) | | | 成果指標名(式) (代) = 適当な指標がない場合の代替指標 | | | | | | | | | | | |
| (1) 入浴券支給延人数 | | | (1) (代)入浴券支給延人数前年比 | | | | | | | | | | | |
| (2) 支給項目該当児童・生徒数の合計 | | | (2) (代)夏季健全育成費等支給人数前年比 | | | | | | | | | | | |
| 区分 | | 単位 | 16年度実績 | | 17年度 | | 18年度 | | 19年度計画 | 目標値22年度 | 目標値に対する18年度の達成率% | | | |
| | | | | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | | | | | | | |
| 指標 | 活動指標(1) | | 人 | 1,688 | 1,875 | 1,784 | 1,867 | 1,781 | 1,867 | | | | | |
| | 活動指標(2) | | 人 | 631 | 648 | 566 | 622 | 576 | 624 | | | | | |
| | 成果指標(1) | | % | 102 | 110 | 111 | 100 | 100 | 100 | | | | | |
| | 成果指標(2) | | % | 124 | 103 | 90 | 96 | 102 | 100 | | | | | |
| 総事業費・コスト把握 | 事業費 | | 千円 | 45,217 | 47,306 | 45,400 | 46,897 | 44,827 | 48,704 | 特記事項 (指標、事業費等の変化の理由など) | | | | |
| | (内) 投資的経費等 | | 千円 | | | | | | | | | | | |
| | (内) 委託費 | | 千円 | | | | | | | | | | | |
| | 職員数(常勤 非常勤) | | 人 | 1.22 | | 1.22 | | 0.40 | | 0.40 | | 1.43 | | 1.43 |
| | 人件費 | 常勤職員分(超勤分含む) | | 千円 | 11,102 | 11,053 | 3,624 | 3,624 | 12,956 | 12,956 | | | | |
| | | 非常勤職員分 | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 総事業費 + + | | 千円 | 56,319 | 58,359 | 49,024 | 50,521 | 57,783 | 61,660 | | | | | |
| | 単位あたりコスト(-)÷ | | 円 | 33,364 | 31,125 | 27,480 | 27,060 | 32,444 | 33,026 | | | | | |
| | 財源 | 受益者負担分 | | 千円 | | | | | | | | | | |
| | | 国・都等からの支出金 | | 千円 | | | | | | | | | | |
| 特定財源計 + | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 差引: 一般財源 - | | 千円 | 56,319 | 58,359 | 49,024 | 50,521 | 57,783 | 61,660 | | | | | | |
| 受益者負担比率 ÷ | | % | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | |
| 18年度の主な取組み | | | 内 容 | | | | | 規模 | 単位 | 事業費(千円) | | | | |
| | | | 入浴券の支給 | | | | | 延1781 | 人 | 41,096 | | | | |
| | | | 夏季健全育成費等の支給 | | | | | 延576 | 人 | 3,731 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | その他 () | | | | | | | 0 | | | | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

整理番号 199 枝番号

| | | | | | | | |
|---|---|---|------|---|------|----------------|------|
| 18年度予算執行状況 (節減努力・未達理由等) | | 活動指標(1)の 18年度達成率% | 95.4 | 活動指標(2)の 18年度達成率% | 92.6 | 18年度予算 執行率% | 95.6 |
| 前年度の改革案の取り組み状況 (19年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはその概要も明記) | | 昨年と同様に事業を実施し、自立を支援する観点から、被保護世帯が地域で健康的な生活を営み、被保護世帯の子どもが教育を受けやすい環境整備を図った。 | | | | | |
| 事業環境の変化 | 事業開始当初から 現在までの変化 | 杉並区の生活保護受給者の保護率は、平成12年4月5.5%、平成13年4月6.4%、平成14年4月7.4%、平成15年4月8.1%、平成16年4月8.9%、平成17年4月9.4%、平成18年4月9.8%、平成19年3月10.4% | | | | | |
| | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待・要望・苦情など) | 対象者からは配布時期になると「今年は配布されるのか、いつか」等の問い合わせがあり、関心が高い。 | | | | | |
| | 今後の予測 | 杉並区の生活保護受給者の保護率は、現在も微増傾向が続いているが、自立支援を重点とした施策等で伸び率は鈍っている。法外援護事業についても、経済的給付のみでなく、自立支援を目指した社会の状況に即した有効的な支援方法を再考する。 | | | | | |
| 事業のあり方点検 | (1) 施策への貢献度は大きいのか 貢献度 小(理由) | 理由： 区内地域により家賃等の格差があるが、自家風呂のある世帯が増え、また銭湯の数も減少するなど利用者は減少傾向となりつつある。 | | | | | |
| | (2) 現在の事業費で成果を向上させることができるか ある程度できる() 成果向上のための方策 その他(具体的内容) | 理由または具体的内容： 理由または具体的内容：入浴券の支給による家計の負担軽減また、学童服・運動衣代等の支給により児童が健全な学生生活を送るよう支援することにより被保護世帯の「自立の助長」に寄与している。 | | | | | |
| | (3) 受益者負担の見直し余地は ない(理由) | 理由または具体的内容： 法定保護費の上乗せ事業であるため。 | | | | | |
| | (4) コストを下げる余地はあるか ある [その他] (具体的内容) | 理由または具体的内容： 事務処理の簡素化や支給(配布)方法の変更 | | | | | |
| 協働等点検 | (1) 協働等は実現しているか 十分に実現している(^) | 協働等の今後のあり方： | | <input checked="" type="radio"/> 実施継続 <input type="radio"/> 推進 <input type="radio"/> 行政直轄 | | | |
| | (2) 協働等の相手 NPO・ボランティア・市民活動団体(^) | 協働等による成果と課題 民生委員の協力を得て入浴券の配布を行っている。地域の支援(見守り)の体制が築かれる。 | | | | | |
| | (3) 協働等の形態 協働[その他](具体的内容) | | | | | | |

| | | |
|--------------------|--|--|
| 今後の事業のあり方 (中長期) | 成果： <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 | コスト： <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 |
| | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに) 事業のあり方点検欄を踏まえて記入 入浴券の支給・方法は、生活保護制度の動向を視野にいれ、杉並区として浴場組合への支援の方向性等を見ながら他課と連携した事業の執行方法を検討していく。 | |
| | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法 | |
| 20年度方針 | (1) 20年度予算見積の方向性 | <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 増減なし <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし |
| | (2) 理由 | 生活保護の伸び率が鈍っていることに加え、銭湯を利用する世帯・就学時の子どもがいる世帯は減少傾向にある。 |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----------------------|-------------------|---|----------|----------|----------|---|------------|--|-------------------------------|------------|--|
| 評価対象事務事業名 | | 福祉事務所維持管理 | | | | | | 整理番号 | 403 | 枝番号 | | |
| 担当部課名 | | 保健福祉部 杉並福祉事務所 | | | コード | 093801 | 連絡先 電話番号 | 4306 | 昨年度 整理番号 | 416 | 昨年度 枝番号 | |
| 係名 | | 管理係 | | | | | | 上位施策名 | | No | | |
| 予算事業名 | | 東・西・南福祉事務所維持管理 | | | コード | 38050外 | 生活の安定と自立への支援 | | 36 | | | |
| 事務事業の概要 | 事業開始年度 | | <input checked="" type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成 | | 40 年度 | | <input type="checkbox"/> 実施計画事業 分野 | | 政策番号 | 施策番号 | 事業コード | |
| | 事業の種類 | | <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理 | | | | <input type="checkbox"/> 行革計画事業 <input type="checkbox"/> 協働計画事業 | | | | | |
| | 対象 | | <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 来庁する区民及び職員 | | | | 根拠法令等 | | (1) 社会福祉法第14・15・16・17条 (2) 杉並区の福祉に関する事務所設置条例 (3) | | | |
| | 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順) | | 施設の維持・管理・運営に要する経費の支出、物品の購入、職員の旅費等の支出にかかわる事務 | | | | 事業の目標 (対象をどのような状態にしたいのか) | | 適切な管理により、快適な庁舎環境を整え、区民の利用に供するとともに、職員の事務効率の向上を図る。 | | | |
| | 活動指標名(式) | | (1) 施設述べ面積(3所合計) (2) 敷地面積(3所合計) | | | | 成果指標名(式) (代) = 適当な指標がない場合の代替指標 | | (1) (2) | | | |
| 区分 | | 単位 | 16年度 実績 | 17年度 | | 18年度 | | 19年度 計画 | 目標値 22年度 | 目標値に対する18年度 の達成率% | | |
| 指標 | 活動指標(1) | | ㎡ | 5,706.31 | 5,706.31 | 5,706.31 | 5,706.31 | 5,706.31 | | | | |
| | 活動指標(2) | | ㎡ | 4,103.11 | 4,103.11 | 4,103.11 | 4,103.11 | 4,103.11 | 4,103.11 | | | |
| | 成果指標(1) | | | | | | | | | | | |
| | 成果指標(2) | | | | | | | | | | | |
| 総事業費・コスト把握 | 事業費 | | 千円 | 62,498 | 68,798 | 63,313 | 69,850 | 66,291 | 69,381 | 特記事項 (指標、事業費等の 変化の理由など) | | |
| | (内) 投資的経費等 | | 千円 | 1,050 | 34 | 0 | 0 | 2,172 | 655 | | | |
| | (内) 委託費 | | 千円 | 43,109 | 48,351 | 44,701 | 49,010 | 46,300 | 49,367 | | | |
| | 職員数(常勤 非常勤) | | 人 | 7.29 | 7.29 | 8.59 | 8.59 | 8.04 | 8.04 | | | |
| | 人件費 | 常勤職員分(超勤分含む) | | 千円 | 66,339 | 66,047 | 77,825 | 77,825 | 72,842 | 72,842 | | |
| | | 非常勤職員分 | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 総事業費 + + | | 千円 | 128,837 | 134,845 | 141,138 | 147,675 | 139,133 | 142,223 | | | |
| | 単位あたりコスト(-)÷ | | 円 | 22,394 | 23,625 | 24,734 | 25,879 | 24,002 | 24,809 | | | |
| | 財源 | 受益者負担分 | | 千円 | | | | | | | | |
| | | 国・都等からの支出金 | | 千円 | | | | | | | | |
| 特定財源計 + | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 差引:一般財源 - | | 千円 | 128,837 | 134,845 | 141,138 | 147,675 | 139,133 | 142,223 | | | | |
| 受益者負担比率 ÷ | | % | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | |
| 18年度の主な取組み | | 内 容 | | | | | | 規模 | 単位 | 事業費(千円) | | |
| | | 施設保守管理委託 | | | | | | | | 46,300 | | |
| | | 光熱水費 | | | | | | | | 9,062 | | |
| | | 維持管理経費 | | | | | | | | 3,879 | | |
| | | 運営事務費 | | | | | | | | 2,407 | | |
| | | その他 (福祉施設等訪問調査費等) | | | | | | | | 4,643 | | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

整理番号 403 枝番号

| | | | | | | | |
|---|--|--|-------|---|-------|----------------|------|
| 18年度予算執行状況 (節減努力・未達理由等) | | 活動指標(1)の 18年度達成率% | 100.0 | 活動指標(2)の 18年度達成率% | 100.0 | 18年度予算 執行率% | 94.9 |
| | | 光熱水費の削減が図られた。 | | | | | |
| 前年度の改革案の取り組み状況 (19年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはその概要も明記) | | 福祉事務所の組織のあり方、仕事の進め方について、見直しを行い、平成19年4月から3つの福祉事務所(東・西・南)を「杉並福祉事務所」という一つの組織に統一し、これまでどおり三ヶ所の拠点を維持しながら、一体的な業務の推進、事務の効率化を図る。 平成19年4月から、杉並福祉事務所荻窪事務所、杉並福祉事務所高円寺事務所、杉並福祉事務所高井戸事務所に施設名称を変更した。 | | | | | |
| 事業環境の変化 | 事業開始当初から 現在までの変化 | 昭和40年4月 都より移管 西(天沼)東(区役所内)の両福祉事務所として発足 昭和41年9月 東福祉:和田(旧庁舎)に新築移転 昭和57年4月 南福祉:(現庁舎)開設 平成14年2月 東福祉:高円寺南(現庁舎)新築移転 16年4月西福祉:荻窪(現庁舎)新築移転 | | | | | |
| | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待 ・要望・苦情など) | | | | | | |
| | 今後の予測 | | | | | | |
| 事業のあり方点検 | (1) 施策への貢献度は大きいか 貢献度 大(理由) | 理由:昨今の社会情勢の中、福祉事務所の諸事業への区民の期待は高まる一方である。その建物を管理し、組織を維持運営する当事業の施策への貢献度は極めて大きい。 | | | | | |
| | (2) 現在の事業費で成果を向上させることができるか できる(^) 成果向上のための方策 手段・方法の変更(具体的内容) | 理由または具体的内容: 理由または具体的内容:「杉並福祉事務所」という一つの組織に統一したことにより、一体的な業務の推進、事務の効率化を進める。 | | | | | |
| | (3) 受益者負担の見直し余地は ない(理由) | 理由または具体的内容:福祉事務所の施設管理という事業の性質上、受益者はあり得ない。 | | | | | |
| | (4) コストを下げる余地はあるか ある [手段・方法の変更] (具体的内容) | 理由または具体的内容:「杉並福祉事務所」という一つの組織に統一したことにより、一体的な業務の推進、事務の効率化を進める。 | | | | | |
| 協働等点検 | (1) 協働等は実現しているか 十分に実現している(^) | 協働等の今後のあり方: | | <input checked="" type="radio"/> 実施継続 <input type="radio"/> 推進 <input type="radio"/> 行政直轄 | | | |
| | (2) 協働等の相手 企業・個人事業者(^) | 協働等による成果と課題 建物等管理については、大部分を委託している。 | | | | | |
| | (3) 協働等の形態 委託 [業務量の50%以上に相当] (具体的内容) | | | | | | |

| | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|
| 今後の事業のあり方 (中長期) | 成果: <input checked="" type="radio"/> 増 <input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 | コスト: <input type="radio"/> 増 <input type="radio"/> 現状維持 <input checked="" type="radio"/> 減 | | |
| | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに) 事業のあり方点検欄を踏まえて記入 「杉並福祉事務所」という一つの組織に統一したことにより、一体的な業務の推進、事務の効率化を進める。 | | | |
| | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法 各事務所の施設の状況(複合施設、施設の老朽化等)の違いはあるが、一体的な業務の推進、事務の効率化を進める。 | | | |
| 20年度方針 | (1) 20年度予算見積の方向性 | <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input type="radio"/> 増減なし <input checked="" type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし | | |
| | (2) 理由 「杉並福祉事務所」という一つの組織に統一したことにより、一体的な業務の推進、事務の効率化を更に進める。 ただし、高井戸事務所の施設老朽化への対応により予算額の増額の方向性も考えられる。 | | | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----------------------|---------------|---|--------------|---------------------------|--------------|--|--------------|--|-------------------------------|--------------------------|-------------|-----|--|------------|--|
| 評価対象事務事業名 | | 生活保護費 | | | | | | 整理番号 | 404 | | 枝番号 | | | | | |
| 担当部課名 | | 保健福祉部 杉並福祉事務所 | | | | コード | 093801 | | 連絡先 電話番号 | 4306 | | 昨年度 整理番号 | 417 | | 昨年度 枝番号 | |
| 係名 | | 管理係 | | | | | | 上位施策名 | | | No | | | | | |
| 予算事業名 | | 生活保護費 | | | | コード | 44750 | | 生活の安定と自立への支援 | | | 36 | | | | |
| 事務事業の概要 | 事業開始年度 | | <input checked="" type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成 | | 年度 | | <input type="checkbox"/> 実施計画事業 分野 <input type="checkbox"/> 行革計画事業 | | 政策 番号 | 施策 番号 | 事業 コード | | | | | |
| | 事業の種類 | | <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理 | | | | <input type="checkbox"/> 協働計画事業 | | 根拠法令等 | | | | | | | |
| | 対象 | | <input type="checkbox"/> 個人 <input checked="" type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 | | 高年齢・傷病・失業等により生活に困窮する区民の世帯 | | (1) 生活保護法 (2) 生活保護法施行令 (3) 生活保護法施行規則 | | 事業の目標 (対象をどのような状態にしたいのか) 生活困窮する世帯が、健康で文化的な最低限度の生活を保障され、自らが生活の自立に向け努力するような状態になる。 | | | | | | | |
| | 活動内容 (事務事業の内容、やり方、手順) | | 生活に困窮する世帯に対して、その困窮の度合いに応じて最低限度の生活費を支給するとともに、世帯の自立に向け援助する。 | | | | 成果指標名(式) (代) = 適当な指標がない場合の代替指標 (1) 保護開始世帯数(職権開始分を含む) ÷ 保護申請世帯数 (2) 被保護世帯数 ÷ 生保地区担当員(ワーカー)数 | | | | | | | | | |
| | 活動指標名(式) | | (1) 被保護世帯数 (2) 保護開始世帯数 | | | | | | | | | | | | | |
| 指標 | 区分 | | 単位 | 16年度 実績 | 17年度 | | 18年度 | | 19年度 計画 | 目標値 22年度 | 目標値に 対する18年度 の達成率% | | | | | |
| | 活動指標(1) | | 世帯 | 4,160 | 4,160 | 4,408 | 4,408 | 4,629 | 4,629 | | | | | | | |
| | 活動指標(2) | | 世帯 | 1,099 | 1,099 | 1,025 | 1,025 | 1,002 | 1,002 | | | | | | | |
| | 成果指標(1) | | % | 103 | 105 | 96 | 96 | 103 | 103 | | | | | | | |
| | 成果指標(2) | | % | 102 | 92 | 98 | 96 | 84 | 84 | 80 | 105.0 | | | | | |
| 総事業費・コスト把握 | 事業費 | | 千円 | 10,077,529 | 11,182,889 | 10,734,734 | 11,530,230 | 11,129,609 | 11,618,169 | 特記事項 (指標、事業費等の 変化の理由など) | | | | | | |
| | (内) 投資的経費等 | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (内) 委託費 | | 千円 | 37,428 | 51,709 | 20,836 | 31,050 | 29,955 | 33,978 | | | | | | | |
| | 職員数(常勤 非常勤) | | 人 | 69.83 2.00 | 69.83 6.00 | 75.08 6.00 | 75.08 9.00 | 75.46 9.00 | 75.46 10.00 | | | | | | | |
| | 人件費 | 常勤職員分(超勤分含む) | | 千円 | 635,453 | 632,660 | 680,225 | 680,225 | 683,668 | 683,668 | | | | | | |
| | | 非常勤職員分 | | 千円 | 5,760 | 17,340 | 17,340 | 25,470 | 25,470 | 28,300 | | | | | | |
| | 総事業費 ++ | | 千円 | 10,718,742 | 11,832,889 | 11,432,299 | 12,235,925 | 11,838,747 | 12,330,137 | | | | | | | |
| | 単位あたりコスト(-) ÷ | | 円 | 2,576,621 | 2,844,444 | 2,593,534 | 2,775,845 | 2,557,517 | 2,663,672 | | | | | | | |
| | 財源 | 受益者負担分 | | 千円 | 71,621 | 110,000 | 72,315 | 95,000 | 87,196 | 110,000 | | | | | | |
| | | 国・都等からの支出金 | | 千円 | 7,919,451 | 8,783,596 | 7,919,451 | 8,783,596 | 8,559,662 | 8,965,335 | | | | | | |
| 特定財源計 + | | 千円 | 7,991,072 | 8,893,596 | 7,991,766 | 8,878,596 | 8,646,858 | 9,075,335 | | | | | | | | |
| 差引: 一般財源 - | | 千円 | 2,727,670 | 2,939,293 | 3,440,533 | 3,357,329 | 3,191,889 | 3,254,802 | | | | | | | | |
| 受益者負担比率 ÷ | | % | 0.7 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 0.7 | 0.9 | | | | | | | | |
| 18年度の主な取組み | | | 内 容 | | | | | 規模 | 単位 | 事業費(千円) | | | | | | |
| | | | 被保護者自立促進事業 | | | | | | | 11,754 | | | | | | |
| | | | 就労支援委託事業 | | | | | | | 13,881 | | | | | | |
| | | | 就労支援専門員・資産調査専門員・メンタルケア支援員の雇用 | | | | | 9 | 人 | 15,785 | | | | | | |
| | | | その他 () | | | | | | | 11,088,189 | | | | | | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

整理番号 404 枝番号

| | | | | | | | |
|---|--|--|-------|---|------|----------------|------|
| 18年度予算執行状況 (節減努力・未達理由等) | | 活動指標(1)の 18年度達成率% | 105.0 | 活動指標(2)の 18年度達成率% | 97.8 | 18年度予算 執行率% | 96.5 |
| | | 高齢化に伴う高齢世帯の増加や傷病・障害世帯が増加したことから、被保護者世帯は前年比で約5%の増加であった。 | | | | | |
| 前年度の改革案の取り組み状況 (19年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはその概要も明記) | | 就労支援専門員(嘱託員)と委託事業者とともに被保護者に対して就労支援プログラムを実施し、経済的自立の促進に努めた。また、被保護者の抱える課題は経済的困窮に加え、DV、アルコール・薬物依存、人格障害、うつ病などがあり、それらが複合的に絡み合い解決困難な事例は増加傾向にある。これらの問題を少しでも解消し、自立に向けた支援を行うために新たにメンタルケア支援員を配置し自立支援プログラムを実施した。 | | | | | |
| 事業環境の変化 | 事業開始当初から 現在までの変化 | 全国的には平成7年、都においては平成4年を底に被保護世帯は急激に増加し、当区も平成4年以降増加が続いている。被保護者の構成は、高齢者や自立が難しい処遇困難な者、就労支援や子育て支援等の自立援助を必要としている母子世帯や稼働年齢層等が増加している。 | | | | | |
| | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待・要望・苦情など) | 経済的に困っているときに、生活保護制度を利用して助かった。今後も制度の内容を充実してほしい。医療の受診がもっと容易になるように医療証など簡素化してほしい。保護を受けるときに抵抗を感じなくてすむ制度にしてほしい。必要なときにすぐ利用できるようにしてほしい。 | | | | | |
| | 今後の予測 | 被保護者世帯は高齢化の進展と長期にわたった景気の低迷を背景として依然として増加しているが、雇用環境の一定の改善等により申請開始件数が約3%減っているため、被保護世帯数の伸び率は鈍化する見込である。 | | | | | |
| 事業のあり方点検 | (1) 施策への貢献度は大きいのか 貢献度 大(理由) | 理由:生活に困窮する区民が経済的な保障を受けることにより、健康で安定した生活を営むことが可能となる。 | | | | | |
| | (2) 現在の事業費で成果を向上させることができるか ある程度できる() | 理由または具体的内容: | | | | | |
| | 成果向上のための方策 手段・方法の変更(具体的内容) | 理由または具体的内容:従来の3福祉事務所を一つの福祉事務所とする組織改正に伴い生保システムの改良や事務処理の効率化を図り組織的な対応力を向上させていく。自立支援のための専門員の活用、自立支援プログラムを実施し被保護者へのサービスの向上を図る。 | | | | | |
| | (3) 受益者負担の見直し余地は ない(理由) | 理由または具体的内容:生活困窮者に対して、経済的な給付を行うものであり、受給者負担はなじまない。ただし、自己資産の活用「要保護世帯向け長期生活支援資金」制度を活用する可能性はある。 | | | | | |
| (4) コストを下げる余地はあるか ない(理由) | 理由または具体的内容:システムの改良により効率的な事務処理を行い、専門員の活用で有効な自立支援を行うが、増加し続ける被保護世帯への業務の増加が見込まれコスト減にはならない。 | | | | | | |
| 協働等点検 | (1) 協働等は実現しているか 一部実現している(^) | 協働等の今後のあり方: | | <input type="radio"/> 実施継続 <input checked="" type="radio"/> 推進 <input type="radio"/> 行政直轄 | | | |
| | (2) 協働等の相手 社団法人・財団法人等公益団体(^) | 協働等による成果と課題:最低限度の生活費を支給する経済的給付については協働はなじまない。しかし、就労支援委託事業の個別支援プログラムの活用により、就労自立や就労意欲を促すことができた。今後も就労や子育て等の生活上の援助において専門的な知識をもつNPO等との協働により、きめ細かな支援を行い、自立を促進していく。 | | | | | |
| | (3) 協働等の形態 協働[委託](具体的内容) | | | | | | |

| | | |
|--------------------|--|--|
| 今後の事業のあり方 (中長期) | 成果: <input checked="" type="radio"/> 増 <input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 | コスト: <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 |
| | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに) 事業のあり方点検欄を踏まえて記入 | |
| | 1 経済的給付については、生保システムの改良や3所の事務の統一処理による効率化を図る。 2 被保護者の生活支援及び自立支援については、職員のケースワーク能力の向上に努めるとともに、地域資源の利用を積極的に進め、専門的なノウハウを持つNPO等との協働を推進していく。 3 生活保護の適正実施等のため、資産調査専門員の効果的な活用、要保護世帯向け長期生活支援資金制度の円滑な導入を目指す。 | |
| 20年度方針 | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法 | |
| | 1 被保護世帯数の増加と処遇困難ケースへの対応 生保システム等の改善による効率的な事務処理。また、就労支援専門員・委託事業者及びメンタルケア支援員の活用による生活自立及び社会自立の推進。 2 制度の改正への対応と新しい事業等への取り組み推進 効果的なOJT及び、国や都の説明会及び研修等への積極的な参加による、職員の専門知識の取得や情報の収集。 | |
| 20年度方針 | (1) 20年度予算見積の方向性 | <input type="radio"/> 大幅増 <input type="radio"/> 増 <input checked="" type="radio"/> 増減なし <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし |
| | (2) 理由 | 自立支援プログラムの導入による被保護者世帯の自立促進や生活保護の適正実施による保護費の削減に努める。一方、被保護世帯増加による保護費の増加も見込まれるため、全体としては横ばいである。 |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

| | | | | | | | | | | | |
|------------|----------------------|---------------|---|------------|--------|-------------|---|--------------|------------|--|-------------------------|
| 評価対象事務事業名 | | 母子・女性相談 | | | | | | 整理番号 | 414 | 枝番号 | |
| 担当部課名 | | 保健福祉部 杉並福祉事務所 | | コード | 093815 | 連絡先 電話番号 | 4302 | 昨年度 整理番号 | 428 | 昨年度 枝番号 | |
| 係名 | | | | 高円寺事務所 管理係 | | | | 上位施策名 | | No | |
| 予算事業名 | | | | 母子相談員等活動費 | | コード | 36650 | 生活の安定と自立への支援 | | 36 | |
| 事務事業の概要 | 事業開始年度 | | <input checked="" type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成 | | 40 年度 | | <input type="checkbox"/> 実施計画事業 分野 | | 政策番号 | 施策番号 | 事業コード |
| | 事業の種類 | | <input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 一部新規 <input type="checkbox"/> 臨時・単年度 <input type="checkbox"/> 内部管理 | | | | <input type="checkbox"/> 行革計画事業 <input type="checkbox"/> 協働計画事業 | | | | |
| | 対象 | | <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 母子及び寡婦、売春を行うおそれのある女性。配偶者からの暴力被害者 | | | | 根拠法令等 (1) 母子及び寡婦福祉法第8条、9条 (2) 売春防止法第35条、第38条の2項 (3) 配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律第2条、第4条 | | | | |
| | 活動内容（事務事業の内容、やり方、手順） | | 1母子及び寡婦の生活全般、子どもの養育等の相談に応じて入所施設や貸付及び教育訓練給付金制度等の支援施策を紹介する。2売春を行う恐れのある女性等の相談に応じ、更生を援助する。3男性の暴力から逃げ、一時保護を必要のある女性及び母子を緊急保護する。 | | | | 事業の目標（対象をどのような状態にしたいのか） 母子及び寡婦の生活が安定し、子どもの養育等の環境が整う。女性が売春を行うことなく自立更生する。夫等からの暴力から女性及び母子を保護することで心身の安全を確保し、自立した生活を実現する。 | | | | |
| | 活動指標名(式) | | (1) 相談件数 (2) 母子家庭自立支援教育訓練給付申請者数 | | | | 成果指標名(式) (代) = 適当な指標がない場合の代替指標 (1) 母子生活支援施設入所世帯数(年度末現在) (2) 緊急一時保護件数 | | | | |
| 指標 | 区分 | | 単位 | 16年度 実績 | 17年度 | | 18年度 | | 19年度 計画 | 目標値 22年度 | 目標値対 する18年度 の達成率% |
| | 活動指標(1) | | 件 | 2,865 | 2,700 | 3,461 | 3,500 | 3,350 | 3,500 | 3,500 | 95.7 |
| | 活動指標(2) | | 人 | 17 | 30 | 12 | 30 | 22 | 30 | 30 | 73.3 |
| | 成果指標(1) | | 世帯 | 40 | 40 | 37 | 40 | 32 | 40 | 40 | 80.0 |
| | 成果指標(2) | | 件 | 78 | 70 | 99 | 100 | 56 | 100 | 100 | 56.0 |
| 総事業費・コスト把握 | 事業費 | | 千円 | 1,016 | 7,768 | 2,473 | 10,447 | 1,942 | 10,450 | 特記事項 (指標、事業費等の 変化の理由など) 東福祉管内にのみ母子 自立支援施設が二箇所 母子家庭等自立支援 事業については、平成 19年度より子育て支 援課で事業実施。 | |
| | (内) 投資的経費等 | | 千円 | | | | | | | | |
| | (内) 委託費 | | 千円 | | | | | | | | |
| | 職員数(常勤 非常勤) | | 人 | 3.41 | 5.54 | 5.84 | 5.34 | 5.57 | 5.34 | | |
| | 人件費 | 常勤職員分(超勤分含む) | | 千円 | 31,031 | 50,192 | 52,910 | 48,380 | 50,464 | 48,380 | |
| | | 非常勤職員分 | | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 総事業費 + + | | 千円 | 32,047 | 57,960 | 55,383 | 58,827 | 52,406 | 58,830 | | |
| | 単位あたりコスト(-)÷ | | 円 | 11,186 | 21,467 | 16,002 | 16,808 | 15,644 | 16,809 | | |
| | 財源 | 受益者負担分 | | 千円 | | | | | | | |
| | | 国・都等からの支出金 | | 千円 | 1,992 | 2,013 | 1,992 | 2,013 | 2,656 | 2,656 | |
| 特定財源計 + | | 千円 | 1,992 | 2,013 | 1,992 | 2,013 | 2,656 | 2,656 | | | |
| 差引: 一般財源 - | | 千円 | 30,055 | 55,947 | 53,391 | 56,814 | 49,750 | 56,174 | | | |
| 受益者負担比率 ÷ | | % | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | |
| 18年度の主な取組み | | 内 容 | | | | | | 規模 | 単位 | 事業費(千円) | |
| | | 高等技能訓練促進費 | | | | | | 8 | 月 | 846 | |
| | | 自立支援教育訓練給付 | | | | | | 13 | 人 | 574 | |
| | | 相談事務費 | | | | | | 3 | 所 | 170 | |
| | | 女性及び母子緊急一時保護費 | | | | | | 56 | 件 | 131 | |
| | | その他 () | | | | | | | | 221 | |

平成19年度 杉並区事務事業評価表

整理番号 414 枝番号

| | | | | | | | |
|---|--|---|------|---|------|----------------|------|
| 18年度予算執行状況 (節減努力・未達理由等) | | 活動指標(1)の 18年度達成率% | 95.7 | 活動指標(2)の 18年度達成率% | 73.3 | 18年度予算 執行率% | 18.6 |
| 前年度の改革案の取り組み状況 (19年度予算を削減または増額している場合、関連する新規事業がある場合にはその概要も明記) | | 自立支援教育訓練及び高等技能訓練促進の事業の申し込みが件数、期間とも予定数に満たなかったこと及び緊急一時保護件数が予定の半数にとどまったため、予算の執行率が20%を下回った。 | | | | | |
| 事業環境の変化 | 事業開始当初から 現在までの変化 | 離婚・未婚母子家庭への自立支援が増加している。かつ複合的問題を抱えている世帯が多いため、困難かつ緊急度の高い対応を迫られている。16年度より母子家庭自立支援教育訓練給付金事業を開始し、17年度に、母子家庭自立支援プログラム策定事業や区独自のひとり親自立支援施策を検討し、18年度に実施した。 | | | | | |
| | 事業に対する住民の意見 (事業に対する期待・要望・苦情など) | ワンストップで、すべての問題に対応することは困難でも、いろいろなメニューが一目でわかるようにしてほしい。福祉事務所では、暗い雰囲気が強すぎ、気軽に相談できない。 | | | | | |
| | 今後の予測 | 家庭に対する意識の変化などにより相談件数の増加傾向及び、問題発生のおそれのあるハイリスク家庭(一時保護の後、自宅へ戻ってしまうなどの)の増加傾向が認められ、これまで以上に、施策の充実が望まれる。 | | | | | |
| 事業のあり方点検 | (1) 施策への貢献度は大きいか 貢献度 大(理由) | 理由:相談及び緊急一時保護、母子生活支援施設入所や資金貸付及び給付金制度など自立のための支援施策を増やすことによって、母子・女性の自立に貢献している。 | | | | | |
| | (2) 現在の事業費で成果を向上させることができるか ある程度できる() 成果向上のための方策 人件費・活動量の増加(具体的内容) | 理由または具体的内容: 理由または具体的内容:母子自立プログラム策定員等の人的自立支援施策の充実により、各種施策を有効に活用することで、成果の向上が図られる。 | | | | | |
| | (3) 受益者負担の見直し余地は ない(理由) | 理由または具体的内容:入所期限があり、経済基盤の建て直し期間のため、受益者負担は、適正といえる。 | | | | | |
| | (4) コストを下げる余地はあるか ない(理由) | 理由または具体的内容:施設基準に見合った、人件費、委託費のため。 | | | | | |
| 協働等点検 | (1) 協働等は実現しているか 一部実現している(^) | 協働等の今後のあり方: | | <input type="radio"/> 実施継続 <input checked="" type="radio"/> 推進 <input type="radio"/> 行政直轄 | | | |
| | (2) 協働等の相手 社団法人・財団法人等公益団体(^) | 協働等による成果と課題 母子生活支援施設については、民間事業所への委託が実施されている。今後、有効施策の検討に含め、NPO等の民間団体の活用も検討の余地があるものと思われる。 | | | | | |
| | (3) 協働等の形態 協働[委託](具体的内容) | | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
| 今後の事業のあり方 (中長期) | 成果: <input checked="" type="radio"/> 増 <input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 | コスト: <input checked="" type="radio"/> 増 <input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 減 |
| | (1) 改革案の概要(いつまでに、どうかたちに) 事業のあり方点検欄を踏まえて記入 ひとり親自立支援施策検討会の結果を踏まえ、子育て支援課等との調整の上、20年度以降の体制を検討する。 | |
| 20年度方針 | (2) 改革案を実施するにあたっての阻害要因と克服方法 区民のニーズを正確に把握した上で、ひとり親世帯への総合的実施体制を検討しなければならないが、関係機関が多すぎ、調整が困難。 | |
| | (1) 20年度予算見積の方向性 | <input type="radio"/> 大幅増 <input checked="" type="radio"/> 増 <input type="radio"/> 増減なし <input type="radio"/> 減 <input type="radio"/> 大幅減 <input type="radio"/> 予算なし |
| (2) 理由 ひとり親自立支援施策に対する需要は高く、今後も減少するとは予測できない。少子化対策も踏まえた総合施策の検討が必要といえる。また、事業のPRを行い自立教育訓練などの潜在的需要にも応えるよう図っていく。 | | |