

平成24年度
杉並区行政評価報告書

平成24年11月



杉並区

目 次

1	杉並区の行政評価	1
2	平成24年度行政評価の取組	1
3	事務事業評価の概要	2
4	評価結果の活用	3
5	今後の課題	11
	【資料】主要事業経費一覧	13

1 杉並区の行政評価

杉並区は、平成11年度に事務事業評価を開始し、平成14年度からは、①成果重視の行政への転換、②効率的で質の高い行政の実現、③説明責任の徹底の三点を目的に、政策・施策についても評価を行ってきました。

平成15年5月には杉並区自治基本条例を施行し、行政評価の実施・公表について明確に規定しています。このことは、「自治のまち」杉並を創造するために行政評価のプロセスが欠くことのできないものであることを意味しています。

また、平成21年度からは、区政経営におけるPDCAサイクルの実効性をより高めるため、前年度の決算事務と行政評価とを一体的に行うとともに、区政の運営状況を分かりやすく伝えていくため、評価の評価表記載内容を決算説明資料である「区政経営報告書」に反映しています。

〈杉並区自治基本条例第21条〉

区は、政策等の成果及び達成度を明らかにし、効率的かつ効果的な区政運営を行うため、行政評価を実施し、その結果を公表するものとする。

2 平成24年度行政評価の取組

(1) 行政評価の対象

杉並区の行政評価は、「杉並区基本計画(平成17年～22年度)」の体系に基づき、政策、施策、事務事業の3階層の構成で実施してきました。しかし、平成23年度は、新しい基本構想(10年ビジョン)と総合計画(10年プラン)・実行計画(3年プログラム)策定の年となり、旧計画と新計画の狭間にあって、上位となる政策・施策の計画体系が存在しないことから、政策評価・施策評価は行わず、事務事業評価のみを実施しました。

(2) 事務事業評価の視点

- ①事務事業評価にあたっては、事業の必要性、経済性・効率性、有効性等の観点から評価し、事業が抱える課題を明らかにするとともに、見直し・改善に結びつけることとしました。
- ②評価の実施に際しては、「何のための評価か」という原点に立ち返り、その目的を職員が再確認し、内容を充実させるために組織として十分な議論を行い、組織と職員の政策形成能力の向上に寄与するよう取り組むこととしました。また、評価内容については、各事務事業を所管する課長を責任者として確認することとし、最終的には部内で十分調整するものとしてしました。
- ③「平成23年度区政経営計画書」で主要事業に位置づけた事務事業や東日本大震災等の補正予算にて対応した重点事業について、区政経営報告書に反映させるための評価をあわせて行いました。

(3) 外部評価の実施

行政評価の客観性を高めるために、区による評価結果について、学識経験者等5人の委員からなる「杉並区外部評価委員会」において外部評価を実施し、評価結果を公表するとともに、外部評価委員会からの意見に対する区としての「対処方針」及び「対処結果」を作成し、公開していきます。

3 事務事業評価の概要

(1) 評価対象

平成24年度行政評価の対象事業は、平成23年度に区が実施した635事業です。

(2) 評価結果

①今後の事業の方向性

事業の方向性			事業の改善			
			事業内容の変更		実施方法の変更	
	事業数	構成比	事業数	構成比	事業数	構成比
拡充	134	21.0%	43	6.8%	65	10.2%
現状維持	428	67.4%	76	12.0%	126	19.9%
縮小	29	4.6%	12	1.9%	10	1.6%
廃止	44	6.9%	7	1.1%	6	0.9%
合計	635	100.0%	138	21.8%	207	32.5%

- 拡 充…コストを増やし、成果をさらに上げる
- 現状維持…コスト・成果とも現状を維持する（含む：コストを維持して、成果を上げる）
- 縮 小…コストを減らして、サービスを縮小する（含む：コストを減らして、成果を維持する）
- 廃 止…区の負担と責任で実施する事業ではないため、廃止すべき事業（含む：事業完了及び他の事業展開による廃止する）

中長期的視点からの事業の方向性については、約7割が「現状維持」となっていますが、そのうち約半数の事業において、事業内容あるいは実施内容の変更による事業の改善を目指しています。

また、「拡充」と評価した主な事業としては、資源の回収、予防接種、認証保育所運営、有料制自転車駐車場の運営などがあげられます。いずれも、拡充にあたっては、実施方法や事業内容の変更により、効率化やコスト削減に努めるとともに区民サービスの向上を目指すこととしています。

4 評価結果の活用

(1) 平成23年度決算説明資料としての活用

平成20年度決算から、決算作業と行政評価を一体的に行い、行政評価の結果を「区政経営報告書」に活用し、区政の運営状況を分かりやすく伝えています。

今年度も、事業実績、成果指標の達成状況、今後の課題と方向性などの行政評価データを活用し、「区政経営報告書」の「主要施策の成果」、「歳出歳入決算一覧」に反映しました。

また、635事業すべての事務事業評価表及び施策評価表、政策評価表を区公式ホームページで公表しました。

(2) 平成25年度予算への反映

行政評価の結果を平成25年度予算編成に活用し、区政経営におけるPDCAサイクルの実効性をより高めていきます。

5 今後の課題

区は、平成24年度から、基本構想(10年プラン)に掲げる5つの目標の実現に向けて、総合計画の32施策を中心とした取組を展開していきます。施策の推進にあたり、その達成度を確認し必要な見直しを図っていくこと、さらに、より効率的で効果的な区政運営を推進していくうえで、行政評価の果たす役割は非常に重要であると考えます。限りある資源を有効に活用し、環境の変化に柔軟に対応するとともに、評価を通じて、絶えず事業を検証し、それにより職員の意識改革を進めていく必要があります。そのため、評価体系をはじめとした行政評価制度の再構築を検討していきます。

(1) 評価の目的の明確化と評価結果の活用

この間の行政評価の取組を通じて、行政活動に要した経費と行政活動により得られた成果について、定量的に評価・検証する活動が定着するとともに、職員のコスト意識や成果を重視する意識が向上しました。

特に、行政評価の事務事業と予算事業の単位を統一した平成21年度以降の行政評価では、全ての事務事業について一律的に取り扱い、区政経営報告書等と通じて結果を公表することに努めてきました。

こうした取組の一方で、全ての事務事業を同等に評価することに対する疑問、組織的な議論の不足、評価結果の活用が不十分であるという状況も見られます。

そのため、まず、行政評価の目的と役割を明確にするなかで、評価体系を整理していきます。さらに、活用を促進するための仕組みを検討するとともに、組織的な議論を通じた

職員の評価能力を高めるための方策を講じることで、広く職員が行政評価制度の意義を理解し、評価に取り組めるような仕組みの整備を図っていきます。

(2) 評価の客観性の確保

評価の客観性を確保する取組として、現在の専門的な知見に基づく外部評価委員会の機能を効果的に活用し、引き続き、評価制度の充実を図っていきます。

また、「成果指標」は区の行政活動の結果、区民生活や区民満足の上昇がどの程度もたらされたかを測る基準であり、総合計画や事業の目標に対する達成度や成果を端的に示すものとなるよう、今後も見直しを行っていくこととします。

(3) 行政評価への区民参画

平成17年度以降、今後の区政に役立てるため、施策の目標や成果・経費を示して意見をいただく区民アンケート(無作為抽出した区民1000人への郵送によるアンケート及びインターネットによるアンケート)を実施してきました。今後も、こうした実績を踏まえて、行政評価の区民参画の手法について検討していきます。

主要事業の指標

(代) = 適当な指標がない場合の代替指標

	評価対象 事務事業名	成果指標名	指標の説明	単位	21年度	22年度	23年度	23年度 目標
政策 経営 分野	区政運営の総合調整	区の事業・サービスに満足している区民の割合	区民意向調査による	%	76.2	72.1	74.0	80.0
	区政経営改革の推進	職員定数の削減数	平成13年度以降の累計数	人	931	1,015	1,062	1,062
	職員人材育成	研修アンケート総合評価	研修アンケートの「全体の総合評価」の平均(100点満点)	点	95.2	98.5	98.6	95.0
		(代)研修受講率	研修延べ修了者数÷研修対象職員数	%	93.5	112.6	101.6	100
	公有地活用推進	(代)まちづくり連絡会議開催回数	まちづくり連絡会議の年間開催回数	回	-	-	2	2
	区施設の改修・改良工事	予算執行率	執行済額÷事業費×100	%	99.9	97.3	99.0	100
	区政の広報	ホームページ訪問者数		件	3,991,211	4,708,126	4,647,515	6,500,000
	コールセンターの運営	一日当たり利用数	利用数÷日数×100	件	726.0	743.0	596.0	603.0
		一次対応完結率	一次対応完結数÷利用数×100	%	95.7	96.1	96.0	85.0
	防犯対策の推進	全刑法犯認知件数	殺人、強盗など「刑法」に規定する全ての犯罪認知件数(交通事故及び特別法犯を除く)	件	6,849	6,277	6,216	6,000
		空き巣発生件数		件	355	237	141	200
	防災会議運営等	(代)防災会議への委員の出席率		%	90.0	0.0	97.0	100.0
	防災施設整備	学校防災倉庫の充実数(累計数)	学校防災倉庫のうち棚の設置など回線を行った箇所	箇所	31	31	37	32
	東北地方太平洋沖地震等被災者支援[東日本大震災復興等支援]	被災自治体等への延べ職員派遣人数		人	-	36	3,511	-
		義援金及び物的支援の総額		円	-	14,696,360	213,271,375	-
ふるさと雇用再生特別交付金事業	雇用創出人数	補助金対象事業における新規雇用の就業者数	人	4	76	31	20	
緊急雇用創出臨時特例交付金事業	雇用創出人数	補助金対象事業における新規雇用の就業者数	人	17	115	350	334	

	評価対象 事務事業名	成果指標名	指標の説明	単位	21年度	22年度	23年度	23年度 目標
区 民 生 活 分 野	町会・自治会活動支援及び協力委託	町会・自治会加入率(代)	町会・自治会加入世帯÷区内世帯数	%	51.9	51.8	51.9	54.0
		町会・自治会掲示板助成による寄与率	掲示板助成件数÷掲示板総数×100	%	46.6	52.2	58.4	52.0
	国際・国内交流の推進	友好都市訪問者数・来訪者数		人	961	1,099	1,441	1,000
		国際・国内友好都市との交流事業参加者数		人	1,676	2,197	3,257	2,000
	杉並芸術会館の維持管理	ホール利用率	ホール年間延利用回数÷年間延貸出可能回数×100	%	81.3	81.0	82.0	80.0
		芸術文化普及振興事業への参加者数	公演事業の年間延観客動員数+教育的事業への年間延参加人数	人	90,000	70,000	80,000	100,000
	高井戸地区区民センターの改修	改修工事進捗率	設計、工事、周辺整備を含む	%	30.0	60.0	92.7	92.0
	特別区民税、都民税徴収整理事務	現年度分の調定額に対する徴収額の割合		%	97.44	97.60	97.92	97.50
		滞納繰越分の調定額に対する徴収額の割合		%	30.57	27.95	29.04	28.50
	住民基本台帳事務	(代)住民票の写し等の交付件数、閲覧件数、住民基本台帳カード交付件数等		件	405,063	403,373	399,287	460,000
		(代)住民異動処理件数		件	148,502	143,986	141,946	163,000
	中小企業・団体等に対する支援	金融機関貸付件数		件	1,513	909	753	1,000
		商工相談件数		件	3,366	2,663	1,977	3,000
	商店街振興対策	イベント開催件数		件	94	98	95	102
		ホームページ保有区内商店会数		件	30	32	35	35
	商店街環境整備	装飾灯建設商店会数に対する助成商店会数		%	100	81.9	88.0	100
		電気料助成対象商店会数に対する助成商店会数		%	99.2	100.0	100	100
農業の支援・育成	農地面積		ha	50.7	50.3	48.8	50.7	
	区主催即売会売上金額		千円	2,132	2,187	2,234	2,500	

	評価対象 事務事業名	成果指標名	指標の説明	単位	21年度	22年度	23年度	23年度 目標
保健福祉分野	高齢者保健福祉施策の推進	区が高齢者福祉施策に力を入れていると評価している区民の割合	区民意向調査による	%	5.3	7.7	7.6	10.0
	障害者地域生活支援事業	1カ月の移動支援利用者率	移動支援事業利用者数÷移動支援事業支給決定者数×100	%	54.5	60.4	60.0	60.0
		新規の相談件数		件	973	973	853	1,000
	心身障害者福祉手当等支給	(代)心身障害者福祉手当年間総支給額		千円	943,462	941,422	941,181	968,544
		(代)おむつの一人あたり年間平均支給額		千円	62	63	64	63
	発達障害児専門相談・グループ指導	(代)発達障害児専門相談により療育を受けられるようになった人数		人	71	78	80	86
		(代)グループ指導利用人数		人	45	96	158	145
	就労支援事業	福祉施設から就職した人数		人	18	32	24	50
		区役所実習をした人のうち一般就労に結びついた人数		人	3	11	18	15
	大規模災害見舞金・弔慰金の支給及び資金貸付	災害援護資金新規貸付数		世帯	0	0	3	10
	特別養護老人ホーム等の建設助成	(代)特別養護老人ホーム確保ベッド数	累計	床	1,307	1,307	1,307	1,307
	認知症高齢者グループホームの建設助成	(代)認知症高齢者人口に対する施設定員数の割合		%	1.40	1.54	2.19	2.03
	高齢者ショートステイの建設助成	(代)要介護1～5の認定者数に対する施設定員数の割合		%	0.89	1.03	1.46	1.22
	小規模多機能型居宅介護施設等の建設助成	(代)要介護2～5の認定者数に対する施設定員数の割合		%	-	0.24	0.47	0.47
	障害者入所・通所施設の整備	地域生活への移行者数	心身障害者入所施設から地域生活への移行者数累計	人	30	38	45	58
		都内施設入所者割合	都内施設入所者数÷施設入所者数×100	%	51.0	52.4	53.0	53.4
	子育て応援券	子育て応援券のサービス提供事業者数	サービス提供事業者として区に登録している数	事業者	1,040	1,078	854	1,200
応援券交付(購入)者率		応援券交付(購入)者数÷応援券対象者数	%	86.9	40.8	48.1	50.0	
児童虐待対策	虐待・養育困難ケースの支援件数に対する終了ケースの割合		%	35.0	54.0	43.0	50.0	
認証保育所運営	区民受託率	区内認証保育所の杉並区に住所を有する児童の延受託児童数÷延定員数×100	%	93.0	93.1	93.0	96.0	

	評価対象 事務事業名	成果指標名	指標の説明	単位	21年度	22年度	23年度	23年度 目標
保健福祉分野	家庭福祉員	受託率	延受託児童数÷延定員数	%	94.0	89.2	97.0	86.0
	杉並区保育室の運営	定員増を図れた人数(区保育室定員数)		人	-	351	529	529
	私立幼稚園の預かり保育	(代)杉並区私立幼稚園長時間預かり保育事業実施園割合	実施園数÷計画私立幼稚園数×100	%	0	33.3	50.0	100
		(代)杉並区私立幼稚園長時間預かり保育事業対象園児延人数割合	対象園児延人数÷(実施私立幼稚園数×定員数×12箇月)×100	%	0	28.1	82.0	100
	杉並区保育室の整備	定員増を図れた人数(区保育室定員数)		人	167	363	529	529
	学童クラブ事業	入会希望児童の入会率	入会児童数÷入会児童申請数×100	%	100	100	100	100
	各種保健事業推進活動	自殺予防シンポジウム等参加者数		人	2,061	905	2,052	1,000
		自殺者数の19年比削減率		%	18.4	0.9	1.0	25.0
	救命救急体制の充実	救急医療体制に安心感を持つ区民の割合	区民意向調査による	%	58.0	61.4	61.4	70.0
		救命技能を身につけた区民の数	平成22年度救命講習受講者数	人	815	960	1,396	1,500
	在宅療養支援体制の充実	在宅医療相談調整窓口相談件数	在宅医療相談調整窓口で受けた延べ相談件数	件	-	-	327	300
		後方支援病床利用日数	後方支援病床の利用実績	日	-	-	40	366
	歯科保健医療センター移転改修	(代)予算執行率		%	-	90.0	94.6	100.0
	歯科保健医療センターの運営	かかりつけ歯科医を持つ区民の割合	区民意向調査による	%	63.0	65.6	65.6	65.0
		(代)延べ診療件数の前年比		%	115.6	111.0	97.3	110.0
	成人歯科健康診査	健診受診率		%	15.0	15.0	13.9	15.0
		重症歯周疾患有病者率		%	49.3	52.1	47.8	47.0
	がん検診	20歳～39歳の子宮頸がん検診受診者数		人	5,817	6,159	6,075	7,000
		40歳～59歳の乳がん検診受診者数		人	8,751	7,256	7,980	10,000
	妊産婦等健康診査	妊婦健診受診率	1回目受診者数÷受診票交付者数×100	%	92.0	96.1	92.7	95.0
妊婦歯科健診受診率		受診人数÷受診票交付者数×100	%	29.0	28.9	26.0	35.0	

	評価対象 事務事業名	成果指標名	指標の説明	単位	21年度	22年度	23年度	23年度 目標
保健福祉分野	安心して妊娠・出産できる環境づくり	特定不妊治療費助成件数		件	-	-	250	600
	予防接種	1歳6か月児健診受診者の麻しん、麻しん風しん混合予防接種の接種率	接種件数÷対象者数×100	%	88.0	89.2	88.4	95.0
		(代)一類予防接種の接種率	接種件数÷対象者数×100	%	81.9	84.6	90.1	90.0
	介護予防ケアマネジメント	介護予防プラン作成数(二次予防事業対象者)	介護予防プラン作成支払実績	件	1,254	816	561	2,400
	総合相談	高齢者実態把握件数		件	25,967	29,345	32,569	16,000
	権利擁護	(代)参加者数		人	481	247	442	800
	包括的ケアマネジメント支援	(代)あんしん協力員登録者数		人	506	542	544	1,000
	家族介護支援事業等	(代)サービス利用率	サービス利用者数÷高齢者数×100	%	19.6	20.0	21.0	21.8
	二次予防対象者に対する介護予防サービス	二次予防事業対象者のうち介護予防事業に参加した割合	事業参加人数÷二次予防事業対象者数×100	%	8.0	12.2	4.2	13.0
		介護予防事業利用後の維持改善者の割合	(介護予防事業者参加数-悪化・死亡数)÷介護予防事業参加者数×100	%	99.0	95.9	93.9	90.0
都市整備分野	まちづくりの基本方針の推進	地域別方針の素案の公表件数		件	0	0	0	7
	都市再生事業	駅周辺まちづくり計画等の策定数	平成23年度からの累計策定数	件	-	-	0	1
	鉄道連続立体交差の推進	(代)沿線まちづくり活動団体助成数	まちづくり活動の助成を受けている団体数	件	3	4	6	6
		(代)沿線まちづくりコンサルタント派遣件数	コンサルタントを派遣した団体数	件	1	4	6	6
	景観まちづくり	杉並区のみちを美しいと思う人の割合	区民意向調査による	%	74.9	76.1	77.0	-
	区営住宅の提供	入居者数		人	1,797	1,821	1,797	1,869
		住宅使用料収納率		%	95.8	94.2	93.0	100
	高齢者住宅の提供	入居者数		人	402	404	397	435
		収納率		%	98.3	98.4	98.2	100
	耐震改修促進	耐震改修率	耐震改修件数÷精密診断件数×100	%	45.2	53.0	30.3	65.0
区内の建築物の耐震化率		耐震性を有する建物棟数÷建物総棟数×100	%	75.4	76.9	79.0	81.9	

	評価対象 事務事業名	成果指標名	指標の説明	単位	21年度	22年度	23年度	23年度 目標
都市 整備 分野	有料制自転車駐車場の運営	自転車放置率	放置自転車台数÷駅乗入れ自転車台数	%	6.3	5.8	6.0	5.0
	道路台帳の整備	道路台帳の補正延長		m	6,123	5,291	7,015	-
		道路台帳の補正率	補正延長÷区管理道路等延長×100	%	1.0	1.0	1.0	-
	魅力ある歩行者優先の道づくり	商店街カラー舗装化整備率	平成13年度からの累計整備延長÷平成13～22年度までの累計整備延長目標値×100	%	98.0	99.5	100	100
		電線類地中化整備率(都市計画道路除く)	平成13年度からの累計整備延長÷平成13～22年度までの累計整備延長目標値×100	%	30.3	66.1	100	100
	南北バスの運行	南北バス「すぎ丸」年度総利用者数		人	1,046,349	1,062,483	1,071,380	1,095,000
		南北バス「すぎ丸」年度1日平均利用者数		人	2,867	2,910	2,927	3,000
	身近な公園の整備	区民一人あたりの都区立公園面積	公園・緑地等面積÷人口	m ² /人	1.89	1.99	2.00	1.98
		(代)身近な公園の面積		m ²	359,695.65	362,848.00	368,588.57	368,691.00
	公園の改修	公園改修率	改修公園累計数÷公園改修予定数(29園)	%	72.4	75.9	79.3	86.2
		特色あるコース整備率	コース整備数÷コース整備予定数(15)	%	80.0	100	100	100
	公園緑地事務所等の管理運営	区民意向調査の回答で公園・広場が「良い」「まあ良い」の割合		%	72.0	75.2	75.7	80.0
	環境 清掃 分野	地球温暖化対策の推進	太陽光発電普及率	杉並区設置助成件数÷杉並区専用住宅棟数	%	0.6	1.1	1.5
杉並区年間二酸化炭素(CO2)排出量			集計の関係上、平成21年度数値が最新となっている	kt CO ₂	1,653	-	-	-
安全美化条例に基づく生活環境の改善		定点観測(中杉通り、高南通り)による吸い殻のポイ捨て本数	調査1回当たりの平均値	本	183	103	90	80
		杉並わがまちクリーン大作戦の参加人数		人	9,755	13,562	16,751	12,000
資源の回収		(代)資源回収率	((区資源回収量+集団回収量)÷(家庭ごみ量+区資源回収量+集団回収量))×100(%)	%	26.6	26.6	26.8	46.7
		(代)資源の回収コスト	資源回収コスト(事業費)÷資源回収量(区回収分)	円/t	62,693	61,361	60,250	37,899
レジ袋削減推進		条例対象事業所のマイバッグ等持参率		%	33.3	29.2	28.1	60.0
		マイバッグ等持参率が60%を超えた店舗数		店	49	48	49	60

	評価対象 事務事業名	成果指標名	指標の説明	単位	21年度	22年度	23年度	23年度 目標
教育分野	学校適正配置の推進	統合協議会設置数	平成21年度からの累計値	校	0	2	0	1
		適正配置計画等策定数	平成21年度からの累計値	計画	1	1	0	1
	教育ビジョンの推進	(代)学校評価における教育委員会の施策に対する「保護者評価」の肯定率		%	85.1	86.0	82.0	90.0
	地域教育改革の推進	(代)学校評価における教育活動に対する「保護者評価」の肯定率		%	87.0	89.0	82.0	90.0
	学校の支援	学校サポーター活動回数		回	4,845	4,903	4,529	5,000
	特別支援教育(障害児教育)	学習支援教員の配置人数		人	16	18	23	15
		介助員ボランティアの配置日数		日	4,788	4,896	4,857	5,000
	教育職員人事事務	(代)学校司書配置校数		校	11	22	44	44
	学校教育への支援	区学力調査の正答率	区学力調査において、児童・生徒が通過及び準通過した問題数の割合(小・中学校全体平均値)	%	65.5	65.7	67.0	65.0
		楽しい学校であると肯定した児童・生徒の割合	児童・生徒による意識・実態調査において、いじめや仲間はずれなどがなく、楽しい学校生活であると肯定した割合(小学校3年生～中学校3年生対象、全校平均値)	%	84.1	84.0	85.0	85.0
	高井戸第二小学校の改築	区立小学校の耐震化率	小学校全棟のうち、昭和56年以前の旧耐震基準建物で耐震性がある棟、耐震補強済の棟、昭和57年以降建築の棟の割合	%	-	96.6	100	100
	統合校の施設整備	(代)建設工事進捗率	屋内運動場棟の建設工事の進捗状況	%	-	-	16.3	11.2
	小学校空調設備整備	小学校の普通教室エアコン設置率	小学校の普通教室エアコン設置校数÷小学校数	%	-	32.6	100	100
	中学校空調設備整備	中学校の普通教室エアコン設置率	中学校の普通教室エアコン設置校数÷中学校数	%	-	17.4	100	100
	小中一貫校の施設整備(小学校費)	(代)設計進捗率	小中一貫教育校施設整備(改築及び改修)の設計進捗状況	%	-	-	50.0	50.0
	小中一貫校の施設整備(中学校費)	(代)設計進捗率	小中一貫教育校施設整備(改築及び改修)の設計進捗状況	%	-	-	50.0	50.0
	中学校の移動教室	移動教室参加率	参加生徒数÷対象生徒数	%	95.3	95.5	93.9	100
井草中学校の改築	区立中学校の耐震化率	中学校全棟のうち、昭和56年以前の旧耐震基準建物で耐震性がある棟、耐震補強済の棟、昭和57年以降建築の棟の割合	%	93.0	97.9	100	100	

	評価対象 事務事業名	成果指標名	指標の説明	単位	21年度	22年度	23年度	23年度 目標
教育分野	図書館運営	区民1人あたりの蔵書数	蔵書数÷杉並区の人口(外国人登録を含む)	冊	4.18	4.23	4.28	4.17
		区民1人あたりの年間貸出冊数	個人貸出冊数÷杉並区の人口(外国人登録を含む)	冊	9.06	9.04	8.86	9.50
	生涯スポーツ振興事業	各種事業参加者数・スポーツ栄誉章被顕彰者数	生涯スポーツ振興事業10事業の延参加者数	人	2,194	2,472	2,390	2,540
		各種事業ボランティア等人数	生涯スポーツ振興事業8事業の実行委員・ボランティアの延人数	人	867	864	946	913
	大宮前体育館の移転改築	改築工事進捗率		%	-	-	4.75	4.75

【資料】主要事業経費一覧

※1…単位は千円(「前年度比率」「委託費比率」「人件費比率」の単位は%)
 ※2…「(内)投資的経費」「(内)委託費」「(内)人件費」は総事業費に含まれている
 ※3…「経常的経費」は、「総事業費」-「(内)投資的経費」により算出

	事務事業名	21年度決算 ※1、※2				22年度決算 ※1、※2				23年度予算				23年度決算 ※1、※2						24年度評価 今後の方向			
		総事業費	(内)投資的経費	経常的経費※3	(内)人件費	総事業費	(内)投資的経費	経常的経費※3	(内)人件費	総事業費	(内)投資的経費	経常的経費※3	(内)人件費	総事業費	前年度比	前年度比率	(内)投資的経費	経常的経費※3	(内)委託費		委託費比率	(内)人件費	人件費比率
1	政策経営分野	1,547,877	500,023	1,047,854	485,958	1,695,360	535,056	1,160,304	415,027	2,556,881	514,758	2,042,123	416,626	2,357,149	661,789	39.0	511,333	1,845,816	1,380,940	58.6	463,683	19.7	
1	区政運営の総合調整	26,254	0	26,254	22,997	34,429	0	34,429	24,352	71,171	0	71,171	41,042	81,966	47,537	138.1	0	81,966	11,062	13.5	60,978	74.4	現状維持
2	区政経営改革の推進	49,928	0	49,928	38,002	40,442	0	40,442	37,470	34,444	0	34,444	30,636	41,577	1,135	2.8	0	41,577	265	0.6	39,714	95.5	現状維持
3	職員人材育成	62,377	0	62,377	37,373	69,422	0	69,422	36,585	68,227	0	68,227	32,860	64,542	-4,880	-7.0	0	64,542	26,667	41.3	34,640	53.7	現状維持
4	公有地活用推進	0	0	0	0	0	0	0	0	1,390	0	1,390	890	1,197	1,197	-	0	1,197	0	0.0	1,157	96.7	現状維持
5	区施設の改修・改良工事	619,449	499,276	120,173	120,173	590,465	534,603	55,862	55,862	570,388	514,609	55,779	55,779	552,193	-38,272	-6.5	509,586	42,607	509,586	92.3	42,607	7.7	現状維持
6	区政の広報	315,326	87	315,239	130,166	294,713	245	294,468	124,262	359,975	0	359,975	118,780	352,488	57,775	19.6	287	352,201	177,097	50.2	127,947	36.3	現状維持
7	コールセンターの運営	148,650	660	147,990	16,870	148,073	208	147,865	16,948	123,017	149	122,868	16,910	122,300	-25,773	-17.4	1,460	120,840	105,955	86.6	16,198	13.2	廃止
8	防犯対策の推進	143,956	0	143,956	68,967	129,461	0	129,461	61,924	145,271	0	145,271	71,669	147,288	17,827	13.8	0	147,288	33,647	22.8	74,493	50.6	拡充
9	防災会議運営等	40,233	0	40,233	21,221	26,225	0	26,225	22,122	26,299	0	26,299	17,800	29,055	2,830	10.8	0	29,055	4,095	14.1	20,826	71.7	拡充
10	防災施設整備	119,165	0	119,165	28,235	100,706	0	100,706	28,633	251,195	0	251,195	26,700	248,418	147,712	146.7	0	248,418	14,908	6.0	38,448	15.5	拡充
11	東北地方太平洋沖地震等被災者支援	0	0	0	0	15,537	0	15,537	2,765	170,069	0	170,069	0	148,288	132,751	854.4	0	148,288	1,923	1.3	2,047	1.4	拡充
12	ふるさと雇用再生特別交付金事業	7,793	0	7,793	977	168,594	0	168,594	2,052	62,408	0	62,408	1,780	56,047	-112,547	-66.8	0	56,047	53,631	95.7	2,314	4.1	廃止
13	緊急雇用創出臨時特例交付金事業	14,746	0	14,746	977	77,293	0	77,293	2,052	673,027	0	673,027	1,780	511,790	434,497	562.1	0	511,790	442,104	86.4	2,314	0.5	現状維持
2	区民生活分野	2,417,693	0	2,417,693	1,361,376	2,792,583	314,022	2,478,561	1,401,075	3,289,417	509,912	2,779,505	1,387,921	3,134,787	342,204	12.3	496,341	2,638,446	1,032,279	32.9	1,377,006	43.9	
14	町会・自治会活動支援及び協力委託	157,068	0	157,068	83,995	145,262	0	145,262	97,317	142,267	0	142,267	89,000	133,002	-12,260	-8.4	0	133,002	41,011	30.8	84,550	63.6	現状維持
15	国際・国内交流の推進	30,474	0	30,474	23,037	35,920	0	35,920	31,672	37,979	0	37,979	29,602	38,385	2,465	6.9	0	38,385	2,052	5.3	32,005	83.4	現状維持
16	杉並芸術会館の維持管理	280,661	0	280,661	10,921	255,511	0	255,511	11,061	239,868	0	239,868	8,900	238,073	-17,438	-6.8	0	238,073	216,047	90.7	11,125	4.7	現状維持
17	高井戸地域区民センターの改修	19,259	0	19,259	8,879	322,942	314,022	8,920	8,920	518,812	509,912	8,900	8,900	506,318	183,376	56.8	496,172	10,146	393,399	77.7	10,146	2.0	廃止
18	特別区民税・都民税徴収整理事務	547,495	0	547,495	467,529	549,305	0	549,305	471,308	568,173	0	568,173	471,617	542,597	-6,708	-1.2	0	542,597	73,323	13.5	458,267	84.5	拡充
19	住民基本台帳事務	801,515	0	801,515	667,741	801,316	0	801,316	675,569	1,035,675	0	1,035,675	685,804	995,511	194,195	24.2	0	995,511	266,840	26.8	667,648	67.1	拡充
20	中小企業・団体等に対する支援	198,701	0	198,701	34,620	197,689	0	197,689	17,874	240,670	0	240,670	12,664	196,240	-1,449	-0.7	169	196,071	8,127	4.1	18,093	9.2	拡充
21	商店街振興対策	245,610	0	245,610	23,174	265,730	0	265,730	38,946	261,746	0	261,746	29,986	253,785	-11,945	-4.5	0	253,785	3,162	1.2	29,986	11.8	現状維持
22	商店街環境整備	80,644	0	80,644	8,968	99,281	0	99,281	9,181	161,875	0	161,875	9,824	141,024	41,743	42.0	0	141,024	22	0.0	8,934	6.3	拡充
23	アニメの杜すぎなみ	40,080	0	40,080	19,978	30,905	0	30,905	16,056	15,277	0	15,277	8,900	22,908	-7,997	-25.9	0	22,908	4,259	18.6	16,944	74.0	現状維持
24	電子地域通貨	0	0	0	0	64,879	0	64,879	15,342	52,342	0	52,342	26,700	55,670	-9,209	-14.2	0	55,670	23,993	43.1	31,328	56.3	現状維持
25	農業の支援・育成	16,186	0	16,186	12,534	23,843	0	23,843	7,829	14,733	0	14,733	6,024	11,274	-12,569	-52.7	0	11,274	44	0.4	7,980	70.8	現状維持
3	保健福祉分野	8,230,269	180,296	8,049,973	1,413,862	9,414,142	34,830	9,379,312	1,626,159	10,794,241	58,002	10,736,239	1,727,313	10,186,543	772,401	8.2	50,928	10,135,615	3,724,293	36.6	1,691,134	16.6	
26	高齢者保健福祉施策の推進	48,522	0	48,522	30,277	34,283	0	34,283	27,920	86,926	0	86,926	66,750	83,922	49,639	144.8	0	83,922	1,291	1.5	66,750	79.5	現状維持
27	障害者地域生活支援事業	587,176	0	587,176	84,650	647,134	0	647,134	81,529	712,296	0	712,296	83,528	696,103	48,969	7.6	0	696,103	523,369	75.2	83,083	11.9	現状維持
28	心身障害者福祉手当等支給	1,128,524	0	1,128,524	20,275	1,130,195	0	1,130,195	21,762	1,144,308	0	1,144,308	21,822	1,133,894	3,699	0.3	0	1,133,894	27,278	2.4	21,822	1.9	現状維持
29	発達障害児専門相談・グループ指導	19,359	0	19,359	14,650	28,536	0	28,536	20,070	36,934	0	36,934	20,470	36,508	7,972	27.9	0	36,508	0	0.0	20,470	56.1	拡充
30	就労支援事業	0	0	0	0	6,514	0	6,514	3,925	15,268	0	15,268	3,916	14,288	7,774	119.3	0	14,288	5,304	37.1	4,450	31.1	拡充
31	大規模災害見舞金・弔慰金の支給及び資金貸付	1,776	0	1,776	1,776	892	0	892	892	63,595	0	63,595	3,560	36,098	35,206	3946.9	0	36,098	0	0.0	3,560	9.9	縮小
32	特別養護老人ホーム等の建設助成	308,504	0	308,504	3,996	253,210	0	253,210	3,568	263,805	10,002	253,803	4,005	264,998	11,788	4.7	5,617	259,381	365	0.1	9,790	3.7	拡充
33	認知症高齢者グループホームの建設助成	51,649	0	51,649	8,879	253,577	0	253,577	8,206	242,798	0	242,798	5,340	233,128	-20,449	-8.1	0	233,128	189	0.1	9,345	4.0	拡充
34	高齢者ショートステイの建設助成	2,892	0	2,892	2,664	28,348	0	28,348	3,925	71,710	0	71,710	1,780	71,372	43,024	151.8	0	71,372	0	0.0	1,780	2.5	現状維持
35	小規模多機能型居宅介護施設の建設助成	0	0	0	0	23,898	0	23,898	892	19,828	0	19,828	890	19,828	-4,070	-17.0	0	19,828	0	0.0	890	4.5	拡充
36	障害者入所・通所施設の整備	94,137	0	94,137	2,664	71,638	0	71,638	4,460	124,797	0	124,797	4,450	124,667	53,029	74.0	0	124,667	624	0.5	4,450	3.6	現状維持
37	子育て応援券	1,068,985	0	1,068,985	40,343	953,558	0	953,558	53,807	783,703	0	783,703	44,840	728,649	-224,909	-23.6	0	728,649	101,194	13.9	50,269	6.9	現状維持
38	児童虐待対策	69,581	0	69,581	63,170	71,059	0	71,059	64,479	78,738	0	78,738	65,912	76,659	5,600	7.9	0	76,659	3,700	4.8	65,912	86.0	拡充
39	認証保育所運営	732,496	0	732,496	9,438	924,416	0	924,416	6,539	1,128,850	0	1,128,850	4,758	1,126,427	202,011	21.9	0	1,126,427	358	0.0	5,648	0.5	拡充
40	家庭福祉員	64,819	0	64,819	8,829	72,513	0	72,513	5,942	95,465	0	95,465	6,846	87,800	15,287	21.1	0	87,800	80,930	92.2	5,956	6.8	拡充
41	杉並区保育室の運営	0	0	0	0	569,168	0	569,168	202,318	735,532	0	735,532	286,302	582,084	12,916	2.3	0						

	事務事業名	21年度決算 ※1、※2				22年度決算 ※1、※2				23年度予算				23年度決算 ※1、※2						24年度評価 今後の方向			
		総事業費	(内)投資的経費	経常的経費※3	(内)人件費	総事業費	(内)投資的経費	経常的経費※3	(内)人件費	総事業費	(内)投資的経費	経常的経費※3	(内)人件費	総事業費	前年度比	前年度比率	(内)投資的経費	経常的経費※3	(内)委託費		委託費比率	(内)人件費	人件費比率
51	がん検診	472,823	0	472,823	21,602	445,684	0	445,684	20,392	539,718	0	539,718	23,913	490,122	44,438	10.0	0	490,122	447,802	91.4	23,550	4.8	現状維持
52	妊産婦等健康診査	309,500	0	309,500	17,327	307,407	0	307,407	16,765	384,559	0	384,559	19,867	354,753	47,346	15.4	0	354,753	305,411	86.1	18,888	5.3	現状維持
53	安心して妊娠・出産できる環境づくり	0	0	0	0	0	0	0	0	27,675	0	27,675	0	23,201	23,201	#DIV/0!	0	23,201	0	0.0	6,065	26.1	拡充
54	予防接種	596,272	0	596,272	38,652	1,019,074	0	1,019,074	57,413	1,519,451	0	1,519,451	56,806	1,425,167	406,093	39.8	0	1,425,167	622,652	43.7	67,616	4.7	拡充
55	介護予防ケアマネジメント	108,808	0	108,808	19,267	99,508	0	99,508	10,972	106,930	0	106,930	11,570	107,788	8,280	8.3	0	107,788	90,878	84.3	16,910	15.7	拡充
56	総合相談	195,899	0	195,899	58,779	195,278	0	195,278	58,158	243,260	0	243,260	59,630	207,660	12,382	6.3	0	207,660	183,630	88.4	24,030	11.6	拡充
57	権利擁護	21,276	0	21,276	11,276	26,056	0	26,056	16,056	41,560	0	41,560	17,800	29,990	3,934	15.1	0	29,990	23,760	79.2	6,230	20.8	拡充
58	包括的ケアマネジメント支援	174,045	0	174,045	19,445	151,334	0	151,334	12,934	204,750	0	204,750	13,350	194,960	43,626	28.8	0	194,960	191,400	98.2	3,560	1.8	拡充
59	家族介護支援事業等	503,849	0	503,849	41,861	428,363	0	428,363	41,612	448,221	0	448,221	39,809	424,057	-4,306	-1.0	0	424,057	379,424	89.5	38,919	9.2	現状維持
60	二次予防対象者に対する介護予防サービス	330,997	0	330,997	85,060	418,809	0	418,809	87,117	354,816	0	354,816	75,990	316,125	-102,684	-24.5	0	316,125	231,002	73.1	77,058	24.4	現状維持
4	都市整備分野	4,285,525	2,368,616	1,916,909	381,492	2,563,989	649,311	1,914,678	404,174	2,865,575	552,794	2,312,781	442,720	2,540,982	-23,007	-0.9	418,844	2,122,138	1,169,988	46.0	447,279	17.6	
61	まちづくりの基本方針の推進	30,930	0	30,930	27,347	28,532	0	28,532	27,384	33,738	0	33,738	26,700	29,168	636	2.2	0	29,168	2,092	7.2	26,700	91.5	現状維持
62	都市再生事業	0	0	0	0	0	0	0	0	34,500	0	34,500	26,700	33,808	33,808	#DIV/0!	0	33,808	4,988	14.8	27,940	82.7	拡充
63	鉄道連続立体交差の推進	42,144	0	42,144	23,441	44,001	0	44,001	37,732	56,433	17,753	38,680	38,680	58,163	14,162	32.2	12,630	45,533	11,188	19.2	45,533	78.3	拡充
64	景観まちづくり	47,312	0	47,312	39,806	42,458	0	42,458	38,719	43,122	0	43,122	38,680	43,559	1,101	2.6	0	43,559	664	1.5	39,837	91.5	現状維持
65	区営住宅の提供	165,974	0	165,974	33,999	181,737	0	181,737	31,940	227,769	0	227,769	31,560	196,625	14,888	8.2	0	196,625	164,239	83.5	28,267	14.4	現状維持
66	高齢者住宅の提供	554,674	2,227	552,447	33,120	568,139	7,636	560,503	36,282	585,875	0	585,875	34,228	580,658	12,519	2.2	2,814	577,844	114,066	19.6	34,310	5.9	縮小
67	耐震改修促進	134,681	0	134,681	30,673	127,390	0	127,390	32,166	299,659	0	299,659	31,320	188,506	61,116	48.0	0	188,506	82,490	43.8	32,210	17.1	拡充
68	有料制自転車駐車場の運営	714,670	65,277	649,393	48,568	672,175	25,186	646,989	49,238	686,598	24,000	662,598	46,280	655,495	-16,680	-2.5	19,707	635,788	329,571	50.3	48,861	7.5	拡充
69	道路台帳の整備	59,865	0	59,865	42,434	51,239	0	51,239	41,233	56,391	0	56,391	43,639	56,747	5,508	10.7	0	56,747	11,084	19.5	44,556	78.5	拡充
70	魅力ある歩行者優先の道づくり	103,731	85,377	18,354	17,669	492,951	467,740	25,211	24,530	382,737	347,506	35,231	34,532	284,030	-208,921	-42.4	241,595	42,435	230,189	81.0	41,741	14.7	現状維持
71	南北バスの運行	102,096	0	102,096	22,730	95,963	0	95,963	18,821	119,650	0	119,650	17,800	97,323	1,360	1.4	0	97,323	4,358	4.5	0	0.0	拡充
72	身近な公園の整備	2,185,268	2,170,262	15,006	15,006	84,149	71,839	12,310	12,310	107,384	90,138	17,246	16,910	109,145	24,996	29.7	90,121	19,024	85,339	78.2	18,690	17.1	拡充
73	公園の改修	58,810	42,473	16,337	16,337	94,036	76,910	17,126	17,126	90,107	73,197	16,910	16,910	70,881	-23,155	-24.6	51,209	19,672	51,224	72.3	19,580	27.6	拡充
74	公園緑地事務所等の管理運営	85,370	3,000	82,370	30,362	81,219	0	81,219	36,693	141,612	200	141,412	38,781	136,874	55,655	68.5	768	136,106	78,495	57.3	39,048	28.5	拡充
5	環境清掃分野	2,523,821	0	2,523,821	362,770	2,453,563	0	2,453,563	372,853	2,422,118	0	2,422,118	322,938	2,361,988	-91,575	-3.7	0	2,361,988	1,960,162	83.0	334,183	14.1	
75	地球温暖化対策の推進	52,130	0	52,130	21,439	86,330	0	86,330	34,301	92,981	0	92,981	37,380	87,561	1,231	1.4	0	87,561	1,051	1.2	35,600	40.7	拡充
76	安全美化条例に基づく生活環境の改善	83,219	0	83,219	37,041	60,588	0	60,588	36,432	46,022	0	46,022	23,310	41,427	-19,161	-31.6	0	41,427	14,397	34.8	23,043	55.6	現状維持
77	資源の回収	2,368,086	0	2,368,086	287,864	2,288,566	0	2,288,566	285,618	2,260,127	0	2,260,127	242,668	2,209,875	-78,691	-3.4	0	2,209,875	1,944,624	88.0	253,913	11.5	拡充
78	レジ袋削減推進	20,386	0	20,386	16,426	18,079	0	18,079	16,502	22,988	0	22,988	19,580	23,125	5,046	27.9	0	23,125	90	0.4	21,627	93.5	縮小
6	教育分野	2,568,597	219,005	2,349,592	1,157,186	3,534,844	1,124,427	2,410,417	939,409	7,440,962	4,889,910	2,551,052	935,711	7,370,236	3,835,392	108.5	4,855,302	2,514,934	5,386,747	73.1	1,011,010	13.7	
79	学校適正配置の推進	32,504	0	32,504	31,964	32,399	0	32,399	31,583	31,503	0	31,503	29,780	31,321	-1,078	-3.3	0	31,321	487	1.6	30,403	97.1	現状維持
80	教育ビジョンの推進	19,015	0	19,015	14,118	28,982	0	28,982	24,447	29,514	0	29,514	22,250	30,782	1,800	6.2	0	30,782	517	1.7	24,920	81.0	拡充
81	地域教育改革の推進	79,610	0	79,610	22,198	87,821	0	87,821	24,352	36,150	0	36,150	12,460	29,297	-58,524	-66.6	0	29,297	334	1.1	12,905	44.0	拡充
82	学校の支援	99,691	0	99,691	24,240	97,505	0	97,505	21,943	160,453	0	160,453	26,494	147,812	50,307	51.6	0	147,812	37,127	25.1	36,188	24.5	現状維持
83	特別支援教育(障害児教育)	148,087	0	148,087	39,237	154,549	0	154,549	36,935	182,523	0	182,523	45,180	179,257	24,708	16.0	0	179,257	5,884	3.3	48,063	26.8	拡充
84	教育職員人事事務	30,258	0	30,258	23,126	89,110	0	89,110	57,273	121,650	0	121,650	52,030	123,978	34,868	39.1	0	123,978	98	0.1	67,160	54.2	拡充
85	学校教育への支援	131,584	200	131,384	45,121	120,454	0	120,454	48,563	136,960	0	136,960	45,447	130,443	9,989	8.3	0	130,443	25,917	19.9	51,588	39.5	拡充
86	高井戸第二小学校の改築	0	0	0	0	27,544	20,408	7,136	7,136	126,934	118,034	8,900	8,900	121,059	93,515	339.5	111,091	9,968	110,452	91.2	9,968	8.2	縮小
87	統合校の施設整備	0	0	0	0	30,012	25,552	4,460	4,460	354,835	345,935	8,900	8,900	349,347	319,335	1064.0	340,447	8,900	340,416	97.4	8,900	2.5	現状維持
88	小学校空調設備整備	0	0	0	0	38,102	37,032	1,070	1,070	1,088,690	1,086,910	1,780	1,780	1,079,202	1,041,100	2732.4	1,077,422	1,780	1,077,422	99.8	1,780	0.2	廃止
89	中学校空調設備整備	0	0	0	0	169,754	169,040	714	714	256,960	256,070	890	890	256,083	86,329	50.9	254,303	1,780	254,303	99.3	1,780	0.7	廃止
90	小中一貫校の施設整備(小学校費)	0	0	0	0	3,184	1,132	2,052	2,052	43,957	38,617	5,340	5,340	42,094	38,910	1222.0	34,974	7,120	34,974	83.1	7,120	16.9	現状維持
91	小中一貫校の施設整備(中学校費)	0	0	0	0	3,184	1,132	2,052	2,052	43,957	38,617	5,340	5,340	42,100	38,916	1222.2	34,980	7,120	34,974	83.1	7,120	1	

支えあい共につくる 安全で活力あるみどりの住宅都市 杉並

平成 24 年度
杉並区行政評価報告書

登録印刷物番号

24 - 0072

平成 24 年 11 月発行



杉並区役所

政策経営部企画課

〒166-8570 杉並区阿佐谷南 1-15-1

TEL 03-3312-2111 (代表)

FAX 03-3312-9912

<http://www.city.suginami.tokyo.jp>