

評価対象概要シート

2 日 目

評価項目 (評価対象事業)	6 民営化宿泊施設	
事務事業/ 担当部課	保養のための宿泊機会の提供	区民生活部管理課
上位施策名	区民生活の基盤整備	
目的・目標	<p>区民に良質な保養の機会を提供することで、区民の福利の向上を図る。そのためには、①できるだけ多くの区民に、②安価で良質な宿泊保養施設のサービスを、③低コストで提供していく。</p>	
事業の内容	<p>民営化宿泊施設は、①湯の里「杉菜」、②コニファーいわびつ、③富士学園、④弓ヶ浜クラブ の4施設である。</p> <p>【事業内容】 区の宿泊施設を民間事業者に貸与し施設の運営を民営化することにより、宿泊事業に民間のノウハウを活かし、各施設の地域特性に合った特色のあるサービスを展開する。また、区から区民に宿泊補助金を交付するとともに区民予約の優先枠を設けるなど、区民サービスの充実を図っている。なお、運営事業者は、利益が生じた場合には経常利益の1/2相当額を管理監督費として区に支払う。</p>	
課題と改善・見直しの方向	<p>平成14年度に民営化することにより、それ以前の直営委託時に比べ年間で約4億円の経費を削減するなど成果を上げてきた。しかし、民営化から8年以上が経過する間に、以下のような課題が出てきている。</p> <p>【課題】 1. 施設の利用者数（移動教室を除く）は5万人前後で推移しているが、区民の利用割合が減少している。 2. 民間企業等がより低価格で様々なニーズに対応したホテルやツアー商品等を提供してきている中で、多額の公費を負担して区が宿泊機会の提供を行うことの適否が問われている。 3. 各施設とも建物の老朽化に伴い、今後、大規模修繕など維持管理経費の増大が予測される。</p> <p>【改善・見直しの方向】 各施設ごとに設置経過の違いや施設の特色があるため、各施設それぞれについて改善・見直しの方向を示す必要がある。</p> <p>①湯の里「杉菜」 区民にとって施設の立地上の利便性が高く、また運営事業者の経営努力により、4施設の中で利用者数や区民利用が最も多い。また、区への管理監督費の支払いを毎年行っている。 改築から27年以上経っているので、今後、施設・設備の老朽化の度合いを見極めながら費用対効果を検証し、施設の維持管理に努めていく。</p> <p>②コニファーいわびつ 区は、旧吾妻町と平成元年に友好自治体協定を締結後、第2のふるさとづくりを目的に同施設（旧すぎなみ自然村）を建設し、これまで同施設をベースに様々な分野で自治体間交流を展開してきた。また、現在、区と災害時相互援助協定を締結している南相馬市への支援のために、東日本大震災による同市等からの避難者の受入れを行っている。 運営面では、事業者の集客努力等により、昨年度から経常利益が黒字に転じている。 改善点としては、区民への知名度アップと新たな固定客の獲得のために、区民へのPRをより一層徹底し、若者グループやスポーツ団体などの勧誘に努めるとともに、友好協定に基づく活用策を積極的に進めるなど、事業者とともに区民利用の向上を図っていく。</p>	

③富士学園、弓ヶ浜クラブ

両施設は元来、区立小学校の移動教室用の教育施設として建設され、現在も移動教室として利用されている。

一般利用については、富士学園は東京から車で約2時間と至近で、主に合宿等の利用が多く、また、弓ヶ浜クラブは景勝地「弓ヶ浜」が眼前にあり夏休みの海水浴や花火見物等に人気があるなどの特徴がある。

しかし、富士学園は温泉がなく、加えて冬期は気温が氷点下となり、弓ヶ浜クラブは、施設が築30年と最も古く、東京からの所要時間が約4時間と遠方である。また、両施設とも部屋が多人数用の大部屋に作られ、共同トイレ（男女は別）であるなど、一般民間宿泊施設に比べ利用者のニーズに適さないと思われる点がある。さらに、移動教室を優先としていることもあり、全利用者の半数以上が移動教室利用者である。

以上により、一般利用者数が他の2施設に比べ少なく、運営する事業者の経常利益は毎年ほぼ赤字となっており、区への管理監督費の支払実績はほとんどない。

維持管理経費と区民ニーズや区民満足度などの費用対効果を検証し、今後の施設の維持運営について検討する。

平成23年度 杉並区事務事業評価表

事務事業名		保養のための宿泊機会の提供		款	3	項	1	目	3	事業	1	整理番号	74
担当部課名		区民生活部管理課		係名	庶務係		連絡先電話番号		3754		昨年度整理番号	70	
上位施策No・施策名		81 区民生活の基盤整備		予算事業区分								既定事業	
事務事業の概要	事業開始	平成	▼	14	年度	<input type="checkbox"/> 実施計画事業 分野		政策番号	施策番号	事業コード	<input type="checkbox"/> 行革計画事業 <input type="checkbox"/> 主要事業		
	対象	<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 内部管理			根拠法令等		(1) 杉並区貸与宿泊施設区民宿泊費補助金交付要綱 (2) 財産の使用賃借及び宿泊事業に関する契約						
	事業の目的・目標	(対象をどのような状態にしたいのか) ○宿泊施設を民間事業者へ貸与し実施する民営化宿泊施設事業、福島県北塩原村との保養地協定事業により、区民が安価に、かつ気軽に、心身ともにリフレッシュできる保養の機会を提供する。			活動指標名(式)		(1) 民営化宿泊施設区民利用者数 (2) 民営化宿泊施設区外利用者数						
	活動内容	(事務事業の内容、やり方、手順) ○民営化宿泊施設(湯の里「杉菜」、ユニファーいわびつ、富士学園、弓ヶ浜クラブ)の大規模修繕、土地等に関する管理調整、区民宿泊費補助金の支給等を行う。 ○福島県北塩原村「まるごと保養地協定」の利用促進、物産展等PR活動を行う。			成果指標		※(代)=適当な指標がない場合の代替指標						
				成果指標名(1)		4施設平均の客室稼働率							
				算定式・指標の説明等		利用者/客室数							
				成果指標名(2)		管理監督費歳入額							
				算定式・指標の説明等		4施設管理監督費歳入合計額							
区分		単位	20年度		21年度		22年度		23年度		計画(目標値)に対する22年度の達成率 %		
			実績	計画	実績	計画(目標値)	実績	計画					
指標	活動指標(1)	①	人	25,285	29,625	24,678	27,510	22,338	25,810	81%			
	活動指標(2)	②	人	24,303	20,375	24,529	22,490	30,533	24,190	136%			
	成果指標(1)	③	%	61	73	59	73	59	73	81%			
	成果指標(2)	④	千円	8,506	11,000	8,233	11,000	8,621	11,000	78%			
総事業費・コスト把握	事業費	⑤	千円	89,998	101,415	95,858	106,860	88,741	89,893	22年度予算執行率% 83.0			
	(内)投資的経費等	⑥	千円	0	0	0	0	0	0	特記事項			
	(内)委託費	⑦	千円	17,044	9,782	8,766	30,343	21,495	2,933				
	職員数(常勤 非常勤)	⑧	人	1.65 0.00	1.65 0.00	1.70 0.00	1.65 0.00	1.70 0.00	1.20 0.00				
	人件費	(内)常勤職員分(超勤分含)	⑨	千円	14,933	14,650	15,094	14,718	15,164	10,704			
		(内)非常勤職員分	⑩	千円	0	0	0	0	0	0			
	総事業費⑤+⑨+⑩	⑪	千円	104,931	116,065	110,952	121,578	103,905	100,597				
	単位あたりコスト(⑪-⑥)÷①	⑫	円	4,150	3,918	4,496	4,419	4,651	3,898				
	財源	受益者負担分	⑬	千円	8,591	853	9,089	349	9,023	102			
		国からの補助金等	⑭	千円	0	0	0	0	0	0			
都からの補助金等		⑮	千円	0	0	0	0	0	0				
その他の補助金等		⑯	千円	0	0	0	0	0	0				
特定財源計⑬+⑭+⑮+⑯		⑰	千円	8,591	853	9,089	349	9,023	102				
差引:一般財源⑰-⑬		⑱	千円	96,340	115,212	101,863	121,229	94,882	100,495				
受益者負担比率⑬÷⑪	⑳	%	8.2	0.7	8.2	0.3	8.7	0.1					

平成23年度 杉並区事務事業評価表

整理番号 74

22年度の事業実施状況	(1)主な取組み ※(執)(細)は、事業費の内訳として会計上設定している項目	内 容	規模	単位	事業費(千円)
				区民利用補助金	22,338
		施設維持管理(4施設)			11,209
		施設大規模修繕工事	4	箇所	19,844
		保養地協定			197
		その他 ()			0
	(2)事業実績	広報に掲載(毎月1回定期、トピック記事4回)、チラシの回覧(2回)、パネル展(1回)、区民施設へのチラシ配布など、昨年度に引き続き区民周知に重点を置き事業を行いました。			

協働等点検	(1)協働等は実現しているか 十分に実現している	(2)協働等の相手 企業・個人事業者((3)へ)	
	(3)協働等の形態 民営化	(4)協働等の今後のあり方 実施継続	

事業環境の変化	事業開始当初から現在までの変化	<ul style="list-style-type: none"> 平成14年度の民営化後、23年度から第4期の無償貸与契約を締結しました。 利用者数は毎年度4施設合計で概ね5万人もの利用を確保していますが、区民利用が減少傾向にあります。 平成22年度は富士学園と弓ヶ浜クラブがバスツアーを実施するなど、新たな取組みを行いました。
	事業に対する住民の意見 (事業に対する期待・要望・苦情など)	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果では、4施設とも概ね「良い」との評価を得ています。 事業者の営業努力によるバスの送迎サービスやバスツアーなどが利用者から好評を得ています。
	今後の予測	<ul style="list-style-type: none"> コニファーいわびつは、東日本大震災による避難者の受入れを行い、当面は一般利用ができない状況にあります。 施設の経年劣化が進むことから、これに対する対応が必要となります。
	評価と課題	<ul style="list-style-type: none"> 区民利用の減少について、区民の利用をいかに増やすかが課題となっています。 多額の公費を負担して区が宿泊機会の提供を行うことの適否が問われています。 各施設の建物の老朽化に伴い、今後、大規模修繕など維持管理経費の増大が予想されます。

今後の方向性 (見直しの視点)	I 事業の方向性	○ 拡 充	● 現状維持	○ 縮 小	○ 廃 止
	II 事業の改善	○ 事業内容の変更	○ 実施方法の変更		
<p>各施設ごとに設置経過の違いや施設の特徴があるため、各施設それぞれについて改善・見直しの方向が異なります。</p> <p>①湯の里「杉菜」については、4施設の中で最も区民利用が多いので、今後、施設・設備の老朽化の度合いを見極めながら、維持管理をしていきます。</p> <p>②コニファーいわびつについては、区民へのPRをより一層徹底し、若者グループやスポーツ団体などの勧誘に努めるとともに、友好協定に基づく活用策を積極的に進めていきます。</p> <p>③富士学園、弓ヶ浜クラブについては、費用対効果などを検証し、今後の施設の維持運営について検討します。</p>					

特記事項	東日本大震災の発生後、3月17日以降、コニファーいわびつで震災の避難者を受け入れています。23年度からの福島県北塩原村との「まるごと保養所協定」に係る予算は、文化・交流課の「国際・国内交流の推進」の予算に計上されました。
------	--

民営化宿泊施設

1 施設の概要

施設名	湯の里「杉菜」		所在地	神奈川県足柄下郡湯河原町宮上279		アクセス	電車：東海道線湯河原駅バス10分(所要約2時間) 車：東名、小田原厚木道路(所要約1時間30分)			
開所日	昭和37年 (旧区民寮)		現施設 竣工日	昭和59年3月		現施設 経過年数	27年	運営 事業者	(株)フォレスト	
敷地面積	3,487.99	m ²	建築面積	1,616.81	m ²	延床面積	3,427.81	m ²	構造	鉄筋コンクリート造
客室数	27	和 24 洋 1 和洋 2	定員	124名		総工費 (千円)	1,201,100			
温泉	温泉		付帯設備	露天風呂 家族風呂 従業員寮						
バリアフリー 対応	済									
施設概要 要説明	<p>・昭和37年「区民寮」として開所。その後、昭和59年に改築し現施設となる。</p> <p>・杉並区からのアクセスが便利でかつ近いこと、「湯河原」という有名ブランドの温泉であること等から、直営時より人気が高く、とりわけ高齢者の利用が多い。</p> <p>・平成22年に、事業者が、設備、サービス、料理面など、高齢者が利用しやすい宿泊施設として全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会(全旅連)が認定・登録する「シルバースター」の資格を施設として取得した。</p>									
施設名	コニファーいわびつ		所在地	群馬県吾妻郡東吾妻町大字原町4399		アクセス	電車：吾妻線群馬原町駅送迎バス10分(所要約3時間) 車：関越自動車道渋川伊香保IC(所要約2・5時間)			
開所日	平成6年7月		現施設 竣工日	平成6年5月		現施設 経過年数	17年	運営 事業者	(株)岩櫃ふれあい公社	
敷地面積	185,147.21	m ²	建築面積	5,991.40	m ²	延床面積	6,964.69	m ²	構造	鉄筋コンクリート造
客室数	32	和 12 洋 12 ログハウス 8	定員	124名		総工費 (千円)	5,980,386			
温泉	露天風呂のみ温泉		付帯設備	体育館(バレーコート1面可) グランド(天然芝野球・サッカー可) ゲートボール場(現在はグラウンドゴルフで使用) テニスコート(全天候型3面) キャンプ場 創作館 露天風呂 家族風呂 従業員寮						
バリアフリー 対応	済									
施設概要 要説明	<p>・国の「種苗センター」の跡地を購入し、平成6年に開所。所在地である東吾妻町とは、友好交流自治体協定、災害時相互援助協定を締結している。</p> <p>・本棟の他、ログハウス8棟、体育館、天然芝のグラウンド、テニスコート、キャンプ場等々の設備が整っており、個人だけでなく団体でも楽しめる施設となっている。</p>									
施設名	富士学園		所在地	山梨県南都留郡忍野村忍草2997		アクセス	電車：中央本線、富士急行線富士吉田駅からバス16分(所要約2時間) 車：中央高速富士河口湖IC(所要約2時間)			
開所日	昭和39年7月		現施設 竣工日	平成2年12月		現施設 経過年数	20年	運営 事業者	(株)フジランド	
敷地面積	16,280.46	m ²	建築面積	2,814.23	m ²	延床面積	3,811.87	m ²	構造	鉄筋コンクリート造
客室数	20	和 20	定員	132名		総工費 (千円)	1,630,902			
温泉	無		付帯設備	体育館(バスケットコート一面可)、バーベキューサイト 会議室						
バリアフリー 対応	済									
施設概要 要説明	<p>・昭和39年に移動教室の施設として開所。その後、平成2年に改築し、現在に至る。</p> <p>・夏休み期間を除く5月～10月の平日は移動教室が優先利用。</p> <p>・一般利用としては、施設にバスケットコートが取れる大きいサイズの体育館があること、東京から車で2時間と至近であること等から、主に合宿等の団体利用が主である。</p>									
施設名	弓ヶ浜クラブ		所在地	静岡県賀茂郡南伊豆町湊781		アクセス	電車：伊豆急下田駅バス25分(所要約4時間) 車：東名沼津IC経由(所要約4時間)			
開所日	昭和55年4月		現施設 竣工日	昭和55年3月		現施設 経過年数	31年	運営 事業者	東京ケーターリング(株)	
敷地面積	16,783.93	m ²	建築面積	1,454.46	m ²	延床面積	3,976.94	m ²	構造	鉄筋コンクリート造
客室数	27	和 27	定員	131名		総工費 (千円)	892,400			
温泉	温泉		付帯設備							
バリアフリー 対応	未									
施設概要 要説明	<p>・昭和45年、長期行財政計画により「南伊豆健康学園」と一体的に計画され、昭和55年に移動教室の施設として開所。</p> <p>・渚百選に選ばれた景勝地「弓ヶ浜」が目の前にあり、また、春には河津桜と同種の「みなみの桜」の名所であることから、夏休み及び2月～3月は利用があるが、東京からの所要時間が約4時間と遠方にあること等から、一般利用は伸びていない。</p> <p>・夏休み期間を除く5月～10月の平日は移動教室が優先利用。</p>									

2. 年度別利用者数(14年度～22年度)

単位：人

		14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
杉菜	障害・高齢	11,991	12,107	11,299	9,824	9,250	9,258	8,438	8,264	7,984	88,415
	一般区民	5,624	5,610	5,075	4,694	4,371	4,068	3,892	3,557	3,228	40,119
	区民計	17,615	17,717	16,374	14,518	13,621	13,326	12,330	11,821	11,212	128,534
	区民以外	5,097	6,495	6,769	8,583	11,394	11,509	12,677	13,458	12,704	88,686
	合計	22,712	24,212	23,143	23,101	25,015	24,835	25,007	25,279	23,916	217,220
コニファー	障害・高齢	4,521	3,767	3,012	3,061	2,692	2,844	2,664	2,671	2,503	27,735
	一般区民	5,809	5,320	4,777	4,275	3,948	3,505	3,436	3,568	3,072	37,710
	区民計	10,330	9,087	7,789	7,336	6,640	6,349	6,100	6,239	5,575	65,445
	区民以外	7,179	9,681	9,440	10,333	8,254	8,730	8,143	7,574	14,643	83,977
	合計	17,509	18,768	17,229	17,669	14,894	15,079	14,243	13,813	20,218	149,422
富士	障害・高齢	662	1,123	989	773	712	491	624	627	674	6,675
	一般区民	1,874	2,067	1,727	1,791	1,794	1,786	1,434	1,459	1,187	15,119
	区民計	2,536	3,190	2,716	2,564	2,506	2,277	2,058	2,086	1,861	21,794
	区民以外	1,212	1,472	1,344	1,395	1,727	2,347	2,404	2,440	2,207	16,548
	合計	3,748	4,662	4,060	3,959	4,233	4,624	4,462	4,526	4,068	38,342
	移動教室	6,323	6,139	6,173	6,570	6,249	6,847	6,038	7,493	6,627	58,459
	合計(含移動教室)	10,071	10,801	10,233	10,529	10,482	11,471	10,500	12,019	10,695	96,801
弓ヶ浜	障害・高齢	1,688	2,749	2,413	2,347	2,308	2,566	2,340	2,121	1,654	20,186
	一般区民	2,953	3,021	2,671	2,657	2,482	2,469	2,457	2,411	2,036	23,157
	区民計	4,641	5,770	5,084	5,004	4,790	5,035	4,797	4,532	3,690	43,343
	区民以外	1,089	1,888	1,343	1,181	957	947	1,079	1,057	979	10,520
	合計	5,730	7,658	6,427	6,185	5,747	5,982	5,876	5,589	4,669	53,863
	移動教室	6,707	6,513	5,548	6,348	6,773	5,857	6,636	5,713	6,532	56,627
	合計(含移動教室)	12,437	14,171	11,975	12,533	12,520	11,839	12,512	11,302	11,201	110,490
合計	障害・高齢	18,862	19,746	17,713	16,005	14,962	15,159	14,066	13,683	12,815	143,011
	一般区民	16,260	16,018	14,250	13,417	12,595	11,828	11,219	10,995	9,523	116,105
	区民計	35,122	35,764	31,963	29,422	27,557	26,987	25,285	24,678	22,338	259,116
	区民以外	14,577	19,536	18,896	21,492	22,332	23,533	24,303	24,529	30,533	199,731
	合計	49,699	55,300	50,859	50,914	49,889	50,520	49,588	49,207	52,871	458,847
	移動教室	13,030	12,652	11,721	12,918	13,022	12,704	12,674	13,206	13,159	115,086
	合計(含移動教室)	62,729	67,952	62,580	63,832	62,911	63,224	62,262	62,413	66,030	573,933

●区民・区外構成比(移動教室利用者を除く)

		14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
全体	区民利用	70.67%	64.67%	62.85%	57.79%	55.24%	53.42%	50.99%	50.15%	42.25%
	区外利用	29.33%	35.33%	37.15%	42.21%	44.76%	46.58%	49.01%	49.85%	57.75%
杉菜	区民利用	77.56%	73.17%	70.75%	62.85%	54.45%	53.66%	49.31%	46.76%	46.88%
	区外利用	22.44%	26.83%	29.25%	37.15%	45.55%	46.34%	50.69%	53.24%	53.12%
コニファー	区民利用	59.00%	48.42%	41.50%	41.52%	44.58%	42.10%	42.83%	45.17%	27.57%
	区外利用	41.00%	51.58%	58.50%	58.48%	55.42%	57.90%	57.17%	54.83%	72.43%
富士	区民利用	67.66%	68.43%	66.90%	64.76%	59.20%	49.24%	46.12%	46.09%	45.75%
	区外利用	32.34%	31.57%	33.10%	35.24%	40.80%	50.76%	53.88%	53.91%	54.25%
弓ヶ浜	区民利用	80.99%	75.35%	79.10%	80.91%	83.35%	84.17%	81.64%	81.09%	79.03%
	区外利用	19.01%	24.65%	20.90%	19.09%	16.65%	15.83%	18.36%	18.91%	20.97%

3 区費の歳出・歳入状況

(1)湯の里「杉菜」

※補助金は、区民(高齢者・障害者)3000円、区民(一般)2000円<一人1泊>

※単位:千円

①歳出	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
※ 補助金	47,221	47,541	44,047	38,860	36,492	35,910	33,098	31,906	30,408	345,483
高齢・障害	35,973	36,321	33,897	29,472	27,750	27,774	25,314	24,792	23,952	265,245
一般	11,248	11,220	10,150	9,388	8,742	8,136	7,784	7,114	6,456	80,238
修繕	0	0	0	0	0	0	0	2,720	14,675	17,395
市町村交付金	9,048	9,040	7,893	7,787	7,690	6,893	6,918	6,900	6,689	68,858
その他	24,039	1,157	1,142	1,140	3,250	4,290	1,133	1,128	2,959	40,238
年度合計	80,308	57,738	53,082	47,787	47,432	47,093	41,149	42,654	54,731	471,974

②歳入	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
管理監督費		5,946	8,227	2,731	6,777	10,971	8,507	8,233	7,911	59,303

(2)コニファーいわびつ

①歳出	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
※ 補助金	25,181	21,941	18,590	17,733	15,972	15,542	14,864	15,149	13,653	158,625
高齢・障害	13,563	11,301	9,036	9,183	8,076	8,532	7,992	8,013	7,509	83,205
一般	11,618	10,640	9,554	8,550	7,896	7,010	6,872	7,136	6,144	75,420
修繕	0	0	0	0	13,793	0	10,500	7,900	0	32,193
その他	37,266	585	599	522	543	538	682	577	537	41,849
年度合計	62,447	22,526	19,189	18,255	30,308	16,080	26,046	23,626	14,190	232,667

②歳入	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
管理監督費		0	0	0	1,587	0	0	0	397	1,984

(3)富士学園

①歳出	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
※ 補助金	5,734	7,503	6,421	5,901	5,724	5,045	4,740	4,799	4,396	50,263
高齢・障害	1,986	3,369	2,967	2,319	2,136	1,473	1,872	1,881	2,022	20,025
一般	3,748	4,134	3,454	3,582	3,588	3,572	2,868	2,918	2,374	30,238
修繕	0	0	0	0	2,111	7,508	2,079	3,701	1,365	16,764
その他	11,708	425	425	429	437	440	427	412	406	15,109
小計	17,442	7,928	6,846	6,330	8,272	12,993	7,246	8,912	6,167	82,136
移動教室	41,118	41,087	42,180	44,893	44,765	45,142	40,929	51,323	45,875	397,312
年度合計	58,560	49,015	49,026	51,223	53,037	58,135	48,175	60,235	52,042	479,448

②歳入	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
管理監督費		0	0	253	0	0	0	0	201	454

(4)弓ヶ浜クラブ

①歳出	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
※ 補助金	10,970	14,289	12,581	12,355	11,888	12,636	11,934	11,185	9,034	106,872
高齢・障害	5,064	8,247	7,239	7,041	6,924	7,698	7,020	6,363	4,962	60,558
一般	5,906	6,042	5,342	5,314	4,964	4,938	4,914	4,822	4,072	46,314
修繕	30,261	0	0	14,175	9,854	4,725	2,783	997	15,916	78,711
その他	18,517	418	455	613	623	523	556	8,029	494	30,228
小計	59,748	14,707	13,036	27,143	22,365	17,884	15,273	20,211	25,444	215,811
移動教室	43,985	42,930	43,696	43,495	41,935	39,603	45,725	41,443	45,512	388,324
年度合計	103,733	57,637	56,732	70,638	64,300	57,487	60,998	61,654	70,956	604,135

②歳入	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
管理監督費		0	0	0	9	0	0	0	114	123

(5)4施設合計

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合計
歳出計	305,048	186,916	178,029	187,903	195,077	178,795	176,368	188,169	191,919	1,788,224
歳入計		5,946	8,227	2,984	8,373	10,971	8,507	8,233	8,623	61,864

4. アンケート集計表

実施期間：平成22年12月25日～23年1月5日

上段：回答件数 下段：割合

●総合評価

	大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答	
湯の里「杉菜」	162	260	88	3	2	10	回答：75件
	31%	50%	17%	1%	0%	2%	
コニファーいわびつ	59	45	49	8	5	0	回答：24件
	36%	27%	30%	5%	3%	0%	
富士学園	123	157	77	3	0	11	回答：53件
	33%	42%	21%	1%	0%	3%	
弓ヶ浜クラブ	175	152	15	1	6	8	回答：51件
	49%	43%	4%	0%	2%	2%	

●従業員の接客について

	大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
湯の里「杉菜」	31	34	9	0	0	1
	41%	45%	12%	0%	0%	1%
コニファーいわびつ	9	7	6	0	2	0
	38%	29%	25%	0%	8%	0%
富士学園	24	24	5	0	0	0
	45%	45%	9%	0%	0%	0%
弓ヶ浜クラブ	37	14	0	0	0	0
	73%	27%	0%	0%	0%	0%

●清掃状態について

		大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
湯の里「杉菜」	客室	18	41	15	1	0	0
		24%	55%	20%	1%	0%	0%
	その他	16	43	12	0	0	4
		21%	57%	16%	0%	0%	5%
コニファーいわびつ	客室	7	7	7	2	0	0
		29%	29%	29%	8%	0%	0%
	その他	6	9	8	0	1	0
		25%	38%	33%	0%	4%	0%
富士学園	客室	23	23	7	0	0	0
		43%	43%	13%	0%	0%	0%
	その他	15	26	10	1	0	1
		28%	49%	19%	2%	0%	2%
弓ヶ浜クラブ	客室	15	28	3	0	1	4
		29%	55%	6%	0%	2%	8%
	その他	15	27	4	0	1	4
		29%	53%	8%	0%	2%	8%

●食事について《夕食》

		大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
湯の里「杉菜」	味	28	34	10	1	1	1
		37%	45%	13%	1%	1%	1%
	量	25	33	15	0	1	1
		33%	44%	20%	0%	1%	1%
コニファーいわびつ	味	10	5	5	3	1	0
		42%	21%	21%	13%	4%	0%
	量	9	4	8	2	1	0
		38%	17%	33%	8%	4%	0%
富士学園	味	16	21	13	0	0	3
		30%	40%	25%	0%	0%	6%
	量	14	21	14	0	0	4
		26%	40%	26%	0%	0%	8%
弓ヶ浜クラブ	味	30	19	1	0	1	0
		59%	37%	2%	0%	2%	0%
	量	30	17	2	1	1	0
		59%	33%	4%	2%	2%	0%

●食事について《朝食》

		大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
湯の里「杉菜」	味	22	36	15	1	0	1
		29%	48%	20%	1%	0%	1%
	量	22	39	12	0	0	2
		29%	52%	16%	0%	0%	3%
コニファーいわびつ	味	9	6	7	1	0	0
		38%	25%	29%	4%	0%	0%
	量	9	7	8	0	0	0
		38%	29%	33%	0%	0%	0%
富士学園	味	16	21	14	1	0	1
		30%	40%	26%	2%	0%	2%
	量	15	21	14	1	0	2
		28%	40%	26%	2%	0%	4%
弓ヶ浜クラブ	味	24	25	1	0	1	0
		47%	49%	2%	0%	2%	0%
	量	24	22	4	0	1	0
		47%	43%	8%	0%	2%	0%

5. 他区(22区)の保養所事業の状況

(1) 区立保養所所有状況

	区名	保養所名	開設年月	所在地	運営形態
1	千代田区	箱根千代田荘	H11.7	神奈川県箱根町	民営化
		湯河原千代田荘	S52.7	神奈川県湯河原町	指定管理
		孺恋自然休養村	S63.12	群馬県孺恋村	委託
2	中央区	伊豆高原荘	S40.11	静岡県伊東市	指定管理
		ヴィラ本栖	H4.8	山梨県富士河口湖町	指定管理
3	港区	大平台みなと荘	H10.9	神奈川県箱根町	指定管理
4	新宿区	箱根つつじ荘	S50.4	神奈川県箱根町(強羅)	指定管理
		グリーンヒル八ヶ岳	H7.4	山梨県北杜市	指定管理
5	文京区	強羅 文の郷	S56.5	神奈川県箱根町(強羅)	民営化
		湯之谷やまびこ荘	S57.11	新潟県魚沼市	委託
6	墨田区	伊豆高原荘	S54.1	静岡県伊東市	指定管理
7	品川区	品川荘	H8.6	静岡県伊東市	委託
		箱根荘	H10.7	神奈川県箱根町(強羅)	委託
8	目黒区	箱根保養所	S53.7	神奈川県箱根町(強羅)	委託
9	大田区	大田区休養村とうぶ	H10.8	長野県東御市(上田)	指定管理
10	渋谷区	二の平渋谷荘	S47.4	神奈川県箱根町	指定管理
11	豊島区	山中湖秀山荘	S39.4	山梨県山中湖村	民営化
12	北区	はこね荘	S57.12	神奈川県箱根町(強羅)	指定管理
13	荒川区	ホテルグリーンパール那須	S58.4	栃木県那須町	民営化
14	板橋区	けやき荘	S40.8	神奈川県箱根町(強羅)	民営化
		花の香伊豆高原	H5.7	静岡県伊東市	民営化
		湖畔荘	H4.4	群馬県東吾妻町	高崎市へ無償貸与
15	江戸川区	穂高荘	S51.6	長野県安曇野市	指定管理
		塩沢江戸川荘	S63.12	新潟県南魚沼市	指定管理

(2) 区立保養所なし

7区

<内>

指定宿泊施設制度	3区
借上宿泊施設制度	2区
その他	2区