

防災指南

專有名詞說明

緊急醫療救護所

從災害發生初期到關鍵救援期(災後 72 小時內)間，將於災害據點醫院及被使用於災害據點合作醫院的場地內，開設緊急醫療救護所，進行檢傷分級，並救治輕症患者。

灾害儲備倉庫

用於儲存災後不會立即使用的物品等，為震災救援所的儲備用品倉庫。

供水據點

發生災害時用來供應飲用水的地方，需要準備儲水箱、儲水袋等容器。

廣域避難所 / 臨時避難所

主要是為了在地震中發生大規模火災時，用來保護避難者免受火災影響的臨時避難場所。

救援隊總隊(地區居民中心)

各地區的火災應變中心。將統整從各地收集到的資訊，並提供給災害應變總部及各震災救援所。此外，也是發行受災證明書的據點。

返家困難者臨時住宿設施(地區居民中心)

針對滯留在車站附近或於室外受災而返家困難的人，特別是在返家前無處可去者，提供臨時收容服務設施。

第二次救援所(地區居民中心)

針對災害時需要特殊照護，且難以在震災救援所生活的人，將由區公所考量避難狀況而開設的設施。主要提供救援和照護服務。

災害時支援沐浴設施

災害發生時，支援並提供沐浴及生活用水的設施。

災情資訊

杉並區官方網站

我們將通知您有關災情、氣象報告、避難所開設資訊等訊息。

<https://www.city.suginami.tokyo.jp/> 杉並區官方網站



防災行政無線電話語音服務

您可以透過電話確認設在戶外的「防災行政無線廣播塔」所廣播的內容。

【使用方法】

請撥打以下電話號碼。

○以「03」開頭的固定電話、IP 電話、行動電話、PHS 時

⇒請撥打 0120-170-100(免通話費)

○上述以外(市外電話)

⇒請撥打 03-5378-8221(需通話費)

※在廣播後 12 小時之內皆可確認廣播內容。

防災資訊電子報服務

我們透過電子報提供設在戶外的「防災行政無線廣播塔」所廣播的內容、氣象報告及防災訊息。須事先登錄才可使用本服務。

日常防災準備

- 經常確認與家人的聯絡方式，以及平面地圖上的震災救援所和廣域避難所位置。
- 備好寫有地址、姓名、出生年月日、血型、過去病史、聯絡方式、避難所、報平安留言專線等的隨身避難防災卡，以便在發生災害時使用。
- 針對容易翻倒、掉落或移動的家具採取預防措施(例如電視、冰箱等)。
- 配備滅火器及火災警報器，以防止火災發生。
- 針對玻璃的碎裂飛散問題，採取預防措施。
- 不要將任何容易掉落的物品放在高處。
- 為家人儲備三天份的水和糧食(每人每天約需 3 公升水)。
- 準備緊急避難包。

緊急避難包內容物



區公所將調配防災物資。

諮詢▶請洽防災課

住宅的耐震性

進行耐震診斷，以確保住宅具耐震強度。
區公所備有耐震診斷及改建工程費用的補助制度。

諮詢▶請洽建築課耐震改修承辦人員

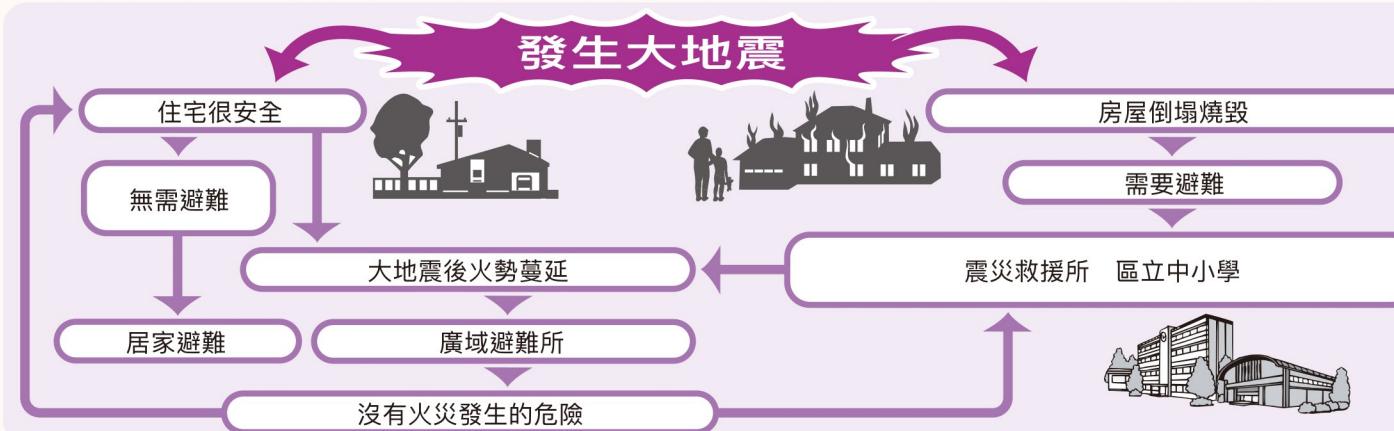
避難方法

發生大地震需要避難時

避難是最後的手段

當發生下列兩種情況時需要避難，但無論哪種情況發生，人命救援及滅火當屬第一優先，避難為最後手段。

- 若因房屋倒塌或燃燒而無法留在自己家中時，請到震災救援所避難。區內所有區立中小學都屬於震災救援所，可獲得必要的救助和救援物資、災害資訊等。
- 若火災可能蔓延到居住地方，震災救援所，甚至整個地區或城鎮時，請到廣域避難所避難。大型公園、大學或住宅區等具有寬廣空間的地方將被指定為廣域避難所。



緊急避難時的注意事項



- 準備耐穿的鞋子並換上容易行動的衣物。
- 離開住家時，請關閉電源總開關和瓦斯總開關。
- 在防災會長的指示下，盡可能以團體或小組為單位進行緊急避難。
- 請將寵物安置於外出籠裡並攜帶一同避難。在避難地點時，原則上須由飼主自行照顧寵物，因此請備好寵物的飼料和必需用品。
- 請勿騎乘自行車。

災害時的報平安留言專線(171) 使用方法

使用方法

請撥打「171」，然後按照語音操作說明來進行留言錄音或播放留言。**留言的錄音及播放，須使用災區民眾的電話號碼來進行**，除了災情期間外，平時無法使用。災害發生之際，若將開啟使用留言功能時，我們將透過電視及廣播報導通知。



根據語音操作說明錄製留言或播放留言。

- 由 NTT 東日本撥打的電話免通話費。

- 留言錄音時間為每通留言 30 秒以內
(提供服務時會通知)。

- 留言將保留到服務提供期間結束為止。
* 保留期間到期後，留言將自動刪除。

- 可登錄的電話號碼有固定電話、IP 電話(包括 050 開頭的電話)、行動電話、PHS 等。

- 我們與災害用留言版配合。
• 171 登錄的留言可以作為音頻文件在 web171 上播放。
• 在 web171 上登錄的留言可在 171 上進行語音轉換後播放。

*1 透過 NTT 東日本、NTT 西日本的電話來錄音或播放留言時免通話費。使用其他電信公司的電話、行動電話、PHS 撥打時，請與各電信公司洽詢是否需要通話費等相關問題。另外，體驗服務時也相同。

*2 將收取網路連接費和通訊費。

● 詳情請參閱 NTT 東日本網站。

<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/index.html>
災害用報平安留言專線(171)，
災害用留言板(web171)的資訊

每個月1日、15日都可以試撥體驗「171」的
留言功能！



* 災害發生時，將可能暫停體驗服務。

為了讓您在實際災害發生時可以順利使用這項服務，我們定期開放體驗，請務必試用體驗看看。

- 新年期間(1月 1 日～1 月 3 日)
- 防災志工週(1 月 15 日～1 月 21 日)
- 防災週(8 月 30 日～9 月 5 日)