

区からの情報収集

災害時は、不正確な情報や根拠のない情報が流れる可能性があります。信頼できる情報源から、災害の状況、避難所の開設状況等、最新で正しい情報を入手しましょう。

LINE 杉並区公式 LINE

災害時(地震・大雨)において、避難所の開設情報などのお知らせを配信しています。
※平常時においても、「区からのお知らせ」「イベント情報」などを発信しています。

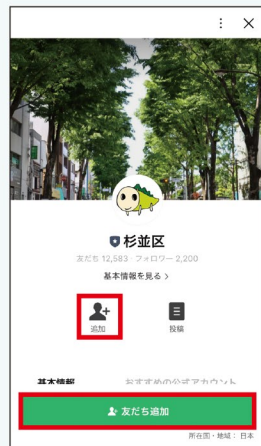
友だち追加方法

①以下の二次元コードを読み取ります。



LINEアプリのホーム画面から「杉並区」と検索してもOK!

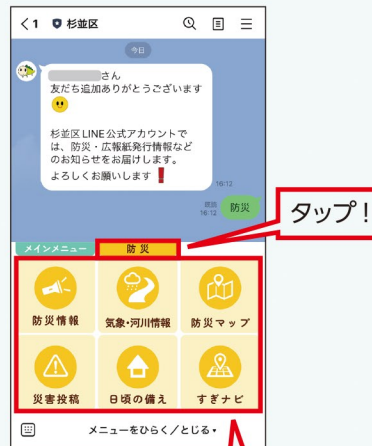
②友だち追加ボタンを押します。



③友だち追加後、トークボタンを押します。



④トーク画面に移動後、防災タブをタップすることで、以下の画面のように防災メニューが表示されます。



防災メニューが表示されます!

防災メニューの内容

防災情報

- 避難場所に関する説明
⇒震災救援所、広域避難場所など
- 杉並区からの配信情報を確認できる様々なサービスに関するページ

災害投稿

- 地震・火災・水害などによる被害について、「場所・写真・状況」などの情報を投稿してもらうことで、被害状況の把握など区の災害対策業務に活用します。

注意

- 平常時は使用できず、災害時のみ使用できる機能です。

気象・河川情報

- 杉並区の気象情報(雨量・河川水位情報を含みます)
- 河川ライブカメラ(YouTubeで現在の様子が確認できます)

防災マップ

- 杉並区防災マップ
- 水害ハザードマップ
- 土砂災害ハザードマップ

すぎナビ

- 区公式電子地図サービス「すぎナビ」のリンクに移動します。

日頃の備え

- 防災用品あっせん
- 建物の不燃化助成
- 家庭での震災対策・耐震化支援
- 地域の助け合い



区公式ホームページ

災害情報、気象情報、避難所開設情報などをお知らせします。
<https://www.city.suginami.tokyo.jp/>



防災・防犯情報メール配信サービス

災害時または災害発生の恐れがある場合に、区から緊急のお知らせを配信します。また、防災行政無線の放送内容の確認もできます。



登録方法

- ① t.sss@sgnm.lisaplus.jp へ空メールを送信してください。
- ②返信されたメール本文にあるURLをクリックしてください。
- ③登録画面の指示に従い、メール配信を希望する情報を選択し登録してください。
※右にある登録用二次元コードを読み込むとメール送信画面が起動します。



杉並区(地震・水防情報等)X(旧 Twitter)

災害時における被災者への支援情報や、その他災害に関連した区の取り組みなどの情報をリアルタイムで発信します。



区公式電子地図サービス「すぎナビ」

避難所の開設状況などを確認できるほか、被害状況の投稿・報告ができます。



災害時に家族と連絡が取れないとき

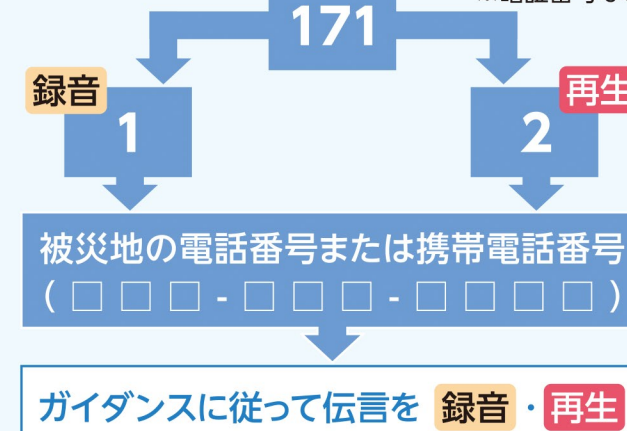
災害時は電話が通じにくくなります。災害用伝言ダイヤルや災害用伝言板などで、安否を確認するとともに、あらかじめ家族内で連絡方法を決めておきましょう。

171 災害用伝言ダイヤル(171)

利用方法

「171」をダイヤルし、利用ガイダンスに従って伝言の登録・再生を行ってください。

※一般電話・公衆電話・携帯電話から利用できます。
※暗証番号なし



web171 災害用伝言板(web171)

利用方法

「web171」へアクセスし、画面に従って伝言情報の登録・閲覧を行ってください。



災害用伝言板サービス

利用方法

各携帯事業者のメニューに従って伝言情報の登録・確認を行ってください。

登録方法

- ①メニューに表示される「災害用伝言板」を選択
- ②「登録」を選択
- ③「無事です」等の状態の選択と100字以内のコメントを入力
- ④「登録」を押して完了

確認方法

- ①メニューに表示される「災害用伝言板」を選択
- ②「確認」を選択
- ③安否を確認したい人の携帯電話番号を入力
- ④「検索」を押して確認