

荻窪駅周辺のまちづくりパネル展に関するアンケート結果

令和6年12月
杉並区都市整備部市街地整備課
荻窪まちづくり担当

1. アンケートの概要

①アンケートの目的

荻窪駅周辺のまちづくりパネル展の開催に伴い、地域住民の意識や意向を調査するため、アンケートを実施した。

②アンケートの実施場所・期間

会場：荻窪タウンセブン 1階セントラルコート（杉並区上荻一丁目9番1号）

期間：パネル展 令和6年10月11日（金）～令和6年10月15日（火）

午前10時～午後8時

杉並区職員立会い日 令和6年10月11日（金）、12日（土） 午前10時～午後5時

③アンケートの実施方法

- ・会場にアンケート用紙を置き、回収箱にて回収
- ・会場設置の二次元コードより、インターネット上でアンケートを実施

④回収件数

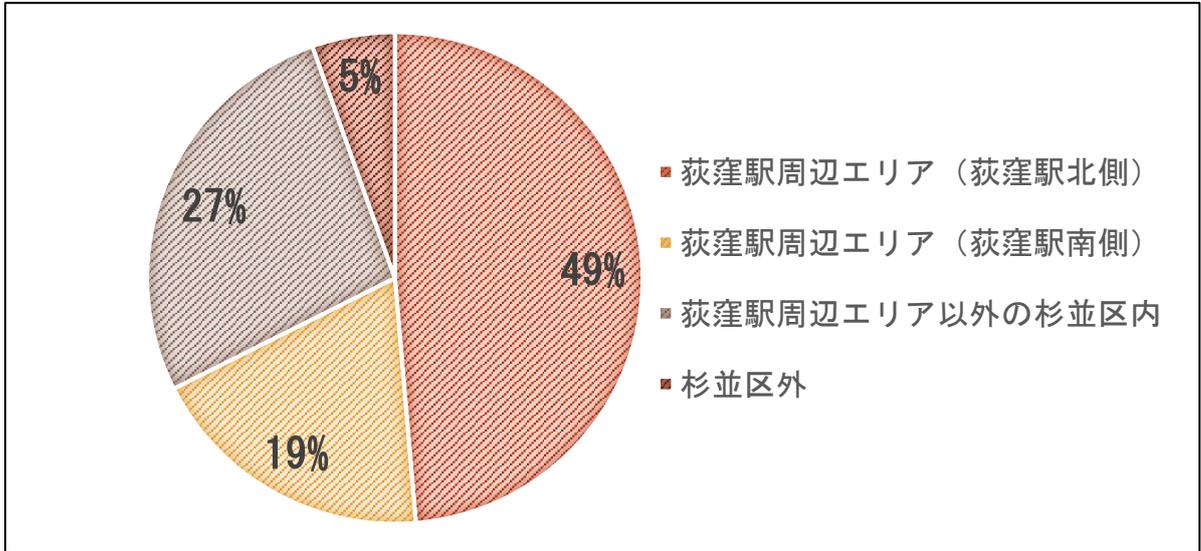
- ・35件（荻窪タウンセブン）
- ・3件（インターネット）

2. アンケート結果

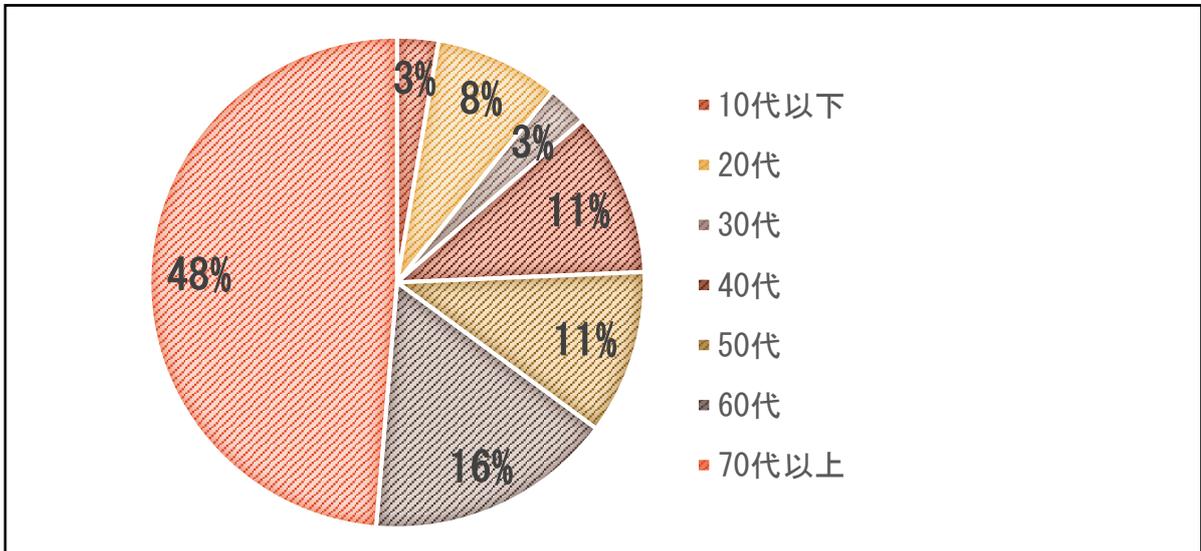
アンケート結果を以下に整理する。

(1) 回答者の属性

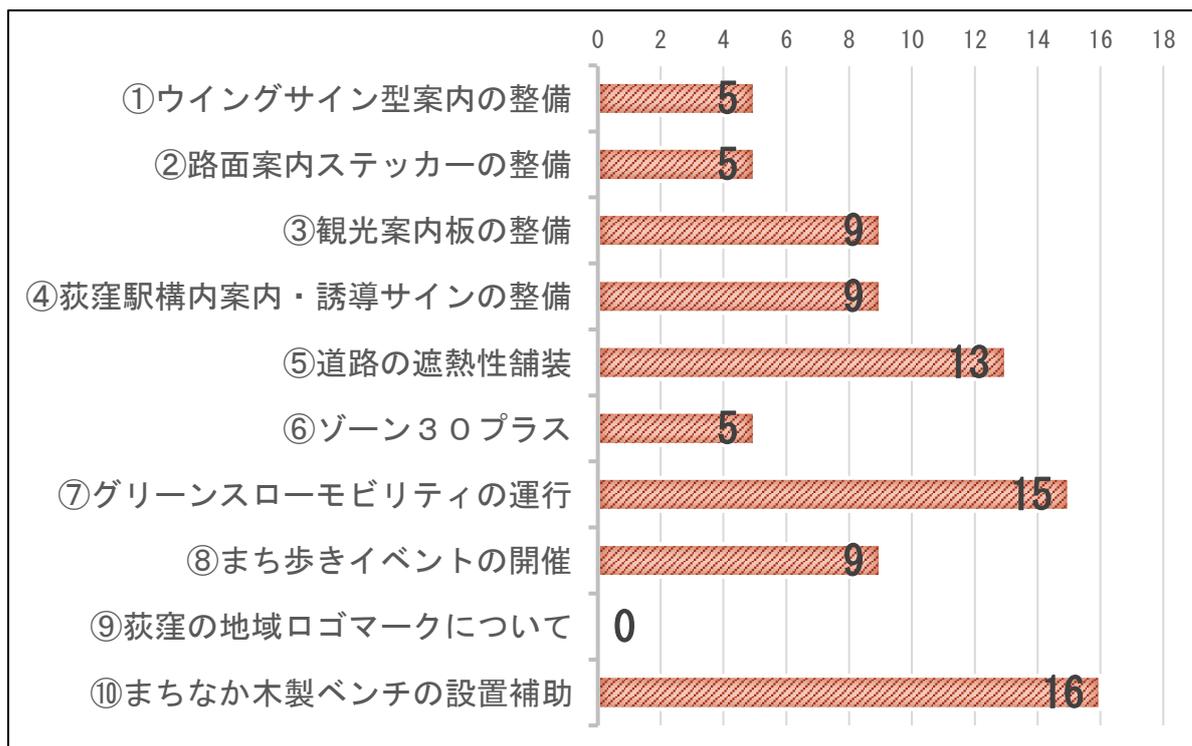
○お住まいのエリアを教えてください。



○年代



(2) 紹介した取組の中で関心のあるもの（3つまで）



(3) 取組について関心を持った理由【関心を持った取組についての主なご意見】
※★の質問の回答は9ページ参照。

①ウイングサイン型案内の整備

- ・ ウェルファーム杉並への案内が不足しているから。教会通り半ばくらいで迷っている人によく道を聞かれるので、その辺りの分かれ道に案内を増やしてほしい。

②路面案内ステッカーの整備

- ・ 私が興味あるものだから。

③観光案内板の整備

- ・ 便利で、みんなと和気あいあいとおしゃべりができて盛り上がる。
- ・ 更なる発展となる町となるでしょう。
- ・ 高齢者には座れるところや地域の案内板があるとわかりやすいから。
- ・ 荻窪のまちの回遊性向上に寄与するから。

④荻窪駅構内案内・誘導サインの整備

- ・ 駅近に居住していて、通勤・来訪者への案内に有効。
- ・ 駅周辺の案内がわかりづらいから。

⑤道路の遮熱性舗装

- ・近年の日差しが強すぎて暑いから。
- ・熱帯化緩和のため。みどりをできるだけ残すこととあわせて重要だと思う。
- ・ますます温暖化の抑止となる。

⑥ゾーン30プラス

- ・自転車の運転が乱暴だと思うので、特に天沼陸橋のところにシュケイン（＝通行速度を減速させるために設置する構造物）を作してほしい。
- ・住宅地なので車はゆっくり走るべき。
- ・現在この辺りを30km以下で走っている車は少ない。環八への抜け道として使う人が多く、保育園も多いので危ない場面も結構ある。「ゾーン30プラス＝30km以上出してはいけない場所だ」といった制度の意味を知る人が増えるとよいと思う。

⑦グリーンスローモビリティの運行

- ★残存できるか心配。なぜ荻窪でそのような事を始めるのか。その意義は。
- ・移動しやすくなるため、荻外荘の計画として必須だと思う。
- ・もっと台数を増やしてほしいし、シルバーパスに対応してほしい。

⑧まち歩きイベントの開催

- ・ぜひ荻窪や杉並のまちを知ってほしいから。
- ★ガイドさんが説明し連れて行ってくれるのか。どのように参加できるのか。

⑨荻窪の地域ロゴマークについて

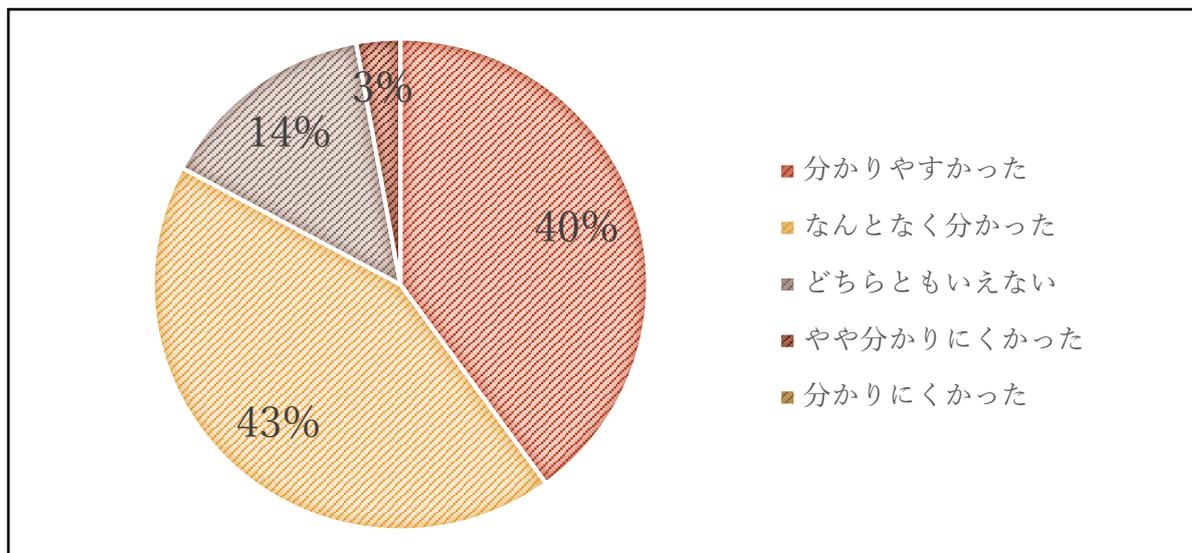
- ・グッズのクリアファイルやシールがかわいい。
- ※会場では荻窪の地域ロゴマークを使用したオリジナルグッズ（非売品）の配布を行いました。

⑩まちなか木製ベンチの設置補助

- ・公園のベンチにゴミが放置されているので、そちらを先になんとかしてほしい。
- ・木製ベンチとバス停のベンチ設置を希望。
- ・高齢者が休むところがないから。散歩の途中で休みたいから。
- ★ちょっと一休みしたい時に良いと思うが、「どうぞ自由にお休みください」といった看板等がないと分からないし、椅子を見つけても休んでいいか迷ってしまうのでは。

(4) パネル展について

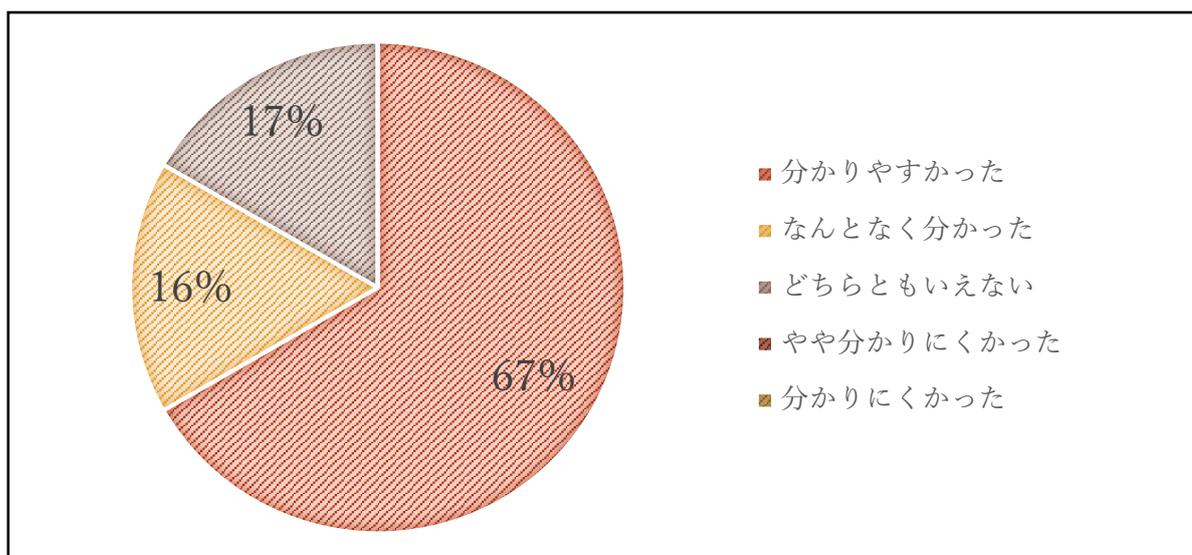
○パネルによる説明はいかがでしたか。



○回答の理由

- ・写真も見やすく、まとまっていた良かったです。
- ・シンプルで図が分かりやすいものだから。
- ・数も適当でわかりやすかった。
- ・それぞれの紹介があり、わかりやすかった。
- ・位置図に実施項目が記されていたから。
- ・なんとなくわかったから。
- ・ここ数年のまちづくりの取組がわかった。
- ・順番が分かりにくい。内容は良かった。
- ・もっと具体的に案内してほしい。資料の量が足りない。
- ・係の人が邪魔、ゆっくり見れない。狭い。係の人の会話が丸聞こえだった。
- ・材質を書いてほしい。
- ・何をやっているのかわからなかった。(のぼりがあればよかった)
- ・写真や字がちょっと小さい。座っている人との距離が近くゆっくり見れない。
- ・今回の展示は区の展示で荻外荘と大田黒公園を見学するべく作られた物か。だとすれば、荻外荘についてももう少し詳しく説明が欲しかった。
- ・A1 横の全体パネルについて、引き出し線は対象のアイコンから引っ張った方が読む人にとって分かりやすいのでは。
- ・パネルがよくまとまっていたので、持ち帰れるパンフレットがあると良かった。

○10月11日（金）、10月12日（土）のスタッフによる説明はいかがでしたか。



○回答の理由

- ・ 尋ねたことに的確な応答があったため。
- ・ (説明スタッフに) 住人が多かった。
- ・ 分かりやすかった。
- ・ 親切丁寧で、よくご存じであった。
- ・ グリーンスローモビリティの説明に納得。
- ・ 話しかけをお断りし、ゆっくり見られたため。(説明を聞いていない)

(5) パネル展、荻窪駅周辺のまちづくりへのご意見・ご感想をお聞かせください。

※★の質問の回答は9ページ参照。

- ・ ゴミの放置、立ちション、ゴミの日にも無視をなんとかしてからやってほしい。
- ・ ①～⑩までデザインがポップでダサイ。
- ・ 一度公園清掃(ゴミ拾いではなくトイレなどの本格的なもの)などを体験する企画をしてほしい。
- ・ 荻窪駅は交通結節点としての主要性が高まっているが、依然として地上駅による南北分断が残っている。早い時期に高架駅化して南北通行の回遊性向上を目指すべき。
- ・ 南北分断を何とかしてほしい。
- ★荻外荘のためのバス駐車場新設の為、区立公園(みどり)を削るとの計画を聞いた。
ゼロカーボン施策・気候変動対策を優先してほしい。
- ・ 歩行者と自転車の通行について、歩行者優先のルールが必要。自転車は免許なし、保険なし、ルールなしで高齢者の泣き寝入りになってしまう。
- ・ 最近駅周辺が汚い。きれいになり、人の動きもスムーズなまちになるといいと思う。
- ・ 荻窪駅は何故地上駅として残っているのか、何が問題だったのか。また、荻窪駅北東地区は何故再開発できないのか。中央線の駅近で終戦時のまちが残っているのはここ

だけである。銀座街なんて言っていないで再開発に協力してほしい。

- ・天沼八幡宮への道が交通量の多い道なのに狭あいで怖い思いをしている。拡幅事業やまちなみ誘導の地区計画で壁面を後退させるなどの何らかの対策をして欲しい。都市計画的な意義に加えて天沼八幡宮という地域資源の魅力向上にも寄与すると思う。
- ・白山通りの店舗が道路上にテーブル・椅子や車を出して占拠している。警察に言っても何年も変わらない。
- ・四面道～荻窪駅までの青梅街道の自転車ナビライン、路面に色が付いてないから守られない。吉祥寺では路面に色が付いているので、みんなが守ろうという意識がある。歩行者と自転車の事故になる前に何とかしてほしい。四面道辺りの歩道は近くに施設でもあるのか、目の悪い人やお年寄りが多く歩いている。そのため、自転車に歩道を走られると危険。管轄している都に言ってほしい。
- ・若杉小は衛生病院と合わせて防災病院（普段は地域の病院、有事の際は防災的な機能を持つような）にできないか。区のWSではファシリを外部委託していることが多いが、職員の学びに繋がるよう区職員自身でその役割をできないか。
- ・まちづくり方針・交通戦略・15の提案の3つの概要版は見にくく、分かりづらい。最近では広報すぎなみが非常に見やすくなってきているのに残念である。途中で飽きずに最後まで目を通せるような工夫が欲しい。

(6)「写真で見る 荻窪駅北口の歩み」へのご意見・ご感想をお聞かせください。

- ・とても興味深かった。
- ・すごく懐かしい。もっと見たいと思った。
- ・写真の出来栄えが良かった。写真の年代も記すべき。
- ・字が大きく写真もはっきり大きめで見やすく読みやすかった。
- ・マーケットについてはおぼろげながら子供の頃の記憶がよみがえった。新しい発見もいろいろあってとても興味深かった。スタッフがいろいろ説明してくれて、とてもありがたかった。
- ・あめよこマーケットが魚やパンなどよいものが沢山集まる場所として懐かしく、今のデパートに引継がれていてすごいと思う。
- ・すごくよかった。昔の方がオシャレなのが悲しい。公園も赤青黄とダサすぎるのなんとかしてほしい。風景に合っていない。
- ・昔の方が栄えていた。
- ・昔の写真などが見れて楽しかった。
- ・貴重な写真ありがとうございました。
- ・長く住んでいるので古い写真が懐かしかった。
- ・昔の写真が沢山の良かった。

※皆さまからいただいた主なご意見をまとめています。同じ内容はまとめて記載し、一部ご意見については内容を補足して記載しています。

※パネルの展示内容に関連のない内容については記載をしておりません。

3. アンケートでいただいたご質問について

アンケートでいただいた★の質問に対する回答を以下に整理する。

Q1 : (3) ⑦グリーンスローモビリティの運行について、残存できるか心配。なぜ荻窪でそのような事を始めるのか。その意義は。

A1 : 本事業は、荻外荘公園の開園にあわせて、荻窪駅南側の地域における区民や来街者の回遊性を向上させることを目的としております。地域の身近な交通として、地域コミュニティの形成や、商店街の活性化等多面的な視点で成果の検証を実施してまいります。

Q2 : (3) ⑧まち歩きイベントはガイドさんが説明し連れて行ってくれるのか。どのように参加できるのか。

A2 : 本イベントは、ガイドが専門的な知識をもとに、参加者を案内する形式ではなく、開催期間内、いつでも参加できるフォトラリーの形式で計画しております。参加方法の詳細は、12月1日発行の「広報すぎなみ」や区ホームページ等でお知らせいたします。

Q3 : (3) ⑩まちなか木製ベンチについて、「どうぞ自由にお休みください」といった看板等がないと分からないし、椅子を見つけても休んでいいか迷ってしまうのでは。

A3 : ベンチ等の目立つ場所に以下のシールを貼り、自由に座れることが分かるようにしています。また、本事業で設置されたベンチ等をまとめたマップの作成も予定しています。



Q4 : (5) 荻外荘のためのバス駐車場新設の為、区立公園（みどり）を削るとの計画を聞いた。ゼロカーボン施策・気候変動対策を優先してほしい。

A4 : 荻外荘公園の開園にあわせて、団体バス用駐車場の確保に向けた検討を進めていましたが、現時点では開園後のバス利用の需要なども未知数であるため、開園後の状況等を見定めながら慎重に検討してまいります。